



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
বরগড়া, কুমিল্লা।



২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের
১ম অবহিত করণ সভার কার্য বিবরণী।

সভাপতি : ডা. নাসরিন সুলতানা তনু, ইউএলও, বরগড়া, কুমিল্লা।
সভারতারিখ :২৭/০৯/২০২২খ্রি.।
সভার স্থান : উপজেলার প্রাণিসম্পদ দপ্তরের সভা কক্ষ, বরগড়া, কুমিল্লা।
সময় : বেলা ১২.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিতির তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযুক্ত

সভাপতি, সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যাবলী শুরু করেন। অতঃপর তিনি জনবান্ধব ও সেবামুখী প্রাণিসম্পদ দপ্তর গড়ে তোলার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার গুরুত্ব তুলে ধরেন। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে, এপিএ টিমের সদস্য সচিব সভায় উপস্থিত সকলের নিকট সভা আহ্বানের উদ্দেশ্য বর্ণনা করেন। এরপর সেবা গ্রহীতা / অংশীজনদের কাছ থেকে এ বিষয়ে মতামত আহ্বান করা হয়।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়:-

১. ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্স নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।
২. নাগরিক সেবাকে সহজ করার জন্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ কাজে লাগাতে হবে।
৩. সেবা গ্রহণকারীদের অসন্তোষের বিষয় গুলি চিহ্নিত করে তা নিরসনের ব্যবস্থা করতে হবে।
৪. অভিযোগ ও পরামর্শ বক্সে প্রাপ্ত অভিযোগ ও পরামর্শ সমূহ স্বল্প সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করতে হবে।

পরিশেষে সভায় আর কোন আলোচ্য সূচি না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৭৫ -

(ডা. নাসরিন সুলতানা তনু)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
বরগড়া, কুমিল্লা।

তারিখঃ ২৭/০৯/২০২২

স্মারক নং- ৩৩.০১.১৯০৯.০০০.০৬.০১৩.২২- ৩২৬ (২)

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা।

০২। সংশ্লিষ্ট নথি।

ডাঃ নাসরিন সুলতানা তনু
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
বরগড়া, কুমিল্লা।

পরিষি - "ক"
উপস্থিতর তালিকা :

ক্র.সং.	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	শ্রী: আব্দুল্লাহ আল নাজান	LFO	
০২	শ্রী: মোঃ মাহমুদ হুসেইন	এম, এ, এম, এ	
০৩	শ্রী: আব্বাস হুসেইন	ডি.এফ.এ.	
০৪	শ্রী: হুমায়ুন হুসেইন	এম. এম. এ.	
০৫	শ্রী: সালিম হুসেইন	ডি.এফ.এ.	
০৬	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	E. E. A	
০৭	শ্রী: আব্দুল হুসেইন	SALO E	
০৮	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	এম এফ, এ	
০৯	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	আব্বাস হুসেইন	
১০	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	হুসেইন	
১১	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	এম, এ. এম, এ	
১২	শ্রী: মাহমুদ হুসেইন	এম. এম. এ.	

উপস্থিতির তালিকা

ক্র. নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১০	শ্রী: আলী বেগম	বি.আই. টেকনিক্যাল	Alison
১১	শ্রী: মোঃ মাহসিন	বি.আই. টেকনিক্যাল	Salim
১২	আলমগীর হোসেন	এ.আই. টেকনিক্যাল	
১৩	মহিউদ্দীন	"	
১৪	শ্রী: আশাউর হোসেন	বি.আই. টেকনিক্যাল	
১৫	মুহিবুল হোসেন	"	
১৬	শ্রী: মাহমুদ হিদায়তুল্লাহ	"	
১৭	শ্রী: আবুল কালাম	ASSP	
১৮	শ্রী: মোস্তাফিজ হোসেন	বি.আই. টেকনিক্যাল	Mushtafiz
১৯	শ্রী: মাহমুদ	A. I. T	
২০	আলমগীর মাহমুদ	বি.আই. টেকনিক্যাল	
২১	শ্রী: মাহমুদ হুসাইন	এ.আই. টেকনিক্যাল	