

সিটিজেন চার্টার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
দিনাজপুর সদর, দিনাজপুর

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিত করণ।

মিশন: প্রাণিজ পণ্যের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২.১ নাগরিক সেবা

কঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী মোবাইল নম্বর	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী মোবাইল নম্বর
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা ও জেলা	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ সারোয়ার হোসেন ভেটেরিনারি সার্জন ০১৭২৩-০৫২৯০৫	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১২- ১৮ ঘন্টা মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র ও এ আই পয়েন্ট	তরল সিমেন ১৫/- হিমায়িত ৩০/-	মোঃ মাজহারুল আলম উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ আই) ০১৭৪৭-৫৪৭১০৪	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১. তড়কা রোগ-০.৫০/- মাত্র ২. ক্ষুরা রোগ- ১.৬/- মাত্র ৩. বাদলা রোগ- ১.৫০/- মাত্র ৪. গলাফুলা-০.৩০/-মাত্র ৫. পিপিআর-০.৫০/- মাত্র (তালিকা সংযুক্ত করা আছে)	১.মোঃ রেজাউল রহমান উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবা:০১৭১৬-৮২৪৬৯১ ২.আলহাজ্ব. মোঃ ইউসুফ আলী উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবা:০১৭১৭-৩৬৯৮৩৬	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০
৪.	হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১. আরডিভি -০.১৫/-মাত্র ২.বিসিআরডিভি -০.১৫/-মাত্র ৩.পিজিওন পক্স- ০.২০/-মাত্র ৪. ফাউল কলেরা- ০.৪০/- মাত্র ৫. ডাকপ্লেগ- ০.৩০/-মাত্র ৬. গামবরো- ০.২০/- মাত্র	১.মোঃ রেজাউল রহমান উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবা:০১৭১৬-৮২৪৬৯১ ২.আলহাজ্ব. মোঃ ইউসুফ আলী উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবা:০১৭১৭-৩৬৯৮৩৬ ৮৩৬	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০

৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষন	১-৩ দিন/বরাদ্দ সাপেক্ষ	লিখিত আবেদন	উপজেলা	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৬.	খামার রেজিস্ট্রেশন ও পশুখাদ্য দোকান রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	১. প্রাণিসম্পদ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্তনির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদন পত্র ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের কপি ৪. নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট জমার চালান ৬. স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান প্রদত্ত নাগরিকত্বের সনদ ৭. খামার হালাদ নাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ৮. খামারের লে আউট প্লান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সোনালী ব্যাংক কর্পোরেট শাখা, নিমতলা, দিনাজপুর সদর, দিনাজপুর এ নিম্নোক্ত কোডে ফরম ফি, নিবন্ধন ফি, ও ভ্যাট পরিশোধ করতে হবে। ১. গবাদিপশুর ক্ষেত্রে নিবন্ধন ফি এর কোড-১-৪৪৪১-০০০০- ২৩৩১ ২. হাস-মুরগির ক্ষেত্রে নিবন্ধন ফি এর কোড-১-৪৪৪৪-০০০০- ২৩৩৫ ৩. ভ্যাট(১৫%)কোড-১- ১১৩৩-০০৪০-০৩১১	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৭	পূর্ববাসন ও উপকরন সহায়তা প্রদান	বৎসরনন সকল দুর্যোগকালী ন সময় ১-৩ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর/অগ্রাধিকার তালিকা	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৮	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	বৎসরনন সকল দুর্যোগকালী ন সময় ১-৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	অগ্রাধিকারতালিকা/উপজে লা প্রাণিসম্পদ দপ্তর/আফ্রান্ত	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৯	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	৩দিনের মধ্যে	মৌখিক / লিখিত আবেদন	মৌখিক আবেদন / লিখিত উপজেলা ও জেলা	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০

১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা / বীজ বিতরণ	১দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	মৌখিক আবেদন / লিখিত উপজেলা	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
----	------------------------------------	------	---------------------	----------------------------	-------------	---	--

২.২। দাপ্তরিক সেবা

কঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী মোবাইল নম্বর	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী মোবাইল নম্বর
০১	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	১-৩দিন	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
০২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	১-৭ দিন	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
০৩	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com

২.৩। অভ্যন্তরীণ সেবা

কঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী মোবাইল নম্বর	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী মোবাইল নম্বর
-------	-----------	---------------	-----------------------	--------------------------	--	--	---------------------------------------

		সর্বোচ্চ সময়					
০১	কর্মকর্তা / কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, পদোন্নতি, টাইম স্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা / সুপারিশ করা	৩ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ইন্টারনেট	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
০২	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ইন্টারনেট	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
০৩	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	৩ কর্মদিবস	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
০৪	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা	৩ কর্মদিবস	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
০৫	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৩ কর্মদিবস	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
০৬	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৩ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৯ ০১৭৫৪-৮২৫৪০০	কৃষিবিদ মোঃ আলতাফ হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবা: ০১৩২৪-২৮৯০৯৬ dlo.dinajpur@yahoo.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	গবাদি প্রাণী ও হাঁস-মুরগীর সঠিক তথ্য প্রদান করা
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস প্রদান করা
০৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান না দিতে পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	সংশ্লিষ্ট জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মেইলঃ dlo.dinajpur@yahoo.com	০৩মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর	সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর মেইলঃ dddlrangpur@yahoo.com ফোন নংঃ ০৫২১-৫১৪৩১ ওয়েবঃ www.dls.rangpur	০১মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	০৩মাস