

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫  
[মোট মান- ২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট, রাজশাহী

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২৫	৪	৩	২	১	-	হালনাগাদকৃত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট, রাজশাহী  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ডিশন ও মিশনঃ

ডিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ্ঞ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ্ঞ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বোবাইল ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পবাদিন্দপু ও পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট (যেখাসময় তাড়াহাড়ি)	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	ফ্রি(অফিস সময়ে)/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ডেটেরিনারি সার্জন, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮২৪৩৩ ulo.charghat@gmail .com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮২৪৩৩ ulo.charghat@g mail.com
২	পবাদিন্দপু কৃত্রিম প্রজনন	গাড়ীর পরম ২০য়ার পর ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/ এ.আই প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত এ.আই টেকনিশিয়ান ০১৩২৪২৮২৪৩৩ ulo.charghat@gmail	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮২৪৩৩ ulo.charghat@g mail.com
৩	পবাদিন্দপু টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ডায়ালিনেশন ক্যাম্প	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ ডেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্টেন্ট ০১৩২৪২৮২৪৩৩ ulo.charghat@gmail .com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮২৪৩৩ ulo.charghat@g mail.com
৪	ঈস মুরগির টিকা প্রদান	১-৭দিন	সুস্থদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ ডেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্টেন্ট ০১৩২৪২৮২৪৩৩ ulo.charghat@gmail .com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮২৪৩৩ ulo.charghat@g mail.com
৫	কৃষক /স্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ	১-৩দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সেটিন, লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮২৪৩৩ ulo.charghat@gmail .com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮২৪৩৩ dlorajshahi@yah oo.com
৬	অতিপূরন প্রদান	৩০দিন	লিখিত আবেদন, সহকারীডালেকের প্রদান, অতিপূরনের পূরণকৃত ফরম (ব্যাংক দাবী সাপেক্ষে)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮২৪৩৩ ulo.charghat@gmail .com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮২৪৩৩ dlorajshahi@yah oo.com
৭	পূর্বসূর ও উলকরন সহায়তা প্রদান	কসরের সকল পূর্বসূর কালীন সময় ১-৩ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন (স্বাক্ষরিত সরকার প্রতিষ্ঠান প্রণীত মুদ্রিত অতিপূরন কৃত্রিম অনুমতিপত্র সাপেক্ষে)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮২৪৩৩ ulo.charghat@gmail .com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮২৪৩৩ dlorajshahi@yah oo.com
৮	পূর্বসূর কালীন সহায়তা প্রদান	প্রতি সাপেক্ষে ১-৩ দিন	পূর্বসূর কালীন সহায়তা প্রদান কৃত্রিম	পূর্বসূর অতিপূরন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮২৪৩৩ ulo.charghat@gmail	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮২৪৩৩ dlorajshahi@yah

১০	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রদারণ) ০১৩২৪২৯০২১৩ ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com
১১	গবাদিপ্রাণি ও হাসনুরগীর খামার নিবন্ধন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি, (ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com
১২	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি, (ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com

### ২.২) দাপ্তরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন করার প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বোবাইল ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিগত মাসের কর্মপরিকল্পনা বিবরণ, উপজেলার প্রাণিসম্পদ ডাটাবেইজ, অধিদপ্তরের নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার বিভাজন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com
২	অবকাঠা নো রক্ষণাবেক্ষণ	নির্ধারিত অর্ধবছর	মৌখিক আবেদন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com
৩	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজে ছুটাপ্রদর্শন কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর থেকে প্রেরিত সময়সূচি অনুযায়ী	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর থেকে প্রেরিত পত্র মোতাবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন করার প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বোবাইল ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি, জিপিএফ, অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com
২	দাপ্তরিক আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা	সার্বক্ষণিক	তথ্য বাতায়ন স্থাপন রাখা, ই-মেইল আইডি ও সার্ভার	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, চারঘাট	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, চারঘাট, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪২৬ ulo.charghat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com

### ৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪.	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা
৫.	সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করা

### ৩। কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে সেবা প্রত্যাশীদের করণীয়ঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৯ dlorajshahi@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী ০১৩২৪২৮৯৪১৬ directorrajshahi@dls.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৯৫১৩৬০১ ই-মেইলঃ grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস