



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল বটিয়াঘাটা, খুলনা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আশ্রয় নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিচিকিৎসা সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আশ্রয়ের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সাধারন নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উপস্থিত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	পরাশিষ্টপাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	গ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	প্রাণি চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ ulobatighata@gmail.com
২	পরাশিষ্টপতর কৃত্রিম প্রজনন	গাড়ী পর্যন্ত হস্তান্তর ১০- ১২ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পরয়েট	হিমায়িত নিমেন ৭৫/- (প্রাপ্ত মূল্য ভালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ/আই)/কৃত্রিম প্রজনন টেকনেশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ ulobatighata@gmail.com
৩	পরাশিষ্টপতর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২- ৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ডাকসিনেশন ক্যাম্প	সরকার নির্ধারিত কি প্রদান সাপেক্ষে (প্রাপ্ত মূল্য ভালিকা)	সম্প্রদায় শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রদায়) / ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্টেন্ট মোবাইল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ ulobatighata@gmail.com
৪	ইস-মুগসির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ডাকসিনেশন ক্যাম্প	সরকার নির্ধারিত কি প্রদান সাপেক্ষে (প্রাপ্ত মূল্য ভালিকা)	সম্প্রদায় শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রদায়) / ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্টেন্ট মোবাইল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ ulobatighata@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ (বরষ সাপেক্ষে)	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রদায় শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ ulobatighata@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ dlokhulna@gmail.com
৬	কুপ্রস্রাব বিতরণ (বরষ সাপেক্ষে)	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আবৃত্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালনসার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও তত্ত্বাবধায়ন শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ ulobatighata@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ dlokhulna@gmail.com
৭	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১- ৭ দিন	দুর্যোগ আক্রমণের তালিকা ভিত্তিতে	দুর্যোগ আক্রমণ এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ ulobatighata@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ dlokhulna@gmail.com
৮	পূর্বসূচী ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	লিখিত/মৌখিক আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রণীত দুর্যোগ কতিপূরণ ব্যক্তির আম্বিকার ভালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ ulobatighata@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ dlokhulna@gmail.com
৯	কতিপূরণ প্রদান (বরষ সাপেক্ষে)	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রকাশন কতিপূরণের পূর্ণস্বাক্ষর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও তত্ত্বাবধায়ন শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ ulobatighata@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ dlokhulna@gmail.com
১০	উন্নত জাতের খাচার কাটিং/বীজ বিতরণ	মুদ্রণ সাপেক্ষে ০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সম্প্রদায় শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ ulobatighata@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ dlokhulna@gmail.com
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সম্মুখ প্রামাণিক ডকুমেন্ট	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ ulobatighata@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ dlokhulna@gmail.com

৩. আপনার কাছ আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃংখলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তারকাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ dlokhulna@gmail.com	০৩ (তিন) মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোন : ০২৪৭৭৭৩২১০ dddis.khulna@gmail.com	০১ (এক) মাস

বাস্তবায়নে : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,
বটিয়াঘাটা, খুলনা।