



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
বাউফল, পটুয়াখালী

এবং

জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর
পটুয়াখালী।

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪ খ্রি:।

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪ খ্রি:।

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নম্বর
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল ও প্রভাব (Outcome/ Impact)	০৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬-২১

জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বরিশাল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the District Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ
(২০২০-২১, 2021-2022 I 2022-2023 অর্থবছর)

বাংলাদেশ স্বল্পোন্নত থেকে নিম্ন-মধ্যম আয়ের দেশে উত্তরণের প্রেক্ষাপটে এবং ক্রমবর্ধিষ্ণু জনসংখ্যার প্রাণিজ আমিষের (দুধ, ডিম ও মাংস) চাহিদা মেটাতে উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিতে বিদ্যমান প্রাণিসম্পদের সংরক্ষণ, সম্প্রসারণ ও জাত উন্নয়ন ক্ষেত্রে আমতলী উপজেলায় অভাবনীয় অগ্রগতি সাধিত হয়েছে।

- সাম্প্রতিক অর্থবছরসমূহে গবাদিপশুর জাত উন্নয়নে যথাক্রমে 23.41, 20.88 I 21.96 হাজার প্রজননক্ষম গাভী/বকনাকে কৃত্রিম প্রজননের আওতায় আনা হয়েছে। উৎপাদিত সংকর জাতের বাছুরের সংখ্যা যথাক্রমে, 6.82, 7.37 I 6.59 হাজার।
- বিদ্যমান প্রাণিসম্পদের সংরক্ষণ ও সম্প্রসারণে যথাক্রমে 71.97, 67.16 ও 72.32 লক্ষ গবাদিপশু-পাখিকে টিকা প্রদান করা হয়েছে এবং যথাক্রমে 15.73, 15.76 ও 15.09 লক্ষ গবাদিপশু-পাখিকে চিকিৎসা প্রদান করা হয়েছে।
- খামারির সক্ষমতা বৃদ্ধি, খামার ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও খামার সম্প্রসারণে যথাক্রমে 3,172, 2,568 ও 6,189 জন খামারিকে প্রশিক্ষণ প্রদানসহ যথাক্রমে 494, 501 ও 515 টি উঠান বৈঠক পরিচালনা করা হয়েছে।
- নিরাপদ ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ উৎপাদনে যথাক্রমে 942, 894 ও 831টি খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি পরিদর্শন 474, 348 ও 460 জন মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী (কসাই) প্রশিক্ষণ এবং 13, 19 ও 15টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা হয়েছে।
- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

গবাদিপশুর গুণগত মানসম্পন্ন খাদ্যের অপ্রতুলতা, আবির্ভাবযোগ্য রোগের প্রাদুর্ভাব, সূষ্ঠ সংরক্ষণ ও বিপণন ব্যবস্থার অভাব, লাগসই প্রযুক্তির ঘাটতি, প্রণোদনামূলক ও মূল্য সংযোজনকারী উদ্যোগের ঘাটতি, উৎপাদন সামগ্রীর উচ্চমূল্য, জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব, খামারির সচেতনতা ও ব্যবস্থাপনাগত জ্ঞানের ঘাটতি, সীমিত জনবল ও বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তি প্রাণিসম্পদ উন্নয়নে অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে বাজার ব্যবস্থার সংযোগ জোরদারকরণ, পণ্যের বহুমুখীকরণ, নিরাপদ ও মানসম্মত উৎপাদন ব্যবস্থার প্রচলন করা হবে। গবাদিপশু-পাখির রোগ নিয়ন্ত্রণ, নজরদারি, চিকিৎসা সেবার মান উন্নয়ন করা হবে। দুধ ও মাংস উৎপাদন বৃদ্ধিতে কৃত্রিম প্রজনন প্রযুক্তির সম্প্রসারণ অব্যাহত রাখা হবে। প্রাণিপুষ্টি উন্নয়নে উন্নত জাতের ঘাস চাষ সম্প্রসারণ, খাদ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ প্রযুক্তির প্রসার, টিএমআর প্রযুক্তির প্রচলন, ঘাসের বাজার সম্প্রসারণ ও পশুখাদ্যের মান নিশ্চিতকরণে নমুনা পরীক্ষা কার্যক্রম জোরদার করা হবে। খামারির সক্ষমতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ ও উঠান বৈঠক কার্যক্রম জোরদারসহ প্রাণিসম্পদ সম্পর্কিত আইন, বিধি ও নীতিমালার অনুসরণে মোবাইল কোর্টের আওতা বৃদ্ধি করা হবে।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- গবাদিপশুর জাত উন্নয়নে 2.90 হাজার প্রজননক্ষম গাভী/বকনাকে কৃত্রিম প্রজননের আওতায় আনা এবং 1.20 হাজার সংকর জাতের অধিক উৎপাদনশীল বাছুর উৎপাদন করা হবে।
- গবাদিপশু-পাখির রোগ প্রতিরোধে 47.04 লক্ষ মাত্রা টিকা প্রয়োগের মাধ্যমে ভ্যাকসিনেশন কার্যক্রমের সম্প্রসারণ ঘটানো হবে ও নজরদারি ব্যবস্থা জোরদারে 105 টি ডিজিজ সার্ভিলেন্স পরিচালনা করা হবে। রোগ প্রতিকারে 1.80 লক্ষ গবাদিপশু ও 12.58 লক্ষ পোদ্ধিকে উন্নত চিকিৎসা সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- খামারির সক্ষমতা বৃদ্ধি, খামার ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও খামার সম্প্রসারণে 38,100 জন খামারিকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও 530 টি উঠান বৈঠক পরিচালনা করা হবে।

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পটুয়াখালী এর
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (২০২৩-২০২৪)
[মোট মান-৭০]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		শস্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২৬
							2021- 22	2022- 23	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] গবাদিপশু- পাখির চিকিৎসা, রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ	39	1.1 টিকা প্রদান সম্প্রসারণ	[1.1.1] টিকা প্রয়োগকৃত পশুপাখি	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা (লক্ষ)	10	67.16	72.32	47.04	42.30	37.6	32.9	28.2	47.06	47.10
		1.2 গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	[1.2.1] চিকিৎসাকৃত গবাদিপশু	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা (লক্ষ)	07	1.85	2.00	1.80	1.62	1.44	1.26	1.08	1.81	1.82
		1.3 হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	[1.3.1] চিকিৎসাকৃত হাঁস-মুরগি	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা (লক্ষ)	06	13.91	13.09	12.58	11.32	10.06	8.80	7.54	1.61	1.63
		1.4 পোষা প্রাণীর চিকিৎসা প্রদান	[1.4.1] চিকিৎসাকৃত পোষা প্রাণী	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	02	199	228	140	126	112	98	84	141	143
		1.5 গবাদিপশু-পাখির রোগ অনুসন্ধানে নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ	[1.5.1] প্রেরিত নমুনা	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	05	579	615	640	576	512	448	384	642	644
		1.6 গবাদিপশু-পাখির ডিজিজ সার্ভিলেন্স	[1.6.1] পরিচালিত সার্ভিলেন্স	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	05	101	128	105	94.5	84	73.5	63	106	107
		1.7 ফ্রি ভেটেরিনারি মেডিকেল ক্যাম্প স্থাপন	[1.7.1] স্থাপনকৃত ভেটেরিনারি ক্যাম্প	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	04	76	70	65	58.5	52	45.5	39	66	67
[২] মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	১৯	২.১ খামারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত খামারি	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	06	2568	6189	38100	3429 0	30480	26670	22860	38200	38300
		২.২ মাংস প্রক্রিয়াজাতকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	04	348	460	300	270	240	210	180	305	310
		২.৩ গবাদিপশু-পাখি পালনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উঠান বৈঠক আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত উঠান বৈঠক	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	04	501	515	530	477	424	371	318	532	535
			[২.৩.২] উঠান বৈঠকে অংশগ্রহণকারী	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		২.৪ স্থায়ী ঘাস চাষ সম্প্রসারণ	[২.৪.১] স্থায়ী ঘাস চাষকৃত জমি	ক্রমপঞ্জিভূত	একর	05	51.99	45.84	80.00	72.00	64.00	56.00	48.00	82.00	84.00

সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, পটুয়াখালী।

[মোট মান -৫০]

ক্রমিক/কর্মের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, আমতলী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, আমতলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের(২ঃধশবয়ঃসকবৎঃ) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, আমতলী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, আমতলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ /টিওএভডুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্মপরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, আমতলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	২৮.১২.২৩	-	৩০.০৬.২৪			
						অর্জন							
						অর্জন							

নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার: ৪													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থবছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, আমতলী	৩১.০৯.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৮.২৩						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, আমতলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	-১০০%	১০০%			
৩.২ শুদ্ধাচার উন্নয়ন চর্চার তালিকা প্রস্তুতকরণ ও বিতরণ	তালিকা প্রস্তুতকৃত ও বিতরণকৃত	৮	তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, আমতলী	৩০.০৮.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৮.২০২৩	-	-	-			
৩.৩ যথাসময়ে অফিসে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	উপস্থিতি নিশ্চিতকৃত	৮	তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, আমতলী	৩০.০৮.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৮.২০২৩	-	-	-			
৩.৪ দপ্তরের সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৮	তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, আমতলী	২০.০৬.২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				২০.০৬.২০২৪			

