অটো কার্বন প্রেসক্রিপশন প্যাড

ডা. আ, জ, ম, সালাহ্ উদ্দীন

ভেটেরিনারি সার্জন

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,

বিশ্বম্ভরপুর, সুনামগঞ্জ।

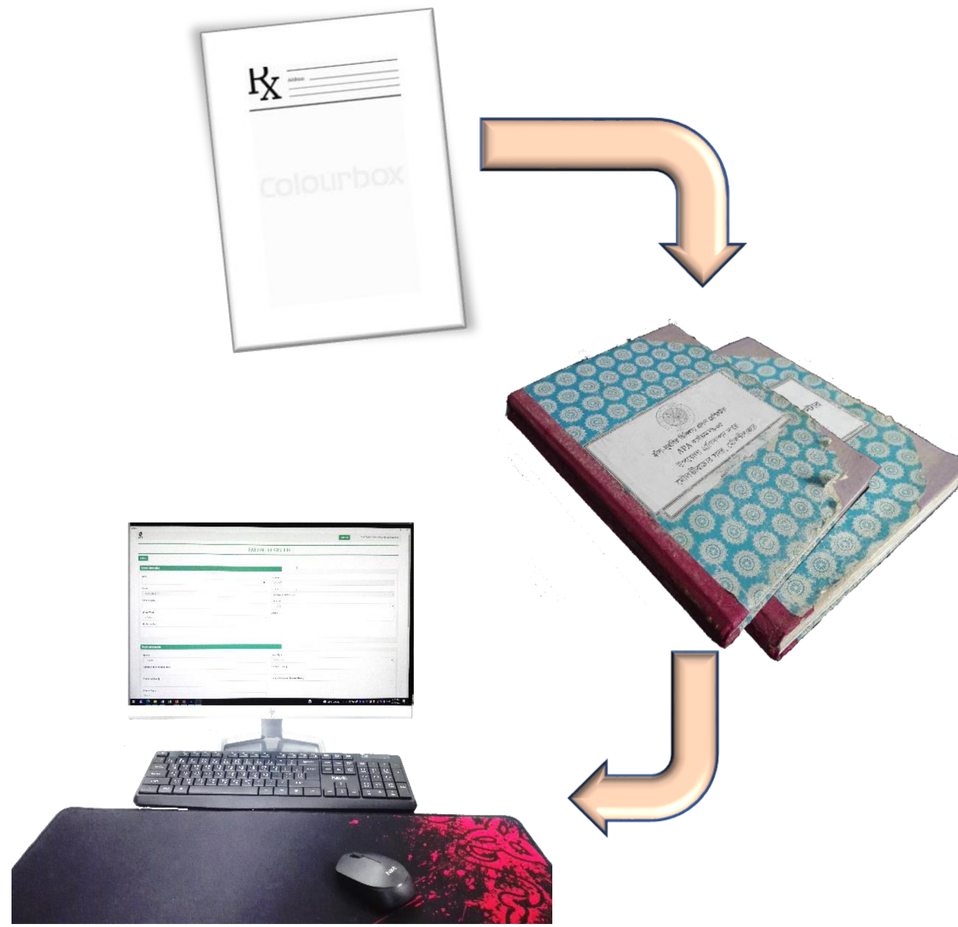
তৃণমূল পর্যায়ে খামারীদের গবাদি পশু-পাখির চিকিৎসায় কাজ করে চলেছে উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল সমূহ

সেবা প্রদানের ধাপ সমূহ

- খামারী তার অসুস্থ পশু বা পাখি নিয়ে হাসপাতালে আসেন
- ভেটেরিনারি সার্জন প্রাণিটিকে প্রাথমিক পর্যবেক্ষণ করে রোগ নির্ণয় করেন
- রেজিস্টার খাতা এবং অনলাইনে খামারির নাম ঠিকানা সহ বিস্তারিত তথ্য লিপিবদ্ধ করেন
- ব্যবস্থাপত্র লিখে হাসপাতালের ডিসপেন্সারিতে প্রেরণ করেন
- খামারী প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঔষধ ও পরামর্শ নিয়ে হাসপাতাল ত্যাগ করেন

সেবা প্রদানের বর্তমান চিত্র

- খামারীর তথ্যাবলী ও ঔষধ প্যাডে লিখে প্রেসক্রিপশন করা হয়।
- সমস্ত তথ্যাবলী পুনরায় ২০ কলাম বিশিষ্ট রেজিস্টার খাতায় লিপিবদ্ধ করা হয়
- সমস্ত তথ্যাবলী পুনরায় অনলাইনে BAHIS সফ্টওয়্যারে ইনপুট দেয়া হয়

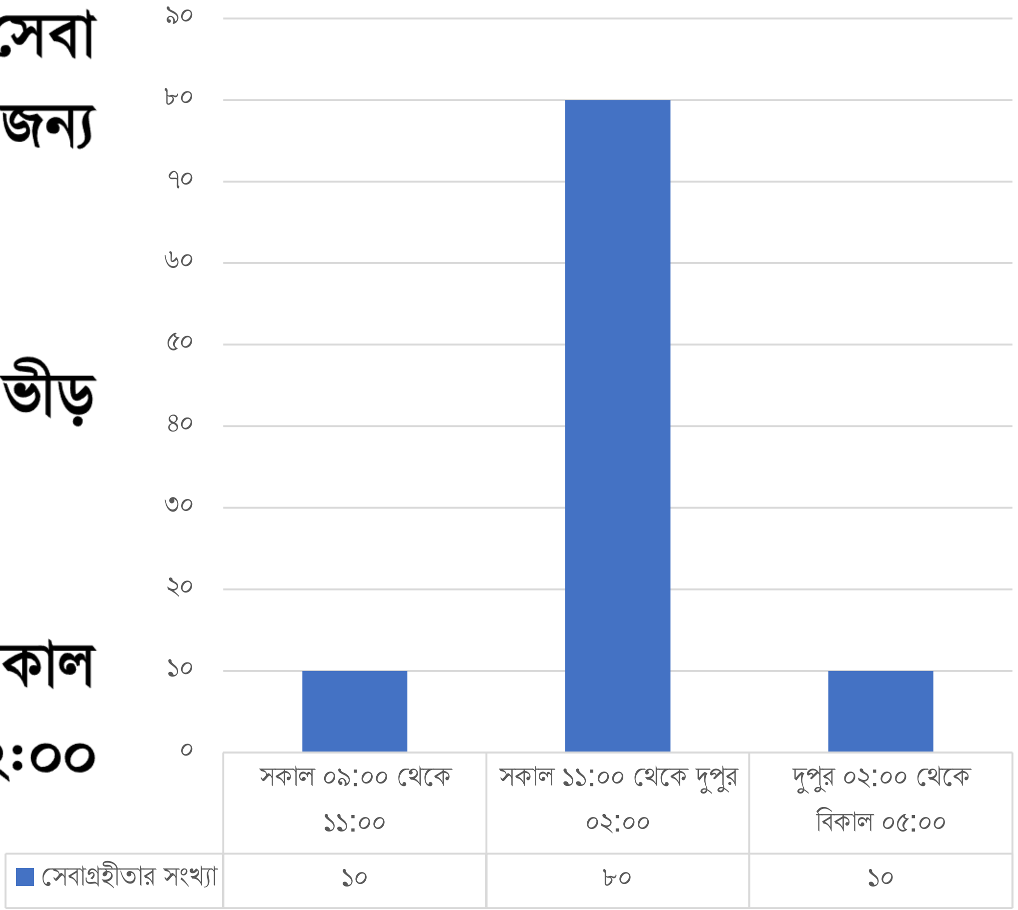


প্রচলিত পদ্ধতির অসুবিধা সমূহ

- একই তথ্য বার বার লিপিবদ্ধ করা কষ্টকর এবং সময় সাপেক্ষ
- সেবাগ্রহীতাকে দীর্ঘ্য সময় পর্যন্ত অপেক্ষা করতে হয়
- পিক আওয়ারে সেবাগ্রহীতাদের সংখ্যা বেশী থাকায় অনেক সময় বিশৃঙ্খলা দেখা দেয়
- সময় স্বল্পতায় সকল সেবাগ্রহীতার তথ্যাবলী লিপিবদ্ধ করা যায় না।

সমস্যা পর্যালোচনা

- প্রতিদিন গড়ে ৮০ জন সেবা গ্রহীতা সেবা নেয়ার জন্য আসেন।
- দিনের সব সময়ই সমান ভীড় থাকে না।
- বেশির ভাগই আসেন সকাল ১১:০০ টা থেকে দুপুর ০২:০০ টার মধ্যে।



সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান

"প্রচলিত পদ্ধতির প্রেসক্রিপশন প্যাডের পরিবর্তে অটো-কার্বন প্যাড ব্যবহার করা যেতে পারে"

সুবিধা সমূহ:

- অটো-কার্বন প্রেসক্রিপশন প্যাডের বিশেষত্ব হচ্ছে যে, সেবাগ্রহীতাকে দেয়া ব্যবস্থাপত্রের একটি কপি অফিসে থেকে যাচ্ছে যা থেকে পরবর্তী সময়ে রেজিস্টার এবং অনলাইনে তথ্য লিপিবদ্ধ করা সম্ভব।
- সেবাগ্রহীতাকে দীর্ঘ্য সময় লাইনে অপেক্ষা করতে হয় না।
- প্রেসক্রিপশনের হুবহু কপি সংরক্ষিত থাকে বিধায় ফলোআপ চিকিৎসার ক্ষেত্রে সুবিধা হয়।

TCV মূল্যায়ন

	প্রচলিত পদ্ধতিতে	বর্তমান পদ্ধতিতে	পরিবর্তন
সময় (Time)	২০-২৫ মিনিট	৫-৭ মিনিট	প্রত্যেক সেবাগ্রহীতাকে ১৫-২০ মিনিট কম সময় অপেক্ষা করতে হয়
খরচ (Cost)	০	০	খরচ বৃদ্ধি পায়নি
যাতায়াত (Visit)	১	১	যাতায়াত বৃদ্ধি পায়নি

মন্তব্য: পরিবর্তিত পদ্ধতি অবলম্বন করলে সেবার মান বৃদ্ধি পাবে

উদ্যোগের বর্তমান অবস্থা ও ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- জুলাই ২০১৯ সাল থেকে উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মৌলভীবাজার সদর, মৌলভীবাজার -এ এই প্রেসক্রিপশন প্যাড ব্যবহৃত হয়ে আসছে।
- জুলাই ২০২২ সাল থেকে উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বিশ্বম্ভরপুর, সুনামগঞ্জ – এ এই প্রেসক্রিপশন প্যাড ব্যবহার শুরু হয়েছে।
- আইডিয়া ট্রান্সফার এর মাধ্যমে দেশের প্রতিটি উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতালে এই পদ্ধতি অবলম্বন করলে কম সময়ে আরো জনবান্ধব সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে।

ধন্যবাদ