গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

বেড়া,পাবনা।

www.dls.bera.pabna.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিত করণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবাপ্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
০১	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	০১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/সরকারি নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	প্রাণী চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন কক্ষ নং -১০৫ ফোন: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫ ই মেইল: ulobera@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com
০২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই.পয়েন্ট	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা এম এম মাহফুজুল হাসান ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট (এ/আই) কক্ষ নং -১০৬ মোবাইল: ০১৭২৮১১৩৭৬০	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com
০৩	গবাদি পশুর টিকাদান	গবাদি পশুর টিকাদান	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা কক্ষ নং -১০২ ১) মোঃ আলহাজ আলী, উপ সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: বেড়া পৌরসভা, পুরানভারেঙ্গা, জাতশাখিনী, বেড়া, পাবনা। মোবাইল: ০১৭১২৬২০৫৫৩ ২) মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিসেন্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: চাকলা মাসুমদিয়া, ঢ়ালার চর বেড়া, পাবনা। মোবাইল:০১৭১৭৯৬৯৮৯৮ ৩) মোঃ সুজন আলী, ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: নতুন ভারেঙ্গা, রুপপুর, বেড়া, পাবনা। মোবাইল: ০১৭৩৪১৮৪৪৮৫ ৪) মোঃ আঃ জব্বার , ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট (ফডার), দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: হাটুরিয়া নাকালিয়া, কৈটোলা, বেড়া, পাবনা। মোবাইল: ০১৭১৯-২৪৩৮০৯	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com
০৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা কক্ষ নং -১০২ ১) মোঃ আলহাজ আলী, উপ সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: বেড়া পৌরসভা, পুরানভারেঙ্গা, জাতশাখিনী, বেড়া, পাবনা। মোবাইল: ০১৭১২৬২০৫৫৩ ২) মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিসেন্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: চাকলা মাসুমদিয়া, ঢ়ালার চর বেড়া, পাবনা। মোবাইল:০১৭১৭৯৬৯৮৯৮ ৩) মোঃ সুজন আলী, ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: নতুন ভারেঙ্গা, রুপপুর, বেড়া, পাবনা। মোবাইল: ০১৭৩৪১৮৪৪৮৫ ৪) মোঃ আঃ জব্বার , ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট (ফডার), দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: হাটুরিয়া নাকালিয়া, কৈটোলা, বেড়া, পাবনা। মোবাইল: ০১৭১৯-২৪৩৮০৯ ৫) সাদিয়া বাতেন লাবনী, কমপাউন্ডার দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: বেড়া, পাবনা। মোবাইল: ০১৭৭২-৯৭০৩৮৭	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com
০৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভার খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা		বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com
০৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহা পরিচালকের প্রজ্ঞাপন হাঁস-মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com
০৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, মহা পরিচালকের প্রজ্ঞাপন হাঁস-মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com
০৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় (১-৩ দিন)	মৌখিক/ লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যাক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com
০৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা/ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com
১১	উন্নতজাতের ঘাসের কাটিং/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাসচাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com

২.২ দাপ্তরিক সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সব্বোর্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, জেলা উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সেবা পরিকল্পনা প্রণয়ন		বিগত মাসের কর্ম পরিকল্পনার বিবরণ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ ডাটাবেইজ, অধিদপ্তরের নির্ধারিত মাত্রার বিভাজন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামুল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫ ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫ ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com
২	অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণ	নির্ধারিত অর্থ বছর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের রক্ষনাবেক্ষণ কাজের প্রাক্ষলন ও চাহিদাপত্র	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামুল্যে		

২.৩ অভ্যন্তরীন সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সব্বোর্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, জেলা উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	কর্মকর্তা-কর্মচারিদের শূণ্য পদের সংখ্যা	মাসিক	দাপ্তরিক শূণ্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বেড়া, পাবনা।	বিনামুল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫ ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫ ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com
২	দাপ্তরিক আইসিটি কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ রাখ, ব্রডব্যান্ড সংযোগ গ্রহণ এববং ই-মেইল আইডি ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পেইজ খোলা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বেড়া, পাবনা।	বিনামুল্যে		
৩	লজিস্টিক মালামালের চাহিদা নিরুপন, সংগ্রহ, ক্রয় রক্ষনাবেক্ষণ	বিগত বছরের মে-জুন মাস	বিগত বছরের মালামালের তালিকা, দাপ্তরিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বেড়া, পাবনা।	বিনামুল্যে		
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারিদের ছুটি, জিপি এফ, অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বেড়া, পাবনা	বিনামুল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৫৭৫ ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২০ ই মেইল: ulobera@gmail.com	

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪২৩৪৩ ই মেইল: dlopabna@dls.gov.bd	০৩ (তিন মাস)
২	অভিযোগ নিস্পত্তিক কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৬২৫৯২ ই মেইল: directorajshi@dls.gov.bd	০১ (এক মাস)