

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

০১	ভিশন ও মিশন	ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ। মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।
----	--------------------	---

প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.১) নাগরিক সেবা							
১	গবাদিপশু ও পোল্ট্রির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসীঘ্র সম্ভব)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	ফ্রি (অফিস সময়ে)/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০২ ০১৩২৪২৮৯১১৬ chirirbandarulo@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার পর ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কক্ষ নম্বরঃ ১০৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি হতে ২ থেকে ৭ কার্যদিবস	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) কক্ষ নম্বরঃ ১০৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@gmail.com
৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি হতে ২ থেকে ৭ কার্যদিবস	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) কক্ষ নম্বরঃ ১০৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@gmail.com
৫	কৃষক/খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩ কার্যদিবস	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com

						chirirbandarulo@g mail.com	
৬	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৭	দুর্যোগকালীন জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ কার্যদিবস	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৮	উন্নত প্রযুক্তি বিতরণ	যথাশীঘ্র সম্ভব	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৯	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ কার্যদিবস মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	০১ কার্যদিবস	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
১১	গবাদিপশু ও পোল্ট্রি খামার নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ণ	৩-৭ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
১২	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ণ	৩ - ৭ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com

						chirirbandarulo@g mail.com	
--	--	--	--	--	--	-------------------------------	--

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সরকারি ও সেবকারি প্রতিষ্ঠানের উপকারভোগী দের প্রশিক্ষণ প্রদান	সরকারি ও সেবকারি প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yah oo.com
২	ভেটেরিনারি বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজে ইন্টার্নশীপ কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yah oo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী , জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সকল অর্জিত ছুটির আবেদন অগ্রগামীকরণ	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yah oo.com
২	চাকুরি নিয়মিতকরণ/ স্থায়ীকরণ/ সিলেকশন গ্রেড/টাইমস্কেল /উচ্চতরগ্রেডে মঞ্জুরীর প্রস্তাব/অবসরো ত্তর ছুটি ও লাম্প গ্রান্ট মঞ্জুরীর প্রস্তাব/পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরীর প্রস্তাব/সাধারণ	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর কক্ষ নম্বরঃ ১০১ ০১৩২৪২৮৯১০২ chirirbandarulo@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yah oo.com

ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরী/ সাধারণ ভবিষ্য তহবিলের চূড়ান্ত উত্তোলনে মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরণ							
--	--	--	--	--	--	--	--

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশ্যা ৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়	ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান	১	২	৩	৪	৫
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা	১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা					
৪	সেবা গ্রহণের ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা	২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা), রংপুর +৮৮০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ directorrangpur@dls.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৫	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা					
৬	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা	৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস