

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
[মোট মান- ২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট, রাজশাহী

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
সক্ষমতা অর্জন	২৫	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২৫	১	-	-	-	-	-	২৮.০৭.২০২৪ তারিখে একটি কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।


০৭.১০.২৪

সরকার এনামেত কবির
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
চারঘাট, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
চারঘাট, রাজশাহী
dls.charghat.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং: ৩৩.০১.৮১২৫.০০০.১৬.০০১.২৪-৪৫৪

তারিখ: ২৪/০৭/২০২৪ খ্রি.

আগামী ২৮/০৭/২০২৪ খ্রি. রোজ রবিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট, রাজশাহী এর ট্রেনিং সেন্টারে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন সরকার এনায়েত কবির, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী।

উক্ত সভায় সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলোঃ

আলোচ্যসমূহঃ

- ১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ বিষয়ে।
- ২। প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়ে।
- ৩। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ে।
- ৪। পরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতির তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা।
- ৫। বিবিধ।



সরকার এনায়েত কবির
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
চারঘাট, রাজশাহী।
ফোন-০১৩২৪২৮৯৪২৬

জ্ঞাতার্থে ও সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলোঃ

১. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী।
২. ভেটেরিনারি সার্জন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট, রাজশাহী।
৩. সকল রাজস্ব ও প্রকল্পভূক্ত কর্মকর্তা-কর্মচারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট, রাজশাহী।
৪. বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারবৃন্দ।
৫. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
চারঘাট, রাজশাহী
dls.charghat.rajshahi.gov.bd

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ ১ম সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি- জনাব সরকার এনায়েত কবির, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী।

তারিখ- ২৪/০৭/২০২৪ খ্রি:

সময়- সকাল ১১.০০ ঘটিকা

স্থান- ট্রেনিংসেন্টার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট, রাজশাহী।

সভায় উপস্থিত সদস্য বৃন্দের তালিকা: পরিশিষ্ট “ক” সংযুক্ত

২০২৪-

২০২৫ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভাসরকার এনায়েত কবির, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহীর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। সভার তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ ও বিধিবিধানসম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা তেনি লিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্তঃ

- ১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকর্মকর্তা এবং আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
- ২। প্রাপ্ত অভিযোগ খাসময়ে নিষ্পত্তির সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভাপতি অত্র সভায় প্রাণবৃত্ত আলোচনার জন্য তী র সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন।

সভার আরকোন আলোচনা থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



সরকার এনায়েত কবির
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
চারঘাট, রাজশাহী।
ফোন-০১৩২৪২৮৯৪২৬

জ্ঞাতার্থে ও সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরিত হল।

১. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী।
২. ভেটেরিনারি সার্জন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট, রাজশাহী।
৩. সকল রাজস্ব ও প্রকল্পভুক্ত কর্মকর্তা-কর্মচারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট, রাজশাহী।
৪. বিভিন্ন স্টেকহোল্ডার বৃন্দ।
৫. অফিস কপি।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা: পরিশিষ্ট "ক" সংযুক্ত

পরিশিষ্ট-ক

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	ডাঃ মোঃ ওয়ামিম হাফিজ YS	চারখাট, বারুয়াপাড়া	০১৭৩৫ ২১৭৪৬	
০২	ডা. মোঃ তারিকুল ইসলাম বলইও	চারখাট, বারুয়াপাড়া	০২৭৫০-৩৬৯৫২	
০৩	ডাঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর এম.এ.এম.এ.এ	চারখাট, বারুয়াপাড়া	০১৭১৬-৫৭২০৭৭	
০৪	ডাঃ মোঃ আদেবুর রহমান সি.এফ.এ	চারখাট, বারুয়াপাড়া	০১৫৫৭-৫৬৬০৩৩	
০৫	ডাঃ মোঃ আব্দুল হান্নান এফ.এ (এ/আই)	চারখাট, বারুয়াপাড়া	০১৭৬৭-১৬০২৫৫	
০৬	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন এম.এ.এ.এ.এ	চারখাট, বারুয়াপাড়া	০১৭১৪-৪৫৭৫২৫	
০৭	ডাঃ মোঃ আব্দুল মোমেন এফ.এ	চারখাট, বারুয়াপাড়া	০১৭১৩৭৭৭৪৪৭	
০৮	ডাঃ মোঃ আব্দুল মালিক এফ.এ	চারখাট, বারুয়াপাড়া	০১৭২২-১০১৪২০	
০৯	ডাঃ মোঃ আব্দুল হক (সি.এ.এ)	চারখাট, বারুয়াপাড়া	০১৭৩৫-৫১৫৫২	
১০	ডাঃ মোঃ আব্দুল হামিদ এফ.এ	চারখাট, বারুয়াপাড়া	০১৭১৫-৪৬৬৬০২	
১১	ডাঃ মোঃ আব্দুল মান্নান এফ.এ	চারখাট, বারুয়াপাড়া	০১৭৫৫৫৫৫৭২৬	
১২	ডাঃ মোঃ আব্দুল হাদী এফ.এ	চারখাট, বারুয়াপাড়া	০১৭৩৫-১১১ ৭৫২	