

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
বন্দর, নারায়ণগঞ্জ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণীজ আমিষ নিশ্চিতকরণ এবং প্রাণিসম্পদ এর উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণীজ উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবা সমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ-

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোনিক ও ইমেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোনিক ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	১ঘন্টা ৩৫মি:	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বন্দর	বিনামূল্যে/সরকারের নির্ধারিত মূল্য(অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, বন্দর রুম নং-০২ ফোনঃ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০৭	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ রুম নং-০১ ফোনঃ-৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ ইমেইল- <a href="mailto:ulobandar@dls.gov.bd">ulobandar@dls.gov.bd</a>
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাড়ীর গরম হওয়ার ৮-১৮ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা/ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র এবং এ.আই পয়েন্ট	১ম প্রজনন হিমায়িত-৩০/-, প্রতিকি.মি ২০/- হিসেবে যাতায়াত খরচ সর্বোচ্চ ১০কি.মি পুনঃপ্রজনন ফ্রি	উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং-০৩	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ রুম নং-০১ ফোনঃ-৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ ইমেইল- <a href="mailto:ulobandar@dls.gov.bd">ulobandar@dls.gov.bd</a>
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি/মজুদ থাকা সাপেক্ষে ০১দিন হতে ০৭দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা/ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারের নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ) রুম নং-০৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ রুম নং-০১ ফোনঃ-৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ ইমেইল- <a href="mailto:ulobandar@dls.gov.bd">ulobandar@dls.gov.bd</a>
৪	হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি/মজুদ থাকা সাপেক্ষে ০১দিন হতে ০৭দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা/ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারের নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ) রুম নং-০৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ রুম নং-০১ ফোনঃ-৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ ইমেইল- <a href="mailto:ulobandar@dls.gov.bd">ulobandar@dls.gov.bd</a>
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	০১-০৩দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বন্দর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বন্দর রুম নং-০১ ফোনঃ ৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ <a href="mailto:ulobandar@dls.gov.bd">ulobandar@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ ফোনঃ-৭৬৩১৩৮০ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৩৯৮ ইমেইল- <a href="mailto:dlonarayanganj@dls.gov.bd">dlonarayanganj@dls.gov.bd</a>
৬	ক্ষতি পূরণ প্রদান	৩০দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বন্দর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বন্দর রুম নং-০১ ফোনঃ ৭৬৬১০৬৬	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ ফোনঃ-৭৬৩১৩৮০ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৩৯৮

						মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ <a href="mailto:ulobandar@dls.gov.bd">ulobandar@dls.gov.bd</a>	ইমেইল-dlongonj08@gmail.com
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫দিন	লিখিতআবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,বন্দর	৪%সুদ,৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,বন্দর রুম নং-০১ ফোনঃ ৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ <a href="mailto:ulobandar@dls.gov.bd">ulobandar@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,নারায়ণগঞ্জ ফোনঃ-৭৬৩১৩৮০ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৩৯৮ ইমেইল- <a href="mailto:dlonarayanganj@dls.gov.bd">dlonarayanganj@dls.gov.bd</a>
৮	পূর্ববাসন ও উপকরণ বিতরণ এবংসহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ০১-০৩দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,বন্দর রুম নং-০১ ফোনঃ ৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ <a href="mailto:ulobandar@dls.gov.bd">ulobandar@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,নারায়ণগঞ্জ ফোনঃ-৭৬৩১৩৮০ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৩৯৮ ইমেইল- <a href="mailto:dlonarayanganj@dls.gov.bd">dlonarayanganj@dls.gov.bd</a>
৯	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবাপ্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০১-০৭দিন	আক্রান্তেরতালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন,বন্দর রুম নং-০২ ফোনঃ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০৭ <a href="mailto:ulobandar@dls.gov.bd">ulobandar@dls.gov.bd</a>	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,বন্দর,নারায়ণগঞ্জ রুম নং-০১ ফোনঃ-৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ ইমেইল- <a href="mailto:ulobandar@gmail.com">ulobandar@gmail.com</a>
১০	উন্নত জাতের ঘাসেরচারার ও বীজবিতরণ	০১দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/জেলা কৃত্রিমপ্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ) রুম নং-০১/০৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,বন্দর,নারায়ণগঞ্জ রুম নং-০১ ফোনঃ-৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ ইমেইল- <a href="mailto:ulobandar@gmail.com">ulobandar@gmail.com</a>
১১	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।জাতীয় পরিচয়পত্র,ট্রেড লাইসেন্স,খামারের জমির পর্চা,নাগরিত্ব সনদ ফটোকপি,পাসপোর্ট সাইজের ৩কপি রঙ্গিন ছবি। ব্যাংক চালান-২সেট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,বন্দর	ফরম বিনামূল্যে (গাভীর সংখ্যা ১০এর অধিক) খামার ধরন অনুযায়ী সরকার নির্ধারিত মূল্য। চালান সোনালী ব্যাংক লিমিটেড গবাদি পশুর খামার ১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩১ পোন্ধি ১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩৫ ভ্যাট- ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১(১৫%)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,বন্দর রুম নং-০১ ফোনঃ ৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ <a href="mailto:ulobandar@dls.gov.bd">ulobandar@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,নারায়ণগঞ্জ ফোনঃ-৭৬৩১৩৮০ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৩৯৮ ইমেইল- <a href="mailto:dlonarayanganj@dls.gov.bd">dlonarayanganj@dls.gov.bd</a>
১২	পশুখাদ্য বিক্রয় রেজিস্ট্রেশন	১৫দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। জাতীয় পরিচয়পত্র,ট্রেড লাইসেন্স,,নাগরিত্ব সনদ ফটোকপি,পাসপোর্ট সাইজের ৩কপি রঙ্গিন ছবি।আয়কর সনদ হালনাগাদ ব্যাংক চালান-২সেট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,বন্দর	ফরম বিনামূল্যে। ধরন অনুযায়ী সরকার নির্ধারিত মূল্য। চালান সোনালী ব্যাংক লিমিটেড কোড-১-৪৪৪১-০০০০-২৬৮১ ভ্যাট-১-১১৩৩-০০১০-০৩১১(১৫%)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বন্দর রুম নং-০১ ফোনঃ ৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ <a href="mailto:ulobandar@dls.gov.bd">ulobandar@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,নারায়ণগঞ্জ ফোনঃ-৭৬৩১৩৮০ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৩৯৮ ইমেইল- <a href="mailto:dlonarayanganj@dls.gov.bd">dlonarayanganj@dls.gov.bd</a>
১৩	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	৩০দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিতআবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,বন্দর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,বন্দর রুম নং-০১ ফোনঃ ৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ <a href="mailto:ulobandar@dls.gov.bd">ulobandar@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,নারায়ণগঞ্জ ফোনঃ-৭৬৩১৩৮০ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৩৯৮ ইমেইল- <a href="mailto:dlonarayanganj@dls.gov.bd">dlonarayanganj@dls.gov.bd</a>

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোনিক ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোনিক ও ই-মেইল
০১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	০৩ ঘন্টা	যৌক্তিকতা সাপেক্ষে মঞ্জুর	স্বহস্তে লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বন্দও রুম নং-০১ ফোনঃ ৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ <a href="mailto:ulobandar@gmail.com">ulobandar@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ ফোনঃ-৭৬৩১৩৮০ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৩৯৮ ইমেইল- <a href="mailto:dlonarayanganj@dls.gov.bd">dlonarayanganj@dls.gov.bd</a>
০২	শান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	০৩ কর্মদিবস	আবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অফিস কক্ষ (অফিস সহকারি )	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বন্দর রুম নং-০১ ফোনঃ ৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ <a href="mailto:ulobandar@gmail.com">ulobandar@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ ফোনঃ-৭৬৩১৩৮০ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৩৯৮ ইমেইল- <a href="mailto:dlonarayanganj@dls.gov.bd">dlonarayanganj@dls.gov.bd</a>
০৩	বেতন ভাতাদি পরিশোধ	০১ কর্মদিবস	প্রতি মাসের শেষ সপ্তাহে আইবাসে বেতন বিল দাখিল	মৌখিক আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বন্দর রুম নং-০১ ফোনঃ ৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ <a href="mailto:ulobandar@gmail.com">ulobandar@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ ফোনঃ-৭৬৩১৩৮০ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৩৯৮ ইমেইল- <a href="mailto:dlonarayanganj@dls.gov.bd">dlonarayanganj@dls.gov.bd</a>
০৪	পেনশন	০৩ কর্মদিবস	আবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অফিস কক্ষ (অফিস সহকারি )	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোনঃ ৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ <a href="mailto:ulobandar@gmail.com">ulobandar@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ ফোনঃ-৭৬৩১৩৮০ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৩৯৮ ইমেইল- <a href="mailto:dlonarayanganj@dls.gov.bd">dlonarayanganj@dls.gov.bd</a>

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত /কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	ক্রটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস/চার্জ পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
০৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
০৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোনঃ ৭৬৬১০৬৬ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৪০২ <a href="mailto:ulobandar@gmail.com">ulobandar@gmail.com</a>	৩০ কর্মদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, নারায়ণগঞ্জ ফোনঃ-৭৬৩১৩৮০ মোবাইল-০১৩২৪২৯০৩৯৮ ইমেইল- <a href="mailto:dlonarayanganji@dls.gov.bd">dlonarayanganji@dls.gov.bd</a>	২০ কর্মদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৯৫১৩৬০১ ইমেইল- <a href="mailto:grs_sec@cabinet.gov.bd">grs_sec@cabinet.gov.bd</a> ওয়েব- <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস