

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
ডিমলা, নীলফামারী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ।

প্রাণিজ পণ্যের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১: নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, টেলিফোন/ মোবাইল নং ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, টেলিফোন / মোবাইল নং ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা ও জেলা	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com
০২.	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-১২ ঘন্টা পর	মৌখিক আবেদন	উপজেলা, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র ও এ আই পয়েন্ট	তরল সিমেন = ১৫/- হিমায়িত সিমেন = ৩০/-	এস এম কামরুজ্জামান এফ, এ (এ আই) এ আই টেকনেশিয়ান (সকল ইউনিয়ন) ০১৭২৭৬৬২৯৯২	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com
০৩.	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র		১। মোঃ শাহিনুর রহমান এ এস এল ও/ ডি এফ এ ০১৭১৫৫৭৬৯৮৪, ২। মোঃ মোজাফফর রহমান এ এস এল ও/ ডি এফ এ ০১৭২০০২১৪৫১, ৩। খোকন চন্দ্র রায় ডি এফ এ ০১৭৩৮৫৮৬৪৯০	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com

					টিকার নাম মূল্য (প্রতি ভায়াল) স্কুরোরোগ (বাইভ্যালেট) ৯৬/- (১৬ মাত্রা) স্কুরোরোগ (ট্রাইভ্যালেট) ১৬০/- (১৬ মাত্রা) তড়কা রোগ- ৫০/- (১০০ মাত্রা) বাদলা রোগ ৩০/- (২০ মাত্রা) গলাফুলা রোগ ৩০/- (৫০ মাত্রা) পিপিআর রোগ ৫০/- (১০০ মাত্রা) গোটপল্ল ৫৫/- (১০০ মাত্রা) জলাতঙ্ক (হেপ) ২৫/- (০১ মাত্রা) জলাতঙ্ক (লেপ) ২৫/- (০১ মাত্রা)		
০৪.	হাস মুরগীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	টিকার নাম মূল্য (প্রতি ভায়াল) বিসিআরডিভি- ১৫/- (১০০ মাত্রা) আরডিভি- ১৫/- (১০০ মাত্রা) ফাউল পল্ল- ৪০/- (২০০ মাত্রা) পিজিওন পল্ল ২০/- (২০০ মাত্রা) ডাক প্লেগ ৩০/- (১০০ মাত্রা) ফাউল কলেরা ৩০/- (১০০ মাত্রা) গামবোরো ২০০/- (১০০০ মাত্রা) মারেঙ্গ ৩৫০/- (১০০ মাত্রা) সালমোনেলা ৯০/- (২০০ মাত্রা)		
০৫.	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩দিন/ বরাদ্দ সাপেক্ষে	লিখিত আবেদন	উপজেলা	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাঙ্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com
০৬.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর/অগ্রাধিকার তালিকা	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাঙ্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com
০৭.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১- ৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	অগ্রাধিকার তালিকা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর/আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাঙ্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com

০৮.	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরন	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক / লিখিত আবেদন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত উপজেলা ও জেলা	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাক্ক আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com
০৯.	উন্নত জাতের ঘাষের চারা/ বীজ বিতরণ	১ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত উপজেলা	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাক্ক আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com

২.২। দাপ্তরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, টেলিফোন/ মোবাইল নং ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী,রুম নং, টেলিফোন / মোবাইল নং ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	১-৩ দিন	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাক্ক আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com
০২.	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	১-৭ দিন	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাক্ক আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com
০৩.	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাক্ক আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, টেলিফোন/ মোবাইল নং ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী,রুম নং, টেলিফোন / মোবাইল নং ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী,পদোন্নতি,টাইল স্কল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৩ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইন্টারনেট	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com
০২.	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইন্টারনেট	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com
০৩.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	৩ কর্মদিবস	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com
০৪.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৩ কর্মদিবস	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com
০৫.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৩ কর্মদিবস	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com
০৬.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC)প্রদানের ব্যবস্থা করা।	৩ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	(ডাঃ মদন কুমার রায়) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৮৭৯২১০৬৯৩ টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৯৪৭৪ ulo.dimla@gmail.com	ডাঃ মোঃ মোনাক্কা আলী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নীলফামারী। টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ dlonilphamari53@gmail.com

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃনং	প্রতিশ্রুতি/ কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
০১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২.	গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগির সঠিক তথ্য প্রদান করা
০৩.	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস প্রদান করা
০৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসুস্তষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	সংশ্লিষ্ট জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন নং-০৫৫১-৬১৪৯৭ মেইল : dlonilphamari53@gmail.com	০৩ মাস
০২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর।	সংশ্লিষ্ট পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর। dddsrangpur@yahoo.com ফোন নং-০৫২১-৫১৪৩১ ওয়েব : www.dls.rangpur	০১ মাস
০৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পালে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব : www.grs.gov.bd	৩মাস