

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
বালাগঞ্জ, সিলেট।

www.dls.balaganj.sylhet.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ

ক্র.	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)																
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																
২.১ নাগরিক সেবা																							
১	গবাদিপশু- পাখির চিকিৎসা প্রদান	০১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/ সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	প্রাণী চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন কক্ষ নং -১০৩, মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬৩৯, ই মেইল: milonvet90@gmail.com	ডা. আ, জ, ম, সালাহ্ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd																
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	সরকার নির্ধারিত মূল্যে: হিমায়িত সিমেন দ্বারা ৭৫/- (বি.দ্র: এ আই টেকনিশিয়ানদের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ৪০/- ফি প্রদান করতে হবে।)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা সন্তোষ ভট্টাচার্য ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট (এ/আই) কক্ষ নং -১০৫, মোবাইল: +৮৮০১৭২৪৮৮১৫৫২ ইমেইল: san90syl@gmail.com	ডা. আ, জ, ম, সালাহ্ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd																
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্যে: <table><tr><th>টিকার নাম</th><th>মূল্য (টাকা (পরিমান))</th></tr><tr><td>ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)</td><td>৪০০/- (১৬ মাত্রা)</td></tr><tr><td>তড়কা</td><td>৮০/- (১০০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>বাদলা</td><td>৪০/- (২০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>গলাফুল্লা</td><td>৫০/- (৫০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>পিপিআর</td><td>৭০/- (১০০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>জলাতঙ্ক (LEP)</td><td>৫০/- (০১ মাত্রা)</td></tr><tr><td>জলাতঙ্ক (HEP)</td><td>৫০/- (০১ মাত্রা)</td></tr></table>	টিকার নাম	মূল্য (টাকা (পরিমান))	ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)	৪০০/- (১৬ মাত্রা)	তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)	বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)	গলাফুল্লা	৫০/- (৫০ মাত্রা)	পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)	জলাতঙ্ক (LEP)	৫০/- (০১ মাত্রা)	জলাতঙ্ক (HEP)	৫০/- (০১ মাত্রা)	সম্প্রসারণ শাখা কক্ষ নং -১০৪ ১) আরাফাত হোসেন, ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: পূর্ব পৈলনপুর, বোয়ালজুড়, দেওয়ান বাজার, পশ্চিম গৌরীপুর, বালাগঞ্জ, পূর্ব গৌরীপুর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৭২৫৬৮১৯, ইমেইল: arafathussain129@gmail.com	ডা. আ, জ, ম, সালাহ্ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd
টিকার নাম	মূল্য (টাকা (পরিমান))																						
ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)	৪০০/- (১৬ মাত্রা)																						
তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)																						
বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)																						
গলাফুল্লা	৫০/- (৫০ মাত্রা)																						
পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)																						
জলাতঙ্ক (LEP)	৫০/- (০১ মাত্রা)																						
জলাতঙ্ক (HEP)	৫০/- (০১ মাত্রা)																						

৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্যে: <table><tr><th>টিকার নাম</th><th>মূল্য {টাকা (পরিমান)}</th></tr><tr><td>আরডিভি</td><td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>বিসিআরডিভি</td><td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>ফাউল পক্স</td><td>৫০/- (২০০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>পিজিয়ন পক্স</td><td>৪০/- (২০০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>ডাক প্লেগ</td><td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>ফাউল কলেরা</td><td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>গামবোরো</td><td>২৫০/- (১০০০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>মারেঙ্ক</td><td>৪০০/- (১০০০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>সালমোনেলা</td><td>১২০/- (২০০ মাত্রা)</td></tr></table>	টিকার নাম	মূল্য {টাকা (পরিমান)}	আরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	বিসিআরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)	পিজিয়ন পক্স	৪০/- (২০০ মাত্রা)	ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)	ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)	গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)	মারেঙ্ক	৪০০/- (১০০০ মাত্রা)	সালমোনেলা	১২০/- (২০০ মাত্রা)	সম্প্রসারণ শাখা কক্ষ নং -১০৪ ১) আরাফাত হোসেন, ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: পূর্ব পৈলনপুর, বোয়ালজুড়, দেওয়ান বাজার, পশ্চিম গৌরীপুর, বালাগঞ্জ, পূর্ব গৌরীপুর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৭২৫৬৮১৯, ইমেইল: arafathussain129@gmail.com	ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd
টিকার নাম	মূল্য {টাকা (পরিমান)}																										
আরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
বিসিআরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)																										
পিজিয়ন পক্স	৪০/- (২০০ মাত্রা)																										
ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)																										
ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)																										
গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)																										
মারেঙ্ক	৪০০/- (১০০০ মাত্রা)																										
সালমোনেলা	১২০/- (২০০ মাত্রা)																										
৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভার খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	ডা. মোঃ রফিকুল ইসলাম জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd																				
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা সংক্রমণে ধ্বংসকৃত হাঁস-মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	ডা. মোঃ রফিকুল ইসলাম জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd																				
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, প্যাকেজভিত্তিক সম্ভাব্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কলন, আবেদনকারীর সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ফটো, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ব্যাংক হিসাব, ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ভান্ডার শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	ডা. মোঃ রফিকুল ইসলাম জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd																				

৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	মৌখিক/ লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	ডা. মোঃ রফিকুল ইসলাম জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	ডা. মোঃ রফিকুল ইসলাম জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা/ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	ডা. মোঃ রফিকুল ইসলাম জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd
১১	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	ডা. মোঃ রফিকুল ইসলাম জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	ডা. মোঃ রফিকুল ইসলাম জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০, মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd	০৩ (তিন মাস)
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	ড. আবু জাফর মোঃ ফেরদৌস পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট ফোন: +৮৮০৮২১৭৬১৭৩৫, মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৩ ই মেইল: directorsylhet@dls.gov.bd	০১ (এক মাস)