

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম।

www.dls.charrajibpur.kurigram.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

২. অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা প্রণয়ন।	১-৩ দিন	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৭৪০৩৫২৫৯৮ ই মেইল: ulorajibpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম টেলিফোন: ০৫৮১-৬১৬২৩, ই মেইল: dlukurigram@dls.gov.bd
২	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম টেলিফোন: ০৫৮১-৬১৬২৩, ই মেইল: dlukurigram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন: ০৫২১-৫১৪৩১ ই মেইল: directorrangpur@dls.gov.bd
৩	১৭-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পি.আর.এল এবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম টেলিফোন: ০৫৮১-৬১৬২৩, ই মেইল: dlukurigram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন: ০৫২১-৫১৪৩১ ই মেইল: directorrangpur@dls.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮০১৭৪০৩৫২৫৯৮ ই মেইল: ulorajibpur@dls.gov.bd	০৩ (তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (আপিল কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম টেলিফোন: ০৫৮১-৬১৬২৩, ই মেইল: dlukurigram@dls.gov.bd	০১ (এক) মাস