

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর
বোরহানউদ্দিন, ভোলা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen`s Charter)

১। ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,ফোন, রুম নম্বর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,ফোন, রুম নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	মৌখিক আবেদন , উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে/ সরকারী নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের মধ্যে)	ভেটেরিনারি সার্জন, রুম নম্বরঃ ০৫, মোবাইল নম্বরঃ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বোরহানউদ্দিন, ভোলা রুম নম্বরঃ ০১, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮১৮৬২৭১
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০- ২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	মৌখিক আবেদন, উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	১ম প্রজনন তরল সিমন ১৫/- হিমায়িত সিমন ৩০/- অধিদপ্তর বহিঃভূত সংস্থাসমূহের জন্য তরল সিমন ১৫/- গভীর হিমায়িত সিমন ৪০/- আসবাবপত্র মালামাল ক্রয়মূল্যে	মাঠ সহকারী কৃত্রিম প্রজনন কর্মী, রুম নম্বরঃ ০৬,এবং কৃত্রিম প্রজনন কর্মী, ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বোরহানউদ্দিন, ভোলা রুম নম্বরঃ ০১, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮১৮৬২৭১

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,ফোন, রুম নম্বর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,ফোন, রুম নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন	মৌখিক আবেদন , উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	তরকা - ০.৫০ টাকা মাত্রা, ক্ষুরাগু ১০ টাকা মাত্রা, বাদলা ১.৫০ টাকা মাত্রা, (তালিকা সংযুক্ত করা আছে)	ইউ,এল,এ / ভি,এফ,এ রুম নম্বরঃ ০২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বোরহানউদ্দিন, ভোলা রুম নম্বরঃ ০১, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮১৮৬২৭১
৪	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন	মৌখিক আবেদন , উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বাচ্চা রাণীক্ষেত - ০.১৫ টাকা মাত্রা, বড় রাণীক্ষেত - ০.১৫ টাকা মাত্রা, ফাউল কলেরা - ০.২০ টাকা মাত্রা, ডাকপ্লেগ - ০.৩০ টাকা মাত্রা, (তালিকা সংযুক্ত)	ইউ,এল,এ / ভি,এফ,এ রুম নম্বরঃ ০২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বোরহানউদ্দিন, ভোলা রুম নম্বরঃ ০১, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮১৮৬২৭১
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	মৌখিক আবেদন, লিখিত আবেদন	লিখিত আবেদন,উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বোরহানউদ্দিন, ভোলা রুম নম্বরঃ ০১, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮১৮৬২৭১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ভোলা, টেলিফোন নম্বর : ৪৯১-৬১৪০৮
৬	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	মৌখিক আবেদন, লিখিত আবেদন	লিখিত আবেদন,উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বোরহানউদ্দিন, ভোলা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ভোলা, টেলিফোন নম্বর : ৪৯১-৬১৪০৮
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	মৌখিক আবেদন, লিখিত আবেদন	লিখিত আবেদন,উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	৪ % সুদ,৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বোরহানউদ্দিন, ভোলা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ভোলা, টেলিফোন নম্বর : ৪৯১-৬১৪০৮

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন, রুম নম্বর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন, রুম নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন, লিখিত আবেদন	অগ্রাধিকার তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বোরহানউদ্দিন, ভোলা রুম নম্বরঃ ০১, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮১৮৬২৭১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ভোলা, টেলিফোন নম্বর : ৪৯১-৬১৪০৮
৯	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	মৌখিক আবেদন, লিখিত আবেদন	অগ্রাধিকার তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বোরহানউদ্দিন, ভোলা রুম নম্বরঃ ০১, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮১৮৬২৭১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ভোলা, টেলিফোন নম্বর : ৪৯১-৬১৪০৮
১০	ক্ষতিপূরণ প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩০ দিন	মৌখিক আবেদন, লিখিত আবেদন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ভোলা, টেলিফোন নম্বর : ৪৯১-৬১৪০৮
১১	জনসাধারণের অভিযোগ	০৩ দিন	মৌখিক আবেদন, লিখিত আবেদন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বোরহানউদ্দিন, ভোলা রুম নম্বরঃ ০১, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮১৮৬২৭১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ভোলা, টেলিফোন নম্বর : ৪৯১-৬১৪০৮

স্বাক্ষরিতঃ/

(ডাঃ পার্থ সারথী দত্ত)

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,

বোরহানউদ্দিন, ভোলা