

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল
বদলগাছী, নওগাঁ।

সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১। ডিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision): সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত নিরাপদ প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ (Mission): প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণীর উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২। প্রতিশুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্কতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	পশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর স্বাস্থ্য পরীক্ষা, চিকিৎসা ও অপারেশন স্বাপকে	ডেটেরিনারি হাসপাতালে ডেটেরিনারি সার্জন এর নিকট মৌখিক/লিখিত আবেদন স্বাপকে	রেজিস্টারে নাম নির্বক্ষণ, বুম নং ০২	বিনামূল্যে	১-২ ঘণ্টা	ডেটেরিনারি সার্জন মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৪০১ ইমেইলঃ drnazmulislam40@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com
২	মোবাইল ডেটেরিনারি সেবা	কৃষকের বাড়িতে/খামারে হটেলাইন ১৬৩০৫৮ নং বা ডেটেরিনারি সার্জনের মোবাইল নং এ আবেদন স্বাপকে	-	-	১-২ ঘণ্টা	ডেটেরিনারি সার্জন মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৪০১ ইমেইলঃ drnazmulislam40@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com
৩	ফ্রি ডেটেরিনারি মেডিকেল ক্যাম্পেইন	নির্দিষ্ট এলাকায় ক্যাম্পেইন করে	-	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুপাতে	ডেটেরিনারি সার্জন মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৪০১ ইমেইলঃ drnazmulislam40@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com
৪	পশুখাদ্য ও পশুপাখির নমুনা পরীক্ষা	ডেটেরিনারি হাসপাতালে/আঞ্চলিক/কেন্দ্রীয় প্রাণিগোর অনুসন্ধান গবেষণাগারে/কোয়ালিটি কন্ট্রোল ল্যাবে	নমুনা সার্বিশন ফরম পূরণ, বুম নং- ০৩	বিনামূল্যে/ সরকারি রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত ফি প্রদান স্বাপকে [মূল্য তালিকা নোটিশ বোর্ড দ্রষ্টব্য]	৩-১৫ দিন	ডেটেরিনারি সার্জন মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৪০১ ইমেইলঃ drnazmulislam40@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com
৫	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	ডেটেরিনারি হাসপাতালে/উপকেন্দ্রে	রেজিস্টারে নাম নির্বক্ষণ, বুম নং- ০৩/সংশ্লিষ্ট উপকেন্দ্রে	সরকারি রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত ফি প্রদান স্বাপকে তরল সিমেন মূল্য ৫০ টাকা হিমায়িত সিমেন মূল্য ৭৫ টাকা	১-২ ঘণ্টা	মোঃ আল ইমরান ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট (এ আই) মোবাইল নং- ০১৭২৫৯১৮৭২৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com
	কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্টে	রেজিস্টারে নাম নির্বক্ষণ, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পয়েন্টে		সরকারি রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত ফি প্রদান স্বাপকে তরল সিমেন মূল্য ৫০ টাকা হিমায়িত সিমেন মূল্য ৭৫ টাকা	১-২ ঘণ্টা	পয়েন্টের নাম এ আই টেকনিশিয়ান সদর আবু হানিফ বালুভরা মোস্তাক আহমেদ বিলাশবাড়ি মাহমুদুল হাসান মিঠাপুর গোলাম আকবর মথুরাপুর আবু মাসুদ কোলা মুনির মোমশাদ তেঘরিয়া রেজিউল করিম পাহাড়পুর মিজানুর রহমান আধাইপুর রেজাউল হাদী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com
	কৃষকের বাড়িতে/খামারে	-		সরকারি রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত ফি প্রদান স্বাপকে তরল সিমেন মূল্য ৫০ টাকা হিমায়িত সিমেন মূল্য ৭৫ টাকা এবং যাতায়াত ভাতা প্রতি কিমি ২০ টাকা হারে।	১-২ ঘণ্টা	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পয়েন্টের এ আই টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com

৬	খামার/হাচারি নিবন্ধন ও নবায়ন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়ে	জাতীয় পরিচয়পত্র, লে আউট প্ল্যান, এক কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ইত্যাদির সত্যায়িত কপি, আবেদন ফরম পূরণ, রুম নং ১১	খামার	শ্রেণী (সংখ্যা)	নিবন্ধন ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	৩০-৬০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhids@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ dlonaogaonlivestock@yahoo.com
দুঃখ খামার (গরু)				এ- ৫১-তদূর্ধ	২০০০০	৩০০০				
				বি- ২১-৫০	১০০০০	১৫০০				
				সি- ১১-২০	২৫০০	৫০০				
				ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০				
দুঃখ ও হষ্টপুষ্টকরণ খামার (মহিষ)				এ- ৫১-তদূর্ধ	১০০০০	২০০০				
				বি- ২১-৫০	৫০০০	১০০০				
				সি- ১১-২০	২০০০	৫০০				
				ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০				
হষ্টপুষ্টকরণ খামার (গরু)				এ- ৫১-তদূর্ধ	২০০০০	৩০০০				
				বি- ২১-৫০	৫০০০	১৫০০				
				সি- ১১-২০	২০০০	৫০০				
				ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০				
ছাগল ও ভেড়ার খামার				এ- ৬১-তদূর্ধ	৫০০০	১০০০				
				বি- ৪১-৬০	৩০০০	৮০০				
				সি- ২১-৪০	১০০০	৫০০				
				ডি- ০৫-২০	২০০	১০০				
মুরগির জিপি খামার				যে কোন শ্রেণী	১০০০০০	২৫০০০				
				মুখু হাচারি	যে কোন শ্রেণী	৫০০০০	১০০০০			
				মুরগির প্যারেন্ট স্টক (ব্রিডার) খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ	১০০০০০	১৫০০০			
				হ্যাচারিসহ	বি- ১০০০১-২০০০০	৫০০০০	১০০০০			
মুরগির খামার (লেয়ার)				সি- ১০০১-১০০০০	১৫০০০	৩০০০				
				ডি- ১০১-১০০০	৫০০০	১০০০				
				এ- ২০০০১-তদূর্ধ	১০০০০০	১০০০০				
				বি- ১০০০১-২০০০০	৩০০০০	৩০০০				
মুরগির খামার (ব্রেয়লার)				সি- ১০০১-১০০০০	৫০০০	১০০০				
				ডি- ১০১-১০০০	১৫০০	৫০০				
				এ- ২০০০১-তদূর্ধ	৫০০০০	১০০০০				
				বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৫০০০				
মুরগির খামার (সোনালি)				সি- ১০০১-১০০০০	২৫০০	১০০০				
				ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০				
				এ- ২০০০১-তদূর্ধ	২০০০০	৫০০০				
				বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৩০০০				
কোয়েল খামার				সি- ১০০১-১০০০০	৫০০০	১০০০				
				ডি- ১০১-১০০০	৫০০	২০০				
				এ- ২০০০১-তদূর্ধ	৫০০০	২৫০০				
				বি- ১০০০১-২০০০০	২৫০০	১৫০০				
হাঁসের খামার				সি- ১০০১-১০০০০	১০০০	৫০০				
				ডি- ১০১-১০০০	৫০০	২০০				
				এ- ২০০০১-তদূর্ধ	২০০০০	৫০০০				
				বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৩০০০				
রাজহাঁসের/তিতির/টার্কির খামার				সি- ১০০১-১০০০০	৩০০০	১০০০				
				ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০				
				এ- ২০০০১-তদূর্ধ	১০০০০	১৫০০				
				বি- ১০০০১-২০০০০	৫০০০	৭০০				
কুতুরের খামার				সি- ১০০১-১০০০০	২০০০	৩০০				
				ডি- ১০১-১০০০	১০০০	২০০				
				এ- ২০০০১-তদূর্ধ	২০০০০	৫০০০				
				বি- ১০০০১-২০০০০	১৫০০০	৩০০০				
গবাদিপশুর জন্য সরকারি ১-৮৮১-০০০০-২৩০১ কোডে চালানের মাধ্যমে নিবন্ধন/নবায়ন ফি ও পোল্ট্রির জন্য ১-৮৮১-০০০০-২৩০৫ কোডে এবং উভয়ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট ১-১১৩৩-০০৮০-০৩১১ কোডে জমাদান স্বাপেক্ষে				সি- ১০০১-১০০০০	১০০০০	১৫০০				
				ডি- ১০১-১০০০	৫০০০	১০০০				
				এ- ২০০০১-তদূর্ধ	২০০০০	৫০০০				
				বি- ১০০০১-২০০০০	১৫০০০	৩০০০				

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ভরন কর্মকর্তা																																																																	
৭	ফিডমিল/পশুখাদ্য বিক্রেতা ও কসাইখানা লাইসেন্স ও নবায়ন	উপজেলা প্রাপ্তিষ্ঠান অফিসারের কার্যালয়ে	জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর প্রত্যয়ন পত্র, প্রতিষ্ঠানের কাগজ, এক কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ইত্যাদির সত্যায়িত কপি, আবেদন ফরম পূরণ, বুম নং ০১	<p style="text-align: center;">পশুখাদ্য</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ক্যাটেগরি</th><th>আবেদন ফি (টাকা)</th><th>লাইসেন্স ফি</th><th>নবায়ন ফি</th><th>আপিল ফি</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ক্যাটেগরি-১ (ফিডমিল/পশুখাদ্য প্রক্রিয়াজাতকারক/ সংরক্ষক/বাজারজাতকারক)</td><td>১০০০</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td></tr> <tr> <td>ক্যাটেগরি-২ (পশুখাদ্য আমদানিকারক/রপ্তানিকারক)</td><td>১০০০</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৫০০০</td></tr> <tr> <td>ক্যাটেগরি-৩ (পশুখাদ্য বিক্রেতা)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>দৈনিক ৫১ টন-তনুর্ধ</td><td>৫০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td><td>৩০০০</td></tr> <tr> <td>দৈনিক ১১-৫ টন</td><td>৩০০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td><td>১০০০</td></tr> <tr> <td>দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত</td><td>২০০</td><td>৫০০</td><td>৩০০</td><td>৫০০</td></tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">কসাইখানা</td></tr> <tr> <td>সঞ্চাহে মাংস বা মাংসজাত পণ্য উৎপাদন</td><td>আবেদন ফি (টাকা)</td><td>লাইসেন্স ফি</td><td>নবায়ন ফি</td><td></td></tr> <tr> <td>৮ টন-তনুর্ধ</td><td>৩০০০</td><td>৭০০০</td><td>১৫০০০</td><td></td></tr> <tr> <td>১ টনের বেশী-৮ টনের নিচে</td><td>২০০০</td><td>২৫০০০</td><td>৭৫০০</td><td></td></tr> <tr> <td>১ টন পর্যন্ত</td><td>১০০০</td><td>১৫০০০</td><td>১৫০০</td><td></td></tr> <tr> <td colspan="5">সরকারি ১-৮৮৪১-০০০০-২৬৮১ কোডে চালানের মাধ্যমে ফি ও ১৫% ভ্যাট ১-১১৩৩-০০২০-০৩১ জমাদান স্বাপেক্ষে</td></tr> </tbody> </table>	ক্যাটেগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি	ক্যাটেগরি-১ (ফিডমিল/পশুখাদ্য প্রক্রিয়াজাতকারক/ সংরক্ষক/বাজারজাতকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৬০০০	ক্যাটেগরি-২ (পশুখাদ্য আমদানিকারক/রপ্তানিকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৫০০০	ক্যাটেগরি-৩ (পশুখাদ্য বিক্রেতা)					দৈনিক ৫১ টন-তনুর্ধ	৫০০	৫০০০	৬০০০	৩০০০	দৈনিক ১১-৫ টন	৩০০	১০০০	৫০০	১০০০	দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত	২০০	৫০০	৩০০	৫০০	কসাইখানা					সঞ্চাহে মাংস বা মাংসজাত পণ্য উৎপাদন	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি		৮ টন-তনুর্ধ	৩০০০	৭০০০	১৫০০০		১ টনের বেশী-৮ টনের নিচে	২০০০	২৫০০০	৭৫০০		১ টন পর্যন্ত	১০০০	১৫০০০	১৫০০		সরকারি ১-৮৮৪১-০০০০-২৬৮১ কোডে চালানের মাধ্যমে ফি ও ১৫% ভ্যাট ১-১১৩৩-০০২০-০৩১ জমাদান স্বাপেক্ষে					৩০-৬০ দিন	উপজেলা প্রাপ্তিষ্ঠান অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com	জেলা প্রাপ্তিষ্ঠান অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ dlonaogaonlivestock@yahoo.com
ক্যাটেগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি																																																																				
ক্যাটেগরি-১ (ফিডমিল/পশুখাদ্য প্রক্রিয়াজাতকারক/ সংরক্ষক/বাজারজাতকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৬০০০																																																																				
ক্যাটেগরি-২ (পশুখাদ্য আমদানিকারক/রপ্তানিকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৫০০০																																																																				
ক্যাটেগরি-৩ (পশুখাদ্য বিক্রেতা)																																																																								
দৈনিক ৫১ টন-তনুর্ধ	৫০০	৫০০০	৬০০০	৩০০০																																																																				
দৈনিক ১১-৫ টন	৩০০	১০০০	৫০০	১০০০																																																																				
দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত	২০০	৫০০	৩০০	৫০০																																																																				
কসাইখানা																																																																								
সঞ্চাহে মাংস বা মাংসজাত পণ্য উৎপাদন	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি																																																																					
৮ টন-তনুর্ধ	৩০০০	৭০০০	১৫০০০																																																																					
১ টনের বেশী-৮ টনের নিচে	২০০০	২৫০০০	৭৫০০																																																																					
১ টন পর্যন্ত	১০০০	১৫০০০	১৫০০																																																																					
সরকারি ১-৮৮৪১-০০০০-২৬৮১ কোডে চালানের মাধ্যমে ফি ও ১৫% ভ্যাট ১-১১৩৩-০০২০-০৩১ জমাদান স্বাপেক্ষে																																																																								
