গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর

ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ।

ফোন : ৫৬০২৯

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশন: প্রাণি স্বাস্থ্যসেবা প্রদান, প্রাণি উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি সেবা	প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	পশুচিকিৎসা ক্লিনিক্যাল প্রদান	১। কৃষক/খামারী/পশুচিকিৎসার মালিকগণ অনুমু পশুচিকিৎসককে পশু হাসপাতালে নিয়ে আসেন এবং রেজিস্ট্রেশন করেন ও ক্লিনিক্যাল জন্য আবেদন করেন। ২। অভিজ্ঞ পশুচিকিৎসালয়ে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপত্রসহ ঔষধ প্রদান করা হয়ে থাকে।	প্রেসিক্রিপশন	ফি/সেবামূল্য সরকারি মূল্য (অফিস সময়ের পর)	[illegible]	[illegible]
০২	পশুচিকিৎসা কৃত্রিম প্রজনন	১। খামারীর মালিক গাভী পশুর চাহিদার পর গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন (বেতন দিয়ে আনুন) এবং কৃত্রিম প্রজননের জন্য আবেদন জানাবেন। ২। খামারী/পশুর মালিক গাভী পশুর চাহিদার ৮-১০ ঘণ্টা পর প্রজনন (বেতন দিয়ে আনুন) করবেন। কৃত্রিম প্রজনন (বেতন দিয়ে) প্রতিষ্ঠানসমূহকে পর উপযুক্ত পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। তারপর সরকারি প্রতিনিধির মাধ্যমে ১৮ ঘণ্টাতের পর নিয়ম অনুযায়ী কৃত্রিম প্রজনন করানো হয় এবং মূল্যের প্রজনন করা হয়।	প্রেসিক্রিপশন, উপজেলা এবং ইউনিয়ন কার্যালয় থেকে	১.২ প্রজনন হয়ন নিয়মের [illegible] বিনামূল্যে নিয়মের পর/। অফিসিয়াল বিভিন্ন পশুর পশুদের জন্য হয়ন নিয়মের ৪০.। বিনামূল্যে নিয়মের পর/। আমাদের প্রজনন প্রযুক্তিগুলো	পশুর [illegible] পর [illegible]	[illegible]
০৩	পশুচিকিৎসার টিকাদান	১। পশুচিকিৎসার মালিকগণ পশুচিকিৎসা অনুযায়ী টিকাদান (বেতন দিয়ে আনুন) এবং টিকা (বেতনের জন্য আবেদন জানাবেন। টিকা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ টিকা প্রদানের জন্য টিকা প্রস্তুত করবেন এবং কি আকার প্রকারে এবং কি আকারে পশু টিকা প্রদান করবেন এবং পশুর মালিক পশু বাছি দিয়ে পশুর নির্ধারিতভাবে প্রয়োজন অনুযায়ী নির্ধারিত টিকাদান কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়ে থাকে। ২। অবশেষে ১৫ দিন পরে এক একটি গ্রুপের টিকা দিতে হয় ৭। ২টি গ্রুপ [illegible] টিকা প্রদান করা হয়।	প্রেসিক্রিপশন, উপজেলা এবং ইউনিয়ন কার্যালয় থেকে	পশুরাদি বিভিন্ন অনুযায়ী প্রয়োজন প্রয়োজনের	টিকা প্রতি [illegible]	[illegible]
০৪	ক্ষুরা-মুখপীর টিকাদান	১। পশুচিকিৎসা মালিক বিভিন্ন স্থানে ক্ষুরা মুখপী রোগ হওয়ার এবং টিকা প্রদানের জন্য আবেদন করবে। টিকা প্রদানের পর এক মুখ আনাদের পর টিকা প্রদান করবে। প্রতি পশুতে ১ দিন উপজেলা প্রতি প্রয়োগকারক ক্ষুরা-মুখপীর টিকা প্রদান করা হয়। ২। ইউনিয়ন পর্যায়ে কার্যালয় থেকে প্রয়োজন অনুযায়ী টিকা প্রদান করা হয়। ৩। [illegible] টিকা প্রদান করা হয়।	প্রেসিক্রিপশন/নির্দিষ্ট আবেদন, উপজেলা এবং ইউনিয়ন কার্যালয় থেকে	পশুর মালিক অনুযায়ী	১.৫ দিন	[illegible]
০৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১। প্রথম পর্যায়ে পশু বি.এস.সি, ইভি.এস.সি এবং ইউনিট থেকেও সরকারে মালিকের প্রশিক্ষণ করার পর ইউনিট স্তর এবং উপজেলার পরিচালক সরকার মালিকের অনুমোদনক্রমে পশু প্রশিক্ষণের দিন, তারিখ এবং পরের নির্ধারণ করা হয় এবং পরিচিতিমূলক আলোচনা করা হয়। ২। প্রয়োজন অনুযায়ী প্রশিক্ষণ বছরে নির্ধারণ করা হয়। ৩। নির্দিষ্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্রসমূহে পশু প্রশিক্ষণ পরামর্শ করা হয়।	নির্দিষ্ট আবেদন, উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়	বিনামূল্যে	১.২ দিন	উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়
০৬	অভিজ্ঞতা প্রদান	১। প্রশিক্ষণ উপযুক্তদের সেবা নিয়ে পরামর্শ প্রয়োগকারক মাধ্যমে ইন্ট-মুখপী পালন করার পর অভিজ্ঞতা মূলক অনুযায়ী অভিজ্ঞতা দেওয়া হয়। ২। অভিজ্ঞতা ইন্ট-মুখপীর প্রশিক্ষণ ইউ.এস.এ এবং বি.এস.সি পাশ ও পরামর্শের মাধ্যমে অভ্যর্থনা পরিচালনার অধীনে প্রদান করা হয়। ৩। অভ্যর্থনা কর্তৃক অভ্যর্থনাকারক পশু প্রকল্প পরিচালকের মাধ্যমে প্রোগ্রাম প্রদানের সময় প্রদান করা হয়। ৪। প্রোগ্রাম কার্যক্রম টিকা মাধ্যমে পশু ইউ.এস.এ এবং ইউ.এস.এ পরামর্শের মাধ্যমে পরিচালনার মধ্যে নিয়ন্ত্রণ করেন।	নির্দিষ্ট আবেদন, উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়	বিনামূল্যে	[illegible] দিন	উপজেলা [illegible] উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়
০৭	খুরা রুগ বিতরণ	১। প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর খামার প্রতি সদস্যের সরকারি নিয়ম মোতাবেক রুগ প্রতি খাদ্য রুগ প্রদান করা হয়। ২। খুরা রুগ উপজেলা অফিস থেকে এবং মুখপালনের রুগ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে প্রদান করা হয়, খামারীদের রুগ পাওয়ার জন্য উপজেলা প্রশিক্ষণের কর্মকর্তা খামার পরিদর্শন করবে। উপজেলা কার্যালয় কর্মীরা কর্তৃক যথাযথ পর্যায় পর খুরা রুগ প্রদান করা হয়।	নির্দিষ্ট আবেদন, উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়	৫% রুগ, ২% পরিচর্যা মোট খরচ ৭%	১৫ দিন	উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়
০৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	১। পুনর্বাসন বিশেষ পরিস্থিতিতে পুনর্বাসন ও অভিজ্ঞতা প্রদান করা হয়। ২। আকস্মিক কর্তৃক প্রয়োজনে খাদ্য/উপকরণ খামারিদের তালিকা প্রস্তুতের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট পরিচালক খামারী/খামারীদের মধ্যে পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান করা হয়।	আবশ্যিক তালিকা উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়	উপজেলা সকল সুযোগ প্রাণীর সাথে বিনামূল্যে	১-৩ দিন	উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়
