

উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কার্যালয়, বাঘারপাড়া, যশোর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন
মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বাধিক সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিহীন	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সার্কার নামসহ দায়িত্বস্বায়ী কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, কর্ম নং/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্নতন কর্মকর্তার পদবি, কর্ম নং/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশু পাবির চিকিৎসা প্রদান	১ঘণ্টা ৩৫ মিঃ	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/ সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ডেটেরিনারি সার্জন/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-....., ফোন-০১৩২৪২৮৯৭৪৯ ulobagharpara123@gmail.com জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে, জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০২-৪৭৭৭৬১৪১২ ই-মেইল-jessoredlo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-.....জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০২-৪৭৭৭৬১৪১২ ই-মেইল-jessoredlo@gmail.com
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র উপজেলা এবং ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১ম প্রজনন তরল সিমেন-৫০০ হিমায়িত সিমেন-৭৫ অন্যান্য দ্রব্যাদি জন্ম মূল্যে অধিদপ্তর বহিষ্ঠত সংস্থার জন্য তরল সিমেন-৫০০ হিমায়িত সিমেন-৭৫ আসবাবপত্র মালামাল জরুরী	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী (কৃত্রিম প্রজনন)/ এ. আই টেকনিশিয়ান। মোবাইল ফোন নং: ০১৭১২৫৭৫৬৯৫ ০১৯১২৯৮৯৭৬৮	এডি(এপি) কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, যশোর জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০২-৪৭৭৭৬১৪০২
৩	গবাদি পশুর টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	ডডকা ফ্লুরোস্কোপি বাদলা গলাফুলা পিপিআর প্রতি মাত্রা, জলাতরক ১০.৭৫ মাত্রা পোট পল্ল ১০.৭৫ মাত্রা	মোসাঃ সোনিয়া খাতুন উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাঘারপাড়া, যশোর মোবাইল-০১৯২০-৭৫৬৬৫১	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-.....জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০২-৪৭৭৭৬১৪১২ ই-মেইল-jessoredlo@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগী ও গৃহপালিত পাবির টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	আরডিডি ০.২৫ বিসিআরডিডি ০.২৫ ফাইল পল্ল ০.০৫ ডাকপ্রাপ্ত পিজিয়ন পল্ল ০.০৫ গামবোরো ০.২৫ সালমোনোলা ম্যারেক্স ০.৩৫	মোসাঃ সোনিয়া খাতুন উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাঘারপাড়া, যশোর মোবাইল-০১৯২০-৭৫৬৬৫১	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-.....জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০২-৪৭৭৭৬১৪১২ ই-মেইল-jessoredlo@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১দিন হতে ৩দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন জেলা / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-....., ফোন-০১৩২৪২৮৯৭৪৯ ই-মেইল-ulobagharpara123@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-.....জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০২-৪৭৭৭৬১৪১২ ই-মেইল-jessoredlo@gmail.com
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারি প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে এন্ডিয়ান ইনফুরেন্সে আক্রান্ত খামার এলাকায় জনগণ নির্ধারিত ফরমে আবেদন/প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নং-....., জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০১৩২৪২৮৯৭৪৯ ই-মেইল-ulobagharpara123@gmail.com	জেলা প্রশাসক/ জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-.....জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০২-৪৭৭৭৬১৪১২ ই-মেইল-jessoredlo@gmail.com
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-....., জেলার কোড ৭৪০০ ফোন-০১৩২৪২৮৯৭৪৯ ই-মেইল-ulobagharpara123@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-.....জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০২-৪৭৭৭৬১৪১২ ই-মেইল-jessoredlo@gmail.com
৮	পূর্ববাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্ঘোণকালীন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রাপ্ত)	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রাপ্ত)	বিনামূল্যে	জেলা প্রশাসক/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-.....জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০২-৪৭৭৭৬১৪১২ ই-মেইল-jessoredlo@gmail.com
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১থেকে ৭দিন	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	ডেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-....., ফোন-০১৩২৪২৮৯৭৪৯ ই-মেইল-ulobagharpara123@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-.....জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০২-৪৭৭৭৬১৪১২ ই-মেইল-jessoredlo@gmail.com
১০	উন্নতজাতের ঘাসের চারা/বিজ বিতরণ	১দিন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/ জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	এডি(এপি)/ডিএলও/ ইউএলও অফিস	বিনামূল্যে	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী (কৃত্রিম প্রজনন)/ এ. আই টেকনিশিয়ান। মোবাইল, ফোন নং-০১৮৫০০৯৩৬৪৪	ডিএলও/ এডি(এপি)/ইউএলও
১১	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫দিন	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	সরকারি নির্ধারিত মূল্য (তালিকা সংযুক্ত)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-....., জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০১৩২৪২৮৯৭৪৯ ই-মেইল-ulobagharpara123@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-.....জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০২-৪৭৭৭৬১৪১২ ই-মেইল-jessoredlo@gmail.com
১২	জনগণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	৩দিনের মধ্যে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন।	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-....., জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০১৩২৪২৮৯৭৪৯ ই-মেইল-ulobagharpara123@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-.....জেলার কোড ৭৪০০, ফোন-০২-৪৭৭৭৬১৪১২ ই-মেইল-jessoredlo@gmail.com