

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
বালাগঞ্জ, সিলেট।

www.dls.balaganj.sylhet.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ

ক্র.	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)																
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																
২.১ নাগরিক সেবা																							
১	গবাদিপশু- পাখির চিকিৎসা প্রদান	০১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফি/ সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	প্রাণী চিকিৎসা শাখা ডা. মুহাম্মদ মিলন মিয়া ভেটেরিনারি সার্জন কক্ষ নং -১০৩, মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬৩৯, ই মেইল: milonvet90@gmail.com	ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd																
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	সরকার নির্ধারিত মূল্যে: হিমায়িত সিমেন দ্বারা ৭৫/- (বি.দ্র: এ আই টেকনিশিয়ানদের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ৪০/- ফি প্রদান করতে হবে।)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা সন্তোষ ভট্টাচার্য ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট (এ/আই) কক্ষ নং -১০৫, মোবাইল: +৮৮০১৭২৪৮৮১৫৫২ ইমেইল: san90syl@gmail.com	ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd																
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্যে: <table><tr><th>টিকার নাম</th><th>মূল্য {টাকা (পরিমান)}</th></tr><tr><td>ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)</td><td>৪০০/- (১৬ মাত্রা)</td></tr><tr><td>তড়কা</td><td>৮০/- (১০০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>বাদলা</td><td>৪০/- (২০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>গলাফুলা</td><td>৫০/- (৫০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>পিপিআর</td><td>৭০/- (১০০ মাত্রা)</td></tr><tr><td>জলাতঙ্ক (LEP)</td><td>৫০/- (০১ মাত্রা)</td></tr><tr><td>জলাতঙ্ক (HEP)</td><td>৫০/- (০১ মাত্রা)</td></tr></table>	টিকার নাম	মূল্য {টাকা (পরিমান)}	ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)	৪০০/- (১৬ মাত্রা)	তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)	বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)	গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)	পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)	জলাতঙ্ক (LEP)	৫০/- (০১ মাত্রা)	জলাতঙ্ক (HEP)	৫০/- (০১ মাত্রা)	সম্প্রসারণ শাখা কক্ষ নং -১০৪ ১) আরাফাত হোসেন, ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: পূর্ব পৈলনপুর, বোয়ালজুড়, দেওয়ান বাজার, পশ্চিম গৌরীপুর, বালাগঞ্জ, পূর্ব গৌরীপুর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৭২৫৬৮১৯, ইমেইল: arafathussain129@gmail.com	ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd
টিকার নাম	মূল্য {টাকা (পরিমান)}																						
ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)	৪০০/- (১৬ মাত্রা)																						
তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)																						
বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)																						
গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)																						
পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)																						
জলাতঙ্ক (LEP)	৫০/- (০১ মাত্রা)																						
জলাতঙ্ক (HEP)	৫০/- (০১ মাত্রা)																						

৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্যে:		সম্প্রসারণ শাখা কক্ষ নং -১০৪ ১) আরাফাত হোসেন, ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: পূর্ব পৈলনপুর, বোয়ালজুড়, দেওয়ান বাজার, পশ্চিম গৌরীপুর, বালাগঞ্জ, পূর্ব গৌরীপুর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৭২৫৬৮১৯, ইমেইল: arafathussain129@gmail.com	ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd
					টিকার নাম	মূল্য {টাকা (পরিমাণ)}		
					আরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)		
					বিসিআরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)		
					ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)		
					পিজিয়ন পক্স	৪০/- (২০০ মাত্রা)		
					ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)		
					ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)		
					গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)		
					মারেক্স	৪০০/- (১০০০ মাত্রা)		
					সালমোনেলা	১২০/- (২০০ মাত্রা)		
৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভার খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	বিনামূল্যে		সম্প্রসারণ শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা সংক্রমণে ধ্বংসকৃত হাঁস-মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	বিনামূল্যে		হিসাব ও ভান্ডার শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, প্যাকেজভিত্তিক সম্ভাব্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কলন, আবেদনকারীর সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ফটো, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ব্যাংক হিসাব, ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)		হিসাব ও ভান্ডার শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd

৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	মৌখিক/ লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যাক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা/ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd
১১	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. আ, জ, ম, সালাহ উদ্দীন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৬ ই মেইল: ulobalaganj@dls.gov.bd	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০ মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০, মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৬ ই মেইল: dlosylhet@dls.gov.bd	০৩ (তিন মাস)
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	ড. মোঃ মারুফ হাসান পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট ফোন: +৮৮০৮২১৭৬১৭৩৫, মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬১৩ ই মেইল: directorsylhet@dls.gov.bd	০১ (এক মাস)