০৯	মুমূর্ষাবস্থাপন্ন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	মুমূর্ষাবস্থাপন্ন সময়ে জরুরী সেবা প্রদানের জন্য আবশ্যিকতার তালিকা তৈরি করা হয়। আকস্মিক প্রয়োজনে তালিকা মোতাবেক এবং সেবাদানের প্রতি সংশ্লিষ্ট নির্দিষ্ট প্রয়োজনে সেবা প্রদান করা হয়। প্রাকৃতিক দুর্যোগপরবর্তী সময়ে চলমান প্রদান, জরুরীভিত্তিতে ও সেবাকর্মী সেবাদানের পরিস্থিতিতে সহায়তাকারীর অভিজ্ঞতার জরুরী সেবা প্রদান করা হয়।	তালিকা উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়	প্রতি সংশ্লিষ্ট বিনামূল্যে	১-৭ দিন	উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়
১০	উন্নত প্রযুক্তি হস্তান্তরের মাধ্যমে বিতরণ	উন্নত প্রযুক্তি হস্তান্তরের মাধ্যমে সহায়তার জন্য কৃষক খামারীদের নিয়ে সভা/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। এর মাধ্যমে প্রযুক্তির বিষয়টি হস্তান্তরের মাধ্যমে সহায়তা করা হয়।	প্রযুক্তি অনুযায়ী সভা সভা	বিনামূল্যে	৮-১২ ঘণ্টা	উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়
১১	হস্তান্তরের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	এই সংস্থার সেবা হস্তান্তরের সরকারি সেবাদাতা সংস্থা বা/ হস্তান্তর পরামর্শ। সেবা নিয়ে হস্তান্তরের নিয়মটি থেকে অভিযোগ সেবাদাতা পর অগ্রাধিকার প্রদান করা হয়।	প্রেসিক্রিপশন/নির্দিষ্ট আবেদন উপজেলা/জেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৩ দিন	উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়
১২	উন্নত আবাসন আবাস চাষের উন্নত নিয়মাবলী	নিয়মিত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জন্য নির্দিষ্ট প্রশিক্ষণের কৃষকের নিয়ন্ত্রণ করা হয়। কৃষকদের খামারীদের প্রশিক্ষণ সেবাদাতা হয়। প্রশিক্ষণের পর উন্নত/চাষের নিয়ন্ত্রণের পর আবাস পুরী পরিবর্তন করা হয়। উন্নত/চাষের নিয়ন্ত্রণের পর আবাস পুরী পরিবর্তন করা হয়।	প্রেসিক্রিপশন/নির্দিষ্ট আবেদন জেলা কৃষিতে প্রদান সেবা	বিনামূল্যে	০১ দিন	উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়/আবাস কার্যালয়
১৩	পশুখাদ্য তৈরি/ পরিচালনা প্রশিক্ষণ প্রদান	আবশ্যকতাভিত্তিক সহায়তাকারীর সহায়তা আবশ্যকতা অনুযায়ী। সংশ্লিষ্ট পশুর প্রদান কর্তৃক খামারী খামারী পর্যায় পর নির্দিষ্টভাবে নির্ধারিত। নির্দিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	প্রেসিক্রিপশন/নির্দিষ্ট আবেদন জেলা প্রশিক্ষণ সমূহ	পশুরাদি বিভিন্ন অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট তালিকা প্রয়োজনের	০৩ দিন	উপজেলা প্রশিক্ষণ কার্যালয়
১৪	পশুরাদি রোগ পালন ও চিকিৎসার জন্য প্রদান	প্রশিক্ষণের অভিজ্ঞতার বিভিন্ন আবাস সেবা এবং পশু বিভিন্ন রোগ রোগের পালন পশুর পশু পালন এবং পরিচালনা প্রক্রিয়াতে নির্দিষ্ট প্রদান করা হয়ে থাকে	পশুরাদি প্রয়োগ/ আবাস/নির্দিষ্ট	পশুরাদি প্রয়োগ/ আবাস/নির্দিষ্ট	প্রতিদিন	উপজেলা পরিচালনা কার্যালয়