

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দিনাজপুর

ওয়েবসাইট: www.dls.dinajpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রঃ নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড ফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর দিনাজপুর। ফোন:০২৫৮৮৮১৮৮৯১ dldlsdinajpur@yahoo.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন:০২৫৮৯৯৬২৫৪৪ dldlsrangpur@gmail.com
২	বিভাগীয় পরামর্শ প্রদান	৩০ মিনিট	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৩	গবাদিপশু ও হাঁস- মুরগির খামার নিবন্ধন	০৭-১৫ দিন	১.নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩.পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি ৪.টাকা জমা দেওয়ার ট্রেজারী চালান ৫.ভ্যাট প্রদানের চালান	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকারি বিধি অনুযায়ী	ঐ	ঐ
৪	উপজেলা সমূহে টিকা ও ঔষধসহ অন্যান্য পকরণাদি যথাসময়ে সরবরাহ	০১ দিন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা অফিস হতে লিখিত চাহিদাপত্র	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকারি বিধি অনুযায়ী	ঐ	ঐ
৫	গবাদী পশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে ১দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন উপজেলা, জেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	তড়কা-০.৮০/-, ক্ষুরারোগ- ২৫/-, বাদলা- ২/-, গলাফুলা- ১/-, পিপিআর- ০.৭০/-, প্রতি মাত্রা,জলাতংক-৫০/- মাত্রা, গোট পক্স-০.৭৫ মাত্রা		ঐ	ঐ
৬	হাঁস-মুরগি ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে ১দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন উপজেলা, জেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	আরডিভি-০.২৫/- বিসিআরডিভি-০.২৫/-,ফাউল পক্স-০.২৫/- ফাউল কলেরা- ০.৫০/-, ডাকপেঙ্গ-০.৫০/-, পিজিয়ন পক্স-০.২০/-, গামবোরো-০.২৫/- ,সালমোনেলা- ০.৬০/- ম্যারেঞ্জ-০.৮০/-		কম্পাউন্ডার/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ঐ
৭	গবাদী পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮- ১৮ ঘন্টার	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র ,উপজেলা, ও ইউনিয়ন প্রাণিসেবা কেন্দ্র	সেবামূল্য(প্রতি প্রজনন) সরকারি সংস্থা:- তরল সিমেন -৫০/-,		কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী (কৃত্রিম প্রজনন), উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ঐ

		মধ্যে		হিমায়িত সিমেন- ৭৫/-, কর্মীর পারিশ্রমিক ৪০/-, যাতায়াত খরচ ২০/- (প্রতি কি.মি.) সর্বোচ্চ ১০ কি.মি. ও অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে, বে-সরকারি সংস্থা:- তরল সিমেন -৫০/- হিমায়িত সিমেন-১৫০/-, কর্মীর পারিশ্রমিক ৫০/-, যাতায়াত খরচ ২০/- (প্রতি কি.মি.) সর্বোচ্চ ১০ কি.মি. ও অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে।		ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	
৮	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	০১-০৭ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংশ্লিষ্ট জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৯	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ।	০৬-১২ মাস	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট, সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ মডিউল	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১০	কৃষক/ খামারি প্রশিক্ষণ	০১-০৩ দিন	লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	১দিন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/ জেলা / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতালে লিখিত আবেদন	ডিডি(এআই)/ডিএলও/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী	
১২	পশুখাদ্য তৈরীর/আমদানির/ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকারি বিধি অনুযায়ী *(তালিকা সংযুক্ত)	মহাপরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা (উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের মাধ্যমে প্রেরণ)	সচিব মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**** বিভিন্ন ক্যাটাগরির আবেদন ফি, লাইসেন্স ফি, নবায়ন ফি ও আপিল ফি এর তালিকা**

ক্র: নং	ক্যাটাগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	আপিল ফি (টাকা)	মেয়াদ
১	ক্যাটাগরি-১	১০০০/-	১০০০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হতে ০১ বছর
২	ক্যাটাগরি-২	১০০০/-	১০০০০/-	৫০০০/-	৫০০০/-	
৩	ক্যাটাগরি-৩					
	ক) দৈনিক ৫১ টন থেকে তদুর্ধ্ব	৫০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	৩০০০/-	
	ক) দৈনিক ১১ টন থেকে ৫০ টন পর্যন্ত	৩০০/-	১০০০/-	৫০০/-	১০০০/-	
	ক) দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত	২০০/-	৫০০/-	৩০০/-	৫০০/-	

সেবা প্রদানকারী: জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দিনাজপুর।

সেবা গ্রহনকারী: যথাসময়ে সেবা না পেলে যাঁর সহায়তা চাইবেন

বিঃ দ্রঃ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দিনাজপুর এই ভবনের ২য় তলায়