গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া

মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citzen's Charter)

১. বিভাগ ও দপ্তর

[illegible]

[illegible]

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) [illegible]

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	গবাদি পশু টিকাদান প্রদান	১। [illegible] ২। [illegible]	টোকেন আবেদন/ লিখিত, উপজেলা, জেলা এবং বেসরকারী হাসপাতাল	উপজেলা নির্ধারিত মূল্য (বর্তমান সরকার পত্র)	১ ঘণ্টা ৪৫ মিনিট	প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
০২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	১। [illegible] ২। [illegible] ৩। [illegible]	টোকেন আবেদন, উপজেলা, জেলা, এবং উপজেলা প্রজনন কেন্দ্র (বেসরু ও স্ট্রা পাওয়া)	১২ প্রজনন হলে বিনামূল্যে ১৫/- বিনামূল্যে বিনামূল্যে ৬০/- অতিরিক্ত বীর্যসহ সরবরাহের জন্য হলে বিনামূল্যে ১৫/- পরীক্ষা বিনামূল্যে ৪০/- অন্যান্যের প্রজনন এর মূল্য। বর্তমান ৪ উপজেলা প্রজনন বিনামূল্যে	গাভী পশু প্রজননের পর ১৮-৬০ দিনের মধ্যে	ডাঃ [illegible] কৃত্রিম প্রজনন।
০৩	গবাদি পশু টিকাদান	১। [illegible] ২। [illegible] ৩। [illegible] ৪। [illegible]	টোকেন আবেদন/ লিখিত আবেদন, উপজেলা, জেলা এবং উপজেলা প্রজনন কেন্দ্র।	সরকারি নির্ধারিত মূল্য	টিকা প্রতি আবেদন ৫ দিন হার ৭ দিন	উপজেলা, জিওসি
০৪	উপ কৃত্রিম টিকাদান	১। [illegible] ২। [illegible] ৩। [illegible] ৪। [illegible]	টোকেন আবেদন/লিখিত আবেদন, উপজেলা, জেলা এবং উপজেলা প্রজনন কেন্দ্র।	সরকারি মূল্য বড় প্রতিপশু ৩.১৫ টাকা/মাত্রা গরু প্রতিপশু ৩.১৫ টাকা/মাত্রা, ছাগল প্রতিপশু ৩.৯০ টাকা/মাত্রা হাঁস প্রতি ০৬ টাকা/মাত্রা (ভ্যাকসিন সাপ্লাই)	১-৭ দিন	উপজেলা, জিওসি
০৫	কৃত্রিম/স্বাভাবিক প্রজনন	১। [illegible] ২। [illegible] ৩। [illegible] ৪। [illegible]	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	নির্ধারিত	১-৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
০৬	অভিযুক্ত প্রদান	১। [illegible] ২। [illegible] ৩। [illegible] ৪। [illegible]	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	নির্ধারিত	৩০ দিন	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
০৭	খুর ও মুখ বিতরণ	১। [illegible] ২। [illegible] ৩। [illegible] ৪। [illegible]	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৪টি খুর, ৪টি খাসির চার্জ মোট পড়ি	১৪ দিন	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা
০৮	প্রাণী বিক্রয়	১। সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য সরকারি খামার থেকে উপজেলা প্রাণী বিক্রয় করা হয়। ২। উপজেলা পশু বিক্রয় কেন্দ্র হবে এবং সরকারি ইনোভা মাধ্যমে টাকা জমাদান পশু পরবরাহ করা হয়।	লিখিত/লিখিত আবেদন সংশ্লিষ্ট খামার/বিক্রয়কেন্দ্র।	পশু প্রতি আবেদন ১ দিন	সরকার নির্ধারিত মূল্য	খামার ব্যবস্থাপক, বিক্রয়কর্মী
০৯	প্রাণীজাত পণ্য বিক্রয়	১। সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য সরকারি খামার থেকে উপজেলা পশু সম্পদ বিক্রয় করা হয়। ২। উপজেলা পশু বিক্রয় কেন্দ্র হবে এবং সরকারি ইনোভা মাধ্যমে টাকা জমাদান পশু পরবরাহ করা হয়।	লিখিত/লিখিত আবেদন সংশ্লিষ্ট খামার/বিক্রয়কেন্দ্র।	পশু প্রতি আবেদন ১ দিন	সরকার নির্ধারিত মূল্য	খামার ব্যবস্থাপক, বিক্রয়কর্মী
১০	পুরাতন ও উপজেলা সহায়তা প্রদান	১। [illegible] ২। [illegible]	আবেদন ফরম, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/আওতার এলাকা	সরকার কর্তৃক পুরাতনকালীন সময় ১-৩ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১১	পুরাতনকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	পুরাতনকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদানের জন্য আবেদন ফরম তৈরী করা হয়। [illegible]	আবেদন ফরম, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/আওতার এলাকা।	প্রতি আবেদন ১-৭ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১২	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে প্রচারের জন্য কৃষক/খামারীদের নিয়ে সভা/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। এর মাধ্যমে প্রযুক্তি/ বিভিন্ন জনসাধারণের মাঝে প্রচার করা হয়।	প্রযুক্তি চুক্তিপত্র, সভা সভা/ সম্প্রসারণ এলাকা	৮-১২ মাস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১৩	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	যে সমস্ত সেবা জনসাধারণ সরকারি সেবার মান যথাযথ পায় না, সে বিষয়ে জনসাধারণ লিখিত থেকে অভিযোগ পেলেই পর তাদের গ্রহণ করা হয়।	লিখিত/লিখিত আবেদন, উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	০৪ দিনের মধ্যে	বিনামূল্যে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১৪	উন্নত জাতের গরু চাষ/ ছাগল বিতরণ	লিখিত এলাকার গরু চাষের জন্য লিখিত এলাকার কৃষক নির্বাচন করা হয়। কৃষকদেরকে [illegible] প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণের পর উন্নত/ছাগল বিতরণ করা হয়। উন্নত/ছাগল বিক্রয়ের পর আবার দুটি পরিবার করা হয়।	লিখিত/লিখিত আবেদন, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	০১ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ খামার ব্যবস্থাপক/বিভাগীয়কর্মী
১৫	পশু খাদ্য উৎপাদন/বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	১। আবেদনকারী [illegible] সরবরাহের আবেদন করবে। লাইসেন্স পাশ প্রদান কর্তৃক যাচাই বাছাই করার পর নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	লিখিত/লিখিত আবেদন, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৩০ দিন	সরকারি নিয়ম অনুযায়ী (ফাইল সাপ্লাই)	মহা পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর

বিভিন্ন ক্যাটাগরির আবেদন ফি, নবায়ন ফি ও আপিল ফি এর তালিকা

ক্রমিক নং	ক্যাটাগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	আপিল ফি (টাকা)	মেয়াদ
০১	ক্যাটাগরি-১	১০০০/-	১০০০০/-	৫০০০/-	৬৩৩০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হতে এক বছর
০২	ক্যাটাগরি-২	১০০০/-	১০০০০/-	৫০০০/-	৫০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হতে এক বছর
০৩	ক্যাটাগরি-৩					লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হতে এক বছর
	ক) দৈনিক ৫১ টন থেকে তদুর্ধ	৫০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	৩০০০/-	
	খ) দৈনিক ১১ টন থেকে ৫০ টন পর্যন্ত	৩০০/-	১০০০/-	৫০০/-	১০০০/-	

২.২) দাপ্তরিক সেবা

টিকা উৎপাদন ও বিতরণ

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	টিকার মূল্য	
	প্রাণিসম্পদ গবেষণা প্রতিষ্ঠান, মহাখালী, ঢাকা গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির বিভিন্ন রোগের টিকা/ঔষধ উৎপাদন, সংরক্ষণ ও বিতরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	সাবেক মূল্য	বর্তমান মূল্য
	হাঁস- মুরগির টিকা সমূহ		
	মারেকটিক	১৫/- (১০০ মাত্রা)	২৫/- (১০০ মাত্রা)
	নিউকাসলটিক	১৫/- (১০০ মাত্রা)	২৫/- (১০০ ")
	ফাউল পক্স	৪০/- (২০০ মাত্রা)	৫০/- (২০০ ")
	নিউকাসল পক্স	২০/- (১০০ মাত্রা)	৪০/- (১০০ ")
	ডাক প্লেগ	৩০/- (১০০ মাত্রা)	৫০/- (১০০ ")
	ফাউল কলেরা	৩০/- (১০০ মাত্রা)	৫০/- (১০০ ")
	গামবোরো	২৩০/- (১০০০ মাত্রা)	২৫০/- (১০০০ ")
	মারেক	৩৫০/- (১০০০ মাত্রা)	৪০০/- (১০০০ ")
	সালমোনেলা	৯০/- (২০০ মাত্রা)	
	গবাদি পশুর টিকা সমূহ		
	ফুরাডোন (বাই)	৮০/- (১৬ মাত্রা)	
	ফুরাডোন (ট্রাই)	১৮০/- (১০০ মাত্রা)	৪০০/- (১৬ মাত্রা)
	ফড়কা	৫০/- (১০০ মাত্রা)	৮০/- (১০০ ")
	রানা	৩০/- (২০ মাত্রা)	৪০/- (২০ ")
	গলাফুলা	৩০/- (১০০ মাত্রা)	৫০/- (১০০ ")
	লিপ্টোস্পার	৫০/- (১০০ মাত্রা)	৭০/- (১০০ ")
	পোট পক্স	১৭/৫০/- (১ মাত্রা)	৭৫/- (১০০ ")
	ডায়রিয়া (শেপ)	২৫/- (১ মাত্রা)	৫০/- (২ মাত্রা)
	ডায়রিয়া (ট্রেপ)	২৫/- (১ মাত্রা)	৫০/- (১ ")

যথা সময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেন: জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া। ফোন: ০৭১-৬১৯০৪