

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
বদলগাছী, নওগাঁ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১। ভিশন ও মিশন

**বুপকল্প (Vision):** সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত নিরাপদ প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

**অভিলক্ষ (Mission):** প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণীর উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা			উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)			(৮)
১	পশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর স্বাস্থ্য পরীক্ষা, চিকিৎসা ও অপারেশন	ভেটেরিনারি হাসপাতালে ভেটেরিনারি সার্জন এর নিকট মৌখিক/লিখিত আবেদন স্বাপেক্ষে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং ০২	বিনামূল্যে	১-২ ঘণ্টা	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৪০১ ইমেইলঃ <a href="mailto:drnazmulislam40@gmail.com">drnazmulislam40@gmail.com</a>			উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>
২	মোবাইল ভেটেরিনারি সেবা	কৃষকের বাড়িতে/খামারে হটলাইন ১৬৩৫৮ নং বা ভেটেরিনারি সার্জনের মোবাইল নং এ আবেদন স্বাপেক্ষে	-	-	১-২ ঘণ্টা	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৪০১ ইমেইলঃ <a href="mailto:drnazmulislam40@gmail.com">drnazmulislam40@gmail.com</a>			উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>
৩	ফ্রি ভেটেরিনারি মেডিকেল ক্যাম্পেইন	নির্দিষ্ট এলাকায় ক্যাম্পেইন করে	-	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুপাতে	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৪০১ ইমেইলঃ <a href="mailto:drnazmulislam40@gmail.com">drnazmulislam40@gmail.com</a>			উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>
৪	পশুখাদ্য ও পশুপাখির নমুনা পরীক্ষা	ভেটেরিনারি হাসপাতালে/আঞ্চলিক/ কেন্দ্রীয় প্রাণিরোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে/কোয়ালিটি কন্ট্রোল ল্যাবে	নমুনা সাবমিশন ফরম পূরণ, রুম নং- ০৩	বিনামূল্যে/ সরকারি রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত ফি প্রদান স্বাপেক্ষে [মূল্য তালিকা নোটিশ বোর্ড দ্রষ্টব্য]	৩-১৫ দিন	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৪০১ ইমেইলঃ <a href="mailto:drnazmulislam40@gmail.com">drnazmulislam40@gmail.com</a>			উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>
৫	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	ভেটেরিনারি হাসপাতালে/উপকেন্দ্রে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং- ০৩/সংশ্লিষ্ট উপকেন্দ্রে	সরকারি রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত ফি প্রদান স্বাপেক্ষে তরল সিমেন মূল্য ৫০ টাকা হিমায়িত সিমেন মূল্য ৭৫ টাকা	১-২ ঘণ্টা	মোঃ আল ইমরান ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট (এ আই) মোবাইল নং- ০১৭২৫৯৯৮৭২৫			উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>
		কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্টে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পয়েন্টে	সরকারি রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত ফি প্রদান স্বাপেক্ষে তরল সিমেন মূল্য ৫০ টাকা হিমায়িত সিমেন মূল্য ৭৫ টাকা	১-২ ঘণ্টা	<b>পয়েন্টের নাম</b>	<b>এ আই টেকনিশিয়ান</b>	<b>মোবাইল নং</b>	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>
						সদর	আবু হানিফ	০১৭১৪৭০০৭২৫	
						বালুভরা	মোস্তাক আহমেদ	০১৭৩৬৫৩০৩৬৫	
বিলাশবাড়ি	মাহমুদুল হাসান					০১৭৪৫১২৩৭৭১			
মিঠাপুর	গোলাম আকবর					০১৭২৩২১৯৮৩৮			
মথুরাপুর	আবু মাসুদ					০১৭১৯৬১২৫৯৩			
কোলা	মুনযির মোমশাদ					০১৭২১০৩৪৫৯৮			
তেঘরিয়া	রেজাউল করিম					০১৭২৯৯৭০০৬৭			
পাহাড়পুর	মিজানুর রহমান					০১৭২৮৫৬৮৩৬৯			
আধাইপুর	রেজাউল হাদী	০১৭৬৩৮৫৩৩৮৭							
	কৃষকের বাড়িতে/খামারে	-	সরকারি রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত ফি প্রদান স্বাপেক্ষে তরল সিমেন মূল্য ৫০ টাকা হিমায়িত সিমেন মূল্য ৭৫ টাকা এবং যাতায়াত ভাতা প্রতি কিমি ২০ টাকা হারে।	১-২ ঘণ্টা	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পয়েন্টের এ আই টেকনিশিয়ান			উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>	