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উজ্জ্বল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

[মোট মান-৫০]

দফতরের নামঃ জেলা ঐনিসম্পদ অফিসার, পটুয়াখালী।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন মান	গতামাত্র ২০২৩-২০২৪			বাত্বায়ন পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪	অর্জিত মান
					অগ্রগতি	উন্নয়ন	চলতি মান		
১	[১.১] একটি উজ্জ্বলনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন	[১.১.১] একটি উজ্জ্বলনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৭/০৩/২০২৪	৩১/০৩/২০২৪	১৪/০৪/২০২৪	২০	
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলিং নোট নিশ্চিতকৃত	%	১০	৮০%	৯০%	৬০%		
৩	[৩.১] তথ্য বাত্বায়ন স্থাপনাদিকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাত্বায়ন স্থাপনাদিকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২		
৪	[৪.১] শিল্প বিশ্লেষণের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] শিল্প বিশ্লেষণের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--		
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উজ্জ্বল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত এনিস্পর্শ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২		
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহিনীক স্ব-স্থায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৪/০২/২০২৪		

সংযোজনী ৭: অভিযোগ এতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

[যেটি মান-২৫]

মন্তব্যের নামঃ জেলা এগিসম্পাদ অফিসার, পটুয়াখালী।

কর্মক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ধকৃত অর্জন ২০২১-২২	ধকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	পর্যায়ক্রম ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	শ্রেষ্ঠ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১ এতিমাদিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
								৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	
১৮	১	[১.১] ক্রেমাদিক ভিত্তিতে সেবা এদান এতিক্রমিত সংক্রান্ত পরিশীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	--	--	৮	৭	৬	৫	৩
								৭	৬	৫	৪	
								৬	৫	৪	৩	
১৯	১	[১.২] ক্রেমাদিক ভিত্তিতে সেবা এদান এতিক্রমিত সংক্রান্ত পরিশীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাজবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাজবায়ন এবং এতিক্রমিত ক্রেমাদিক	%	৮	--	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
								৮০	৭০	৬০	৫০	
								৭০	৬০	৫০	৪০	
২০	১	[১.৩] সেবা এদান এতিক্রমিত বিষয়ে আভ্যন্তরীণ দপ্তর / সংস্থার সংক্রান্ত ক্রেমাদিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	--	--	৮	৭	৬	৫	৩
								৭	৬	৫	৪	
								৬	৫	৪	৩	
২১	১	[১.৪] ক্রেমাদিক ভিত্তিতে সেবা এদান এতিক্রমিত হাদনাদানকরণ (আভ্যন্তরীণ দপ্তর/ সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হাদনাদানকৃত	সংখ্যা	৯	--	৮	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
								৮০	৭০	৬০	৫০	
								৭০	৬০	৫০	৪০	
২২	১	[২.১] সেবা এদান এতিক্রমিত বিষয়ক কর্মসূচি/ এনিক্স/ নেমিনার আয়োজন	[২.১.১] এনিক্স/ কর্মসূচি আয়োজন	সংখ্যা	৩	--	৮	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
								৮০	৭০	৬০	৫০	
								৭০	৬০	৫০	৪০	
২৩	১	[২.২] সেবা এদান এতিক্রমিত বিষয়ে ক্রেমাদিকভিত্তিক সভার আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৮	--	২	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
								৮০	৭০	৬০	৫০	
								৭০	৬০	৫০	৪০	

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান এভিএনটি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

[মোট মান-২৫]

পত্রের নামঃ জেলা গোবিন্দপুর অফিসার, পটুয়াখালী।

কার্যক্রমের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ধকৃত অর্জন ২০২১-২২	ধকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	পর্যায়ক্রম ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	শুষ্ক	উন্নত	উত্তম	সম্মতি মান	সম্মতি মানের নিম্নে
১ এভিএনটি ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (এয়োজ্য স্ক্রেনে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৭	৪	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
								১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
								১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
								১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
								১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৭	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০		
							১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০		
							১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০		
							১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০		
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ এতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৭	৪	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
								১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
								১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিশিক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিশিক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৭	৩	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
								১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.৪] অভিযোগ এতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে	[২.৪.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৭	৪	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
								১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	

