সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম।

(ক) নাগরিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	হাঁস-সুরগি এবং গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান।	অফিস চলাকালিন সময়।				ভেটেরিনারি সার্জন (ভি.এস) ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং-২) মোবাইলঃ ০১৭৪৬-৪৩৪২০৮ ulobhurungamari@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com
২।	গবাদি প্রাণী এবং হাঁস-মুরগির রোগ প্রতিরোধের টিকা বিক্রয়।	১দিন।			বিভিন্ন টিকার মূল্য তালিকা, সংরক্ষণ ও ব্যবহার নির্দেশিকা পরবর্তী পৃষ্ঠায় দেখুন-	উপসহকারী কর্মকর্তা (প্রাণী স্বাস্থ্য) ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং-৬) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৫৮৫৩৯ ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিষ্ট্যান্ট (ভিএফএ) ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ৫) মোবাইলঃ ০১৭১৯-৯২৩৩৪৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com
৩।	উন্নত পদ্ধতিতে গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগি পালন বিষয়ক পরমর্শ ও লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ।	তাৎক্ষণিক।				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮-৯৯৫০৭৫৬ dlokurigram@yahoo.com
৪।	জনসাধারণের অভাব-অভিযোগ গ্রহন এবং সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহন।	৭দিন	স্বহস্তে লিখিত অভিযোগ।			উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮-৯৯৫০৭৫৬ dlokurigram@yahoo.com
৫।	(ক) বাণিজ্যিকভাবে গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির খামার পরিচালনার জন্য নিবন্ধন।	১৫দিন।	১। এনআইডি ২। ছবি ৩। ট্রেড লাইসেন্স ৪। আয়কর প্রদানের রশিদ		গবাদিপশু ও পোল্ট্রি খামার এর নিবন্ধন ফি ও নবায়ন ফি পরবর্তী পৃষ্ঠায় দেখুন-	ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিষ্ট্যান্ট (ভিএফএ) ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ৫) মোবাইলঃ ০১৭৯৯-১৯৮৫৯৯	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com
	(খ) ফিডমিলের নিবন্ধন প্রদান ও পশু খাদ্য বিক্রেতার নিবন্ধন।	১৫দিন					
	(গ) গবাদি পশুর মাংসের জন্য জবাই করার সার্টিফিকেট/উপযুক্ততা নিশ্চিতকরণ।	১দিন				ভেটেরিনারি সার্জন (ভি.এস) ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং-২) মোবাইলঃ ০১৭৪৬-৪৩৪২০৮ ulobhurungamari@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com
৬।	গবাদি প্রাণিজাত উন্নয়নের জন্য কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম।	অফিস চলাকালিন সময়ে			তরল সিমেন- ৫০ টাকা। হিমায়িত সিমেন- ৭৫ টাকা।	এফ.এ (এ/আই) ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ৬) মোবাইলঃ ০১৭৩৭-৬০৪২৬২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com
৭।	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে প্রদর্শনীর আয়োজন করা।	বরাদ্দ সাপেক্ষে				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮-৯৯৫০৭৫৬ dlokurigram@yahoo.com
৮।	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালিন সময়ে				ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিষ্ট্যান্ট (ভিএফএ) ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ৫) মোবাইলঃ ০১৭১৯-৯২৩৩৪৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com
৯।	কৃষক বা খামারী পর্যায়ে হাঁস-মুরগি এবং গবাদি প্রাণী পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	বরাদ্দ সাপেক্ষে				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮-৯৯৫০৭৫৬ dlokurigram@yahoo.com
১০।	উন্নত জাতের ঘাস চাষ ও সম্প্রসারণ নিমিত্ত কাটিং প্রদান।	পর্যাপ্ততা সাপেক্ষে				ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিষ্ট্যান্ট (ভিএফএ) ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ৫) মোবাইলঃ ০১৭৯৯-১৯৮৫৯৯	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com

(গ) অভ্যন্তরীন সেবাঃ

১।	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণীসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়।	৩ দিন				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম মোবাইলঃ ০২৫৮-৯৯৫০৭৫৬ dlokurigram@yahoo.com
২।	এনজিও এর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম-এ সহায়তা প্রদান।	নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম মোবাইলঃ ০২৫৮-৯৯৫০৭৫৬ dlokurigram@yahoo.com
৩।	ছুটি মঞ্জুর।	৩ দিন	আবেদন পত্র			উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম মোবাইলঃ ০২৫৮-৯৯৫০৭৫৬ dlokurigram@yahoo.com

(খ) দাপ্তরিক সেবাঃ

১।	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা প্রণয়ন।	৩ দিন				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম মোবাইলঃ ০২৫৮-৯৯৫০৭৫৬ dlokurigram@yahoo.com
২।	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্রবিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদন পত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম।		উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম মোবাইলঃ ০২৫৮-৯৯৫০৭৫৬ dlokurigram@yahoo.com
৩।	১৭-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পি.আর.এল এবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদন পত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম।		উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম (কক্ষ নং- ১) মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯২১১ ulobhurungamari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম মোবাইলঃ ০২৫৮-৯৯৫০৭৫৬ dlokurigram@yahoo.com