৬	খামার/হ্যাচারি নিবন্ধন ও নবায়ন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়ে	জাতীয় পরিচয়পত্র, লে আউট প্ল্যান, এক কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ইত্যাদির সত্যায়িত কপি, আবেদন ফরম পূরণ, রুম নং ০১	<table><tr><td>খামার</td><td>শ্রেণী (সংখ্যা)</td><td>নিবন্ধন ফি (টাকা)</td><td>নবায়ন ফি (টাকা)</td></tr><tr><td rowspan="4">দুগ্ধ খামার (গরু)</td><td>এ- ৫১-তদূর্ধ্ব</td><td>২০০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>বি- ২১-৫০</td><td>১০০০০</td><td>১৫০০</td></tr><tr><td>সি- ১১-২০</td><td>২৫০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ০৩-১০</td><td>৫০০</td><td>১০০</td></tr><tr><td rowspan="4">দুগ্ধ ও হুস্টপুস্টকরণ খামার (মহিষ)</td><td>এ- ৫১-তদূর্ধ্ব</td><td>১০০০০</td><td>২০০০</td></tr><tr><td>বি- ২১-৫০</td><td>৫০০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>সি- ১১-২০</td><td>২০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ০৩-১০</td><td>৫০০</td><td>১০০</td></tr><tr><td rowspan="4">হুস্টপুস্টকরণ খামার (গরু)</td><td>এ- ৫১-তদূর্ধ্ব</td><td>২০০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>বি- ২১-৫০</td><td>৫০০০</td><td>১৫০০</td></tr><tr><td>সি- ১১-২০</td><td>২০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ০৩-১০</td><td>৫০০</td><td>১০০</td></tr><tr><td rowspan="4">ছাগল ও ভেড়ার খামার</td><td>এ- ৬১-তদূর্ধ্ব</td><td>৫০০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>বি- ৪১-৬০</td><td>৩০০০</td><td>৮০০</td></tr><tr><td>সি- ২১-৪০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ০৫-২০</td><td>২০০</td><td>১০০</td></tr><tr><td>মুরগির জিপি খামার</td><td>যে কোন শ্রেণী</td><td>১০০০০০</td><td>২৫০০০</td></tr><tr><td>শুধু হ্যাচারি</td><td>যে কোন শ্রেণী</td><td>৫০০০০</td><td>১০০০০</td></tr><tr><td rowspan="4">মুরগির প্যারেন্ট স্টক (ব্রিডার) খামার হ্যাচারিসহ</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>১০০০০০</td><td>১৫০০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>৫০০০০</td><td>১০০০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>১৫০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>৫০০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td rowspan="4">মুরগির খামার (লেয়ার)</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>১০০০০০</td><td>১০০০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>৩০০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>১৫০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td rowspan="4">মুরগির খামার (ব্রয়লার)</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>৫০০০০</td><td>১০০০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>২৫০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td rowspan="4">মুরগির খামার (সোনালি)</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>২০০০০</td><td>৫০০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>১০০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>১৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td rowspan="4">কোয়েল খামার</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>৫০০০</td><td>২৫০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>২৫০০</td><td>১৫০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>৫০০</td><td>২০০</td></tr><tr><td rowspan="4">হাঁসের খামার</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>২০০০০</td><td>৫০০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>১০০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>৩০০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td rowspan="4">রাজহাঁসের/তিতির/টার্কির খামার</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>১০০০০</td><td>১৫০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৭০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>২০০০</td><td>৩০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>১০০০</td><td>২০০</td></tr><tr><td rowspan="4">কবুতরের খামার</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>২০০০০</td><td>৫০০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>১৫০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>১০০০০</td><td>১৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>৫০০০</td><td>১০০০</td></tr></table>	খামার	শ্রেণী (সংখ্যা)	নিবন্ধন ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	দুগ্ধ খামার (গরু)	এ- ৫১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৩০০০	বি- ২১-৫০	১০০০০	১৫০০	সি- ১১-২০	২৫০০	৫০০	ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০	দুগ্ধ ও হুস্টপুস্টকরণ খামার (মহিষ)	এ- ৫১-তদূর্ধ্ব	১০০০০	২০০০	বি- ২১-৫০	৫০০০	১০০০	সি- ১১-২০	২০০০	৫০০	ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০	হুস্টপুস্টকরণ খামার (গরু)	এ- ৫১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৩০০০	বি- ২১-৫০	৫০০০	১৫০০	সি- ১১-২০	২০০০	৫০০	ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০	ছাগল ও ভেড়ার খামার	এ- ৬১-তদূর্ধ্ব	৫০০০	১০০০	বি- ৪১-৬০	৩০০০	৮০০	সি- ২১-৪০	১০০০	৫০০	ডি- ০৫-২০	২০০	১০০	মুরগির জিপি খামার	যে কোন শ্রেণী	১০০০০০	২৫০০০	শুধু হ্যাচারি	যে কোন শ্রেণী	৫০০০০	১০০০০	মুরগির প্যারেন্ট স্টক (ব্রিডার) খামার হ্যাচারিসহ	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	১০০০০০	১৫০০০	বি- ১০০০১-২০০০০	৫০০০০	১০০০০	সি- ১০০১-১০০০০	১৫০০০	৩০০০	ডি- ১০১-১০০০	৫০০০	১০০০	মুরগির খামার (লেয়ার)	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	১০০০০০	১০০০০	বি- ১০০০১-২০০০০	৩০০০০	৩০০০	সি- ১০০১-১০০০০	৫০০০	১০০০	ডি- ১০১-১০০০	১৫০০	৫০০	মুরগির খামার (ব্রয়লার)	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	৫০০০০	১০০০০	বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৫০০০	সি- ১০০১-১০০০০	২৫০০	১০০০	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০	মুরগির খামার (সোনালি)	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৫০০০	বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৩০০০	সি- ১০০১-১০০০০	৫০০০	১৫০০	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০	কোয়েল খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	৫০০০	২৫০০	বি- ১০০০১-২০০০০	২৫০০	১৫০০	সি- ১০০১-১০০০০	১০০০	৫০০	ডি- ১০১-১০০০	৫০০	২০০	হাঁসের খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৫০০০	বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৩০০০	সি- ১০০১-১০০০০	৩০০০	১০০০	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০	রাজহাঁসের/তিতির/টার্কির খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	১০০০০	১৫০০	বি- ১০০০১-২০০০০	৫০০০	৭০০	সি- ১০০১-১০০০০	২০০০	৩০০	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	২০০	কবুতরের খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৫০০০	বি- ১০০০১-২০০০০	১৫০০০	৩০০০	সি- ১০০১-১০০০০	১০০০০	১৫০০	ডি- ১০১-১০০০	৫০০০	১০০০	৩০-৬০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonaogaonlivestock@yahoo.com">dlonaogaonlivestock@yahoo.com</a>
খামার	শ্রেণী (সংখ্যা)	নিবন্ধন ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)																																																																																																																																																																												
দুগ্ধ খামার (গরু)	এ- ৫১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ২১-৫০	১০০০০	১৫০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১১-২০	২৫০০	৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০																																																																																																																																																																												
দুগ্ধ ও হুস্টপুস্টকরণ খামার (মহিষ)	এ- ৫১-তদূর্ধ্ব	১০০০০	২০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ২১-৫০	৫০০০	১০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১১-২০	২০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০																																																																																																																																																																												
হুস্টপুস্টকরণ খামার (গরু)	এ- ৫১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ২১-৫০	৫০০০	১৫০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১১-২০	২০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০																																																																																																																																																																												
ছাগল ও ভেড়ার খামার	এ- ৬১-তদূর্ধ্ব	৫০০০	১০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ৪১-৬০	৩০০০	৮০০																																																																																																																																																																												
	সি- ২১-৪০	১০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ০৫-২০	২০০	১০০																																																																																																																																																																												
মুরগির জিপি খামার	যে কোন শ্রেণী	১০০০০০	২৫০০০																																																																																																																																																																												
শুধু হ্যাচারি	যে কোন শ্রেণী	৫০০০০	১০০০০																																																																																																																																																																												
মুরগির প্যারেন্ট স্টক (ব্রিডার) খামার হ্যাচারিসহ	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	১০০০০০	১৫০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	৫০০০০	১০০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	১৫০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	৫০০০	১০০০																																																																																																																																																																												
