

**সংযোজনী ৬:**

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (GRS) , ২০২৩-২০২৪  
[ মোট মান-২৫]**

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দিনাজপুর সদর, দিনাজপুর

২য় ত্রৈমাসিক-অষ্টোবর-ডিসেম্বর/২৩

কার্যক্রমের নাম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪					২য় ত্রৈমাসিক- অষ্টোবর- ডিসেম্বর/২ ৩	মোট অগ্রগতি	
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ( অনিক ) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জি আর এস সফটওয়্যারে ( প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হাল নাগাদ করণ	[১.১.১] ( অনিক ) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮				৮	৩	২	১		১০০%	০
		[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		০	৬	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		১	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮			২	১				১	২.৫	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিচীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১		১	২.৫	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকহোষ্টারদের সমন্বয় অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮			২	১						
				মোট	২৫										১২



২৮/১২/২০২৩

(ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া)  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
দিনাজপুর সদর, দিনাজপুর।