৮	টিকা প্রদান	ভেটেরিনারি হাসপাতালে ও নির্দিষ্ট এলাকায় ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্পেইন করে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, বুম নং-০৫	<p style="text-align: center;">সরকারি রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত টিকামূল্য পরিশোধ স্বাপেক্ষে</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">গবাদিপশুর জন্য টিকা</th> </tr> <tr> <th>টিকার নাম</th><th>মাত্রা</th><th>মূল্য (টাকা)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>বাদলা</td><td>২০</td><td>৮০</td></tr> <tr> <td>শুরা</td><td>১৬</td><td>৮০০</td></tr> <tr> <td>গলাকোলা</td><td>৫০</td><td>৫০</td></tr> <tr> <td>তড়কা</td><td>১০০</td><td>৮০</td></tr> <tr> <td>পিপিআর</td><td>১০০</td><td>৭০</td></tr> <tr> <td>গোট পক্র</td><td>১০০</td><td>৭৫</td></tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">গোৱা প্রাণীর জন্য টিকা</td></tr> <tr> <td>হেপ</td><td>১</td><td>৫০</td></tr> <tr> <td>লেপ</td><td>১</td><td>৫০</td></tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">হীস-মূরগি-পাখির জন্য টিকা</td></tr> <tr> <td>ম্যারেক্স</td><td>১০০০</td><td>৪০০</td></tr> <tr> <td>বিসিআর ডিডি</td><td>১০০</td><td>২৫</td></tr> <tr> <td>গামবোরো</td><td>১০০০</td><td>২৫০</td></tr> <tr> <td>ফাউল পক্র</td><td>১০০</td><td>৫০</td></tr> <tr> <td>আরডিভি</td><td>১০০</td><td>২৫</td></tr> <tr> <td>সালমোনেলা</td><td>২০০</td><td>২৪০</td></tr> <tr> <td>ফাউল কলেরা</td><td>১০০</td><td>৫০</td></tr> <tr> <td>ডাক প্লেগ</td><td>১০০</td><td>৫০</td></tr> <tr> <td>পিজিয়ন পক্র</td><td>২০০</td><td>৮০</td></tr> </tbody> </table>	গবাদিপশুর জন্য টিকা			টিকার নাম	মাত্রা	মূল্য (টাকা)	বাদলা	২০	৮০	শুরা	১৬	৮০০	গলাকোলা	৫০	৫০	তড়কা	১০০	৮০	পিপিআর	১০০	৭০	গোট পক্র	১০০	৭৫	গোৱা প্রাণীর জন্য টিকা			হেপ	১	৫০	লেপ	১	৫০	হীস-মূরগি-পাখির জন্য টিকা			ম্যারেক্স	১০০০	৪০০	বিসিআর ডিডি	১০০	২৫	গামবোরো	১০০০	২৫০	ফাউল পক্র	১০০	৫০	আরডিভি	১০০	২৫	সালমোনেলা	২০০	২৪০	ফাউল কলেরা	১০০	৫০	ডাক প্লেগ	১০০	৫০	পিজিয়ন পক্র	২০০	৮০	টিকা বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	মোঃ আব্দুর রশিদ সরদার উপসহকারী প্রাপ্তিষ্ঠান কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল নং- ০১৭১৯৭৩৫৭০৭	উপজেলা প্রাপ্তিষ্ঠান অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com		
গবাদিপশুর জন্য টিকা																																																																								
টিকার নাম	মাত্রা	মূল্য (টাকা)																																																																						
বাদলা	২০	৮০																																																																						
শুরা	১৬	৮০০																																																																						
গলাকোলা	৫০	৫০																																																																						
তড়কা	১০০	৮০																																																																						
পিপিআর	১০০	৭০																																																																						
গোট পক্র	১০০	৭৫																																																																						
গোৱা প্রাণীর জন্য টিকা																																																																								
হেপ	১	৫০																																																																						
লেপ	১	৫০																																																																						
হীস-মূরগি-পাখির জন্য টিকা																																																																								
ম্যারেক্স	১০০০	৪০০																																																																						
বিসিআর ডিডি	১০০	২৫																																																																						
গামবোরো	১০০০	২৫০																																																																						
ফাউল পক্র	১০০	৫০																																																																						
আরডিভি	১০০	২৫																																																																						
সালমোনেলা	২০০	২৪০																																																																						
ফাউল কলেরা	১০০	৫০																																																																						
ডাক প্লেগ	১০০	৫০																																																																						
পিজিয়ন পক্র	২০০	৮০																																																																						
৯	প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপ	উপজেলা প্রাপ্তিষ্ঠান অফিসারের কার্যালয়ের কনফারেন্স রুমে অথবা কৃষক মাঠ স্কুলে/নির্ধারিত স্থানে	জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি, মোবাইল নংসহ রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, বুম নং ০১	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রাপ্তিষ্ঠান অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com	জেলা প্রাপ্তিষ্ঠান অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ dlonaogaonlivestock@yahoo.com																																																																	
১০	উপকরণ/উন্নত প্রযুক্তি হস্তান্তর/ উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বিতরণ	উপজেলা প্রাপ্তিষ্ঠান অফিসারের কার্যালয়ে/কৃষক মাঠ স্কুলে/নির্ধারিত স্থানে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, বুম নং ০১	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	উপজেলা প্রাপ্তিষ্ঠান অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com	জেলা প্রাপ্তিষ্ঠান অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ dlonaogaonlivestock@yahoo.com																																																																	

