

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
বিরল, দিনাজপুর।
www.dls.biol.gov.com

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। (ক) উদ্দেশ্য : সর্বোচ্চ মানসম্মত প্রাণিজ আশ্রয় নিশ্চিতকরণ (খ) মিশন : প্রাণিসাশু : সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং সুলভ সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আশ্রয়ের চাহিদা পূরণ
২। (ক) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখায় নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	হীস-মুরগী এবং গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে / সরকার নির্ধারিত মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং
২	গবাদি প্রাণি এবং হীস-মুরগীর রোগ প্রতিরোধের টিকা প্রদান কার্যক্রম	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষ	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রাসারন) বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং
৩	উন্নত পদ্ধতিতে গবাদিপশু ও হীস-মুরগী পালন বিষয়ক পরামর্শ ও লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ	১ ঘণ্টা	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা / ভেটেরিনারি সার্জন বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং
৪	কৃত্রিম প্রজনন বিষয়ক পরামর্শ	১ ঘণ্টা				ভেটেরিনারি সার্জন বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং
৫	বানিজ্যিকভাবে গবাদিপশু ও হীস-মুরগীর খামার পরিচালনার জন্য নিবন্ধন প্রদান , ফিডমিলের নিবন্ধন প্রদান, পশু খাদ্য বিক্রেতার নিবন্ধন প্রদান, গবাদিপশুর মাংসের জন্য জবাই করার সার্টিফিকেট/উপযুক্ততা নিশ্চিতকরণ	১-১৫ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর মোবাইল নং ই-মেইল

৬	গবাদি প্রাণির জাত উন্নয়নের জন্য কৃতিম প্রজনন কার্যক্রম	অফিস চলাকালিন সময়				উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃতিম প্রজনন) বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং
৭	কৃষক/ খামারী পর্যায়ে হাঁস-মুরগী এবং গবাদি প্রাণির পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষ				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর মোবাইল নং ই-মেইল
৮	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগীর খামার স্থাপনে জনগনকে উদ্বুদ্ধকরনের লক্ষ্যে প্রদর্শনীর আয়োজন করা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষ				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর মোবাইল নং ই-মেইল
৯	দুর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময় ১-৭ দিন				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর মোবাইল নং ই-মেইল
১০	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং / বীজ বিতরণ	১-১৫ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন		বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃতিম প্রজনন) বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং
১১	জনসাধারণের অভাব-অভিযোগ গ্রহন এবং সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহন	১-৩ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর মোবাইল নং ই-মেইল

২। (খ) দাপ্তরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখায় নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর মোবাইল নং ই-মেইল
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	-	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর রুম নং মোবাইল নং	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর মোবাইল নং ই-মেইল

৩	ঋন প্রাপ্তিতে সহায়তা	-	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর ফোন নং মোবাইল নং	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর মোবাইল নং ই-মেইল
---	-----------------------	---	---	---	------------	---	---

২। (গ) অত্যাধুনিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখায় নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা প্রদান	১-৩ দিন				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর ফোন নং মোবাইল নং	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর মোবাইল নং ই-মেইল
২	ছুটির প্রস্তাব, খেত্র বিশেষ অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান	বিধি মোতাবেক				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর ফোন নং মোবাইল নং	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর মোবাইল নং ই-মেইল
৩	১৭-২০ শ্রেণির কর্ম চারীদের পি.আর. এল এবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদান	বিধি মোতাবেক				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বিরল, দিনাজপুর ফোন নং মোবাইল নং	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর মোবাইল নং ই-মেইল

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করনীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযত প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় বিল পরিশোধ করা
৩	সাম্বন্ধের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা প্রদানের খরচ ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

:

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিতকরুন

ক্রমিক নং	তখন যোগাযোগ করবেন	যার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর মোবাইল নং ই-মেইল	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর মোবাইল নং ই-মেইল	০৩ (তিন মাস)
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর মোবাইল নং ই-মেইল	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর	০৩ (তিন মাস)