

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দেবিগঞ্জ, পঞ্চগড়
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ, ২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১।	হাঁস-মুরগি এবং গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান।	অফিস চলাকালিন সময়	-	-	-	ভিএস/এলইও	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
২।	গবাদি প্রাণি এবং হাঁস-মুরগির রোগ প্রতিরোধের টিকা বিক্রয়।	১ দিন	-	-	-	এস এ এল ও/ভিএফএ	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
৩।	উন্নত পদ্ধতিতে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি পালন বিষয়ক পরামর্শ ও লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ।	তাৎক্ষনিক	-	-	-	ভিএস/এলইও	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
৪।	জনসাধারণের অভাব-অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৭ দিন	-	-	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
৫।	ক) বণিজ্যিকভাবে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার পরিচালনার জন্য নিবন্ধন খ) ফিডমিলের নিবন্ধন প্রদান, পশুখাদ্য বিক্রেতার নিবন্ধন। গ) গবাদিপশুর মাংসের জন্য জবাই করার সার্টিফিকেট/উপযুক্ততা/নিশ্চিতকরণ।	১৫ দিন ১৫ দিন ১ দিন	- - -	- - -	- - -	এস এ এল ও/ভিএফএ এস এ এল ও/ভিএফএ ভিএস/এলইও	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
৬।	গবাদি প্রাণি জাত উন্নয়নের জন্য কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম।	অফিস চলাকালিন সময়	-	-	তরল সিমেন-১৫ টাকা হিমায়িত সিমেন- ৩০ টাকা	এফ এ/এ আই	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
৭।	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে প্রদর্শনীর আয়োজন করা।	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
৮।	দুর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান।	দুর্যোগকালীন সময়	-	-	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
৯।	কৃষক/খামারী পর্যায়ে হাঁস-মুরগি এবং গবাদি প্রাণি পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
১০।	উন্নত জাতের ঘাস চাষ ও সম্প্রসারণ নিমিত্ত কাটিং প্রদান।	পর্যাপ্ততা সাপেক্ষে	-	-	-	এস এ এল ও/ভিএফএ	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার