

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
দেবহাটা, সাতক্ষীরা।
www.dls.debhata.satkhira.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।
মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	২০-৩০ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণি হাসপাতাল	ফ্রি/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন +৮৮০১৩২৪২৮৯৯০৪ ulodebhata33@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০১৩২৪২৮৯৯০৪ ulodebhata33@gmail.com
২.	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-১২ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট	তরল সিমেন =৫০/- হিমায়িত সিমেন=৭৫/-	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/এ.আই. টেকনিশিয়ান	ভেটেরিনারি সার্জন +৮৮০১৩২৪২৮৯৯০৪ ulodebhata33@gmail.com
৩.	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর/ ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	(১) তড়কা- ০.৮০ টাকা/ মাত্রা (২) ক্ষুরারোগ- ২৫.০০ টাকা/মাত্রা (৩) বাদলা- ২.০০ টাকা/মাত্রা (৪) গলাফুলা- ১.০০ টাকা/মাত্রা (৫) পি,পি,আর- ০.৭০ টাকা/মাত্রা (৬) জলাতংক- ৫০ টাকা/মাত্রা (৭) গোট পক্স- ০.৭৫ টাকা/মাত্রা	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০১৩২৪২৮৯৯০৪ ulodebhata33@gmail.com
৪.	হাঁস-মুরগির টিকাদান	১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর/ ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	(১) বিসিআরডিভি- ০.২৫ টাকা/মাত্রা (২) আরডিভি- ০.২৫ টাকা/মাত্রা (৩) ফাউল কলেরা- ০.৫০ টাকা/মাত্রা (৪) ডাকপ্লেগ- ০.৫০ টাকা/মাত্রা (৫) ফাউল পক্স- ০.২৫ টাকা/মাত্রা	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০১৩২৪২৮৯৯০৪ ulodebhata33@gmail.com

					(৬) পিজিয়ন পঙ্ক- ০.২০ টাকা/মাত্রা (৭) গামবোরো- ০.২৫/- টাকা/মাত্রা (৮) সালমোনোলা- ১.২০ টাকা/মাত্রা (৯) মারেক্স- ০.৪০ টাকা/মাত্রা		
৫.	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	মৌখিত/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৪০০৯৮ dlosatkhira63587@gmail.com
৬.	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৪০০৯৮ dlosatkhira63587@gmail.com
৭.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৪০০৯৮ dlosatkhira63587@gmail.com
৮.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	বিনামূল্যে	দুর্যোগ উপদ্রুত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৪০০৯৮ dlosatkhira63587@gmail.com
৯.	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	বিনামূল্যে	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	৬-১২ দিন	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৪০০৯৮ dlosatkhira63587@gmail.com
১০.	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	বিনামূল্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	০৩ দিনের মধ্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৪০০৯৮ dlosatkhira63587@gmail.com
১১.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	বিনামূল্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	১ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৪০০৯৮ dlosatkhira63587@gmail.com
১২.	পশু খাদ্য তৈরী/র/ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	সরকারী বিধি অনুযায়ী **(তালিকা সংযুক্ত)	লিখিত আবেদন জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	১০-৩০ দিন	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সাতক্ষীরা +৮৮০২৪৭৭৭৪০০৯৮ dlosatkhira63587@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর খুলনা বিভাগ, খুলনা +৮৮০২৪৭৭৭০১২১৬ ddlskhulna@gmail.com

সেবা প্রদানকারীঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

টেলিফোন নম্বর : +৮৮০১৩২৪২৮৯৯০৪

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহযোগিতা চাইবেনঃ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

টেলিফোন নম্বর : +৮৮০২৪৭৭৭৪০০৯৮