১১	দুর্বোগকালীন জরুরী সেবা	ক্ষতিগ্রস্ত এলাকায়	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং ০১	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে দুর্তম সময়ে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯১৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ dlonaogaonlivestock@yahoo.com
১২	মোবাইল কোর্ট/প্রাণিসম্পদ জনসুসান্মূলক কাজ	মাঠ পর্যায়ে	-	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ dlonaogaonlivestock@yahoo.com
১৩	খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি/ হাট-বাজার পরিদর্শন	মাঠ পর্যায়ে	-	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	মোঃ আব্দুর রশিদ সরদার উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল নং- ০১৭১৯৭৩৫৭০৭	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	সিমেন বিতরণ	এ আই টেকনিশিয়ানদেরকে ভেটেরিনারি হাসপাতালে	চাহিদাপত্র রুম নং-০৩	সরকারি ১-৪৪৪১-০০০০-২৩৭৬ কোডে চালানের মাধ্যমে সিমেনের নির্ধারিত মূল্য জমাদান	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	মোঃ আল ইমরান ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট (এ আই) মোবাইল নং- ০১৭২৫৯৯৮৭২৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com
২।	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বিতরণ	এ আই টেকনিশিয়ানদেরকে ভেটেরিনারি হাসপাতালে	চাহিদাপত্র রুম নং-০১	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ dlonaogaonlivestock@yahoo.com
৩।	টিকা বিতরণ	ভ্যাক্সিনেটরদেরকে ভেটেরিনারি হাসপাতালে	চাহিদাপত্র রুম নং-০৩	সরকারি ১-৪৪৪১-০০০০-২৩১১ কোডে চালানের মাধ্যমে সিমেনের নির্ধারিত মূল্য জমাদান	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	মোঃ আব্দুর রশিদ সরদার উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল নং- ০১৭১৯৭৩৫৭০৭	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	চুটি সংক্রান্ত	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরমে, রুম নং-০৪	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ dlonaogaonlivestock@yahoo.com
২।	পেনশন ও পিতারএল সংক্রান্ত	”	”	”	”	”	”
৩।	যানবাহন সংক্রান্ত	”	”	”	”	”	”
৪।	জিপিএফ সংক্রান্ত	”	”	”	”	”	”

৩। কৃতিম প্রজনন উপকেন্দ্রে সেবাঃ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা দ্রষ্টব্য

৪। আগন্তর (সেবা প্রদাতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যক্ষাঃ

ক্র নং	প্রতিশ্রুত/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলে নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪।	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫।	অনাবশ্যক তদবির/ফোন না করা

৫। অভিযোগ-প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্র নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ ulobadalgachhidls@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ dlonaogaonlivestock@yahoo.com	২০ কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস