গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর

দশমিনা, পটুয়াখালী।

www.dls.dashmina.patuakhali.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণীজ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর জেলা /উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিটে	মৌখিক /লিখিত আবেদন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, দশমিনা পটুয়াখালী। রুম নম্বর-২, উপজেলা কোড-৫২ টেলিফোন: ০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল: dashminalivestoekoffice@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, উপজেলা কোড-৫২ টেলিফোন: ০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল: dashminalivestoekoffice@gmail.com
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-১২ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র এ আই পয়েন্ট	১ম ডোজ-তরল সিমেন-১৫/- হিমায়িত সিমেন-৩০/- অফিস বহি:ভূত সংস্থা সমূহের জন্য তরল সিমেন-১৫/- গভীর হিমায়িত সিমেন-৪০/- আসবাবপত্র মালামাল ক্রয়মূল্যে মহিষের প্রজনন বিনামূল্যে ছাগলের প্রজনন বিনামূল্যে	মাঠ সহকারী কৃত্রিম প্রজনন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, উপজেলা কোড-৫২ টেলিফোন: ০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল: dashminalivestoekoffice@gmail.com
৩	গবাদি পশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারি নির্ধারিত মূল্যে	ইউএলএ, ভিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, উপজেলা কোড-৫২ টেলিফোন: ০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল: dashminalivestoekoffice@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারী মূল্যে- বাচ্চা রাণীক্ষেত ০.১৫ টাকা মাত্র। বড় রাণীক্ষেত ০.১৫ টাকা মাত্র ফাউল কলেরা ০.২০ টাকা মাত্র, ডাক প্লেগ ০.৩০ টাকা মাত্র।	ইউএলএ, ভিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, উপজেলা কোড-৫২ টেলিফোন: ০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল: dashminalivestoekoffice@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, উপজেলা কোড-৫২ টেলিফোন: ০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল: dashminalivestoekoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ই-মেইল: dlofficepatuakhali@gmail.com
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা টেলিফোন : ০৪৪২৩৫৬১০১ ই-মেইল: unodashmina@gov.bd উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, উপজেলা কোড-৫২ টেলিফোন: ০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল: dashminalivestoekoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ই-মেইল: dlofficepatuakhali@gmail.com
৭	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ, মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, উপজেলা কোড-৫২ টেলিফোন: ০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল: dashminalivestoekoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ই-মেইল: dlofficepatuakhali@gmail.com
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, উপজেলা কোড-৫২ টেলিফোন: ০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল: dashminalivestoekoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ই-মেইল: dlofficepatuakhali@gmail.com
৯	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	আক্রান্তের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, উপজেলা কোড-৫২ টেলিফোন: ০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল: dashminalivestoekoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ই-মেইল: dlofficepatuakhali@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, উপজেলা কোড-৫২ টেলিফোন: ০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল: dashminalivestoekoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ই-মেইল: dlofficepatuakhali@gmail.com
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, উপজেলা কোড-৫২ টেলিফোন: ০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল: dashminalivestoekoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পটুয়াখালী রুম নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ই-মেইল: dlofficepatuakhali@gmail.com

সেবা প্রদানকারী ঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দশমিনা, পটুয়াখালী।

টেলিফোন ঃ ০৪৪২৩৫৬১১১

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেন ঃ-

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পটুয়াখালী। টেলিফোন নং- ০৪৪১৬২৫৮২