মুরগির খামার (লেয়ার)	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	১০০০০০	১০০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	৩০০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	৫০০০	১০০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	১৫০০	৫০০																																																																																																																																																																												
মুরগির খামার (ব্রয়লার)	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	৫০০০০	১০০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৫০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	২৫০০	১০০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
মুরগির খামার (সোনালি)	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৫০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	৫০০০	১৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
কোয়েল খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	৫০০০	২৫০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	২৫০০	১৫০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	১০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	৫০০	২০০																																																																																																																																																																												
হাঁসের খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৫০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	৩০০০	১০০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
রাজহাঁসের/তিতির/টার্কির খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	১০০০০	১৫০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	৫০০০	৭০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	২০০০	৩০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	২০০																																																																																																																																																																												
কবুতরের খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৫০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	১৫০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	১০০০০	১৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	৫০০০	১০০০																																																																																																																																																																												
গবাদিপশুর জন্য সরকারি ১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩১ কোডে চালানোর মাধ্যমে নিবন্ধন/নবায়ন ফি ও পোল্ট্রির জন্য ১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩৫ কোডে এবং উভয়ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১ কোডে জমাদান স্বাপেক্ষে																																																																																																																																																																															

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা																																																																		
৭	ফিডমিল/পশুখাদ্য বিক্রেতা ও কসাইখানা লাইসেন্স ও নবায়ন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়ে	জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর প্রত্যয়ন পত্র, প্রতিষ্ঠানের কাগজ, এক কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ইত্যাদির সত্যায়িত কপি, আবেদন ফরম পূরণ, রুম নং ০১	<table><tr><th colspan="5">পশুখাদ্য</th></tr><tr><th>ক্যাটেগরি</th><th>আবেদন ফি (টাকা)</th><th>লাইসেন্স ফি</th><th>নবায়ন ফি</th><th>আপিল ফি</th></tr><tr><td>ক্যাটেগরি-১ (ফিডমিল/পশুখাদ্য প্রক্রিয়াজাতকারক/ সংরক্ষক/বাজারজাতকারক)</td><td>১০০০</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td></tr><tr><td>ক্যাটেগরি-২ (পশুখাদ্য আমদানিকারক/রপ্তানিকারক)</td><td>১০০০</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৫০০০</td></tr><tr><td>ক্যাটেগরি-৩ (পশুখাদ্য বিক্রেতা)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>দৈনিক ৫১ টন-তদুর্ধ্ব</td><td>৫০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>দৈনিক ১১-৫০ টন</td><td>৩০০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত</td><td>২০০</td><td>৫০০</td><td>৩০০</td><td>৫০০</td></tr></table> <table><tr><th colspan="4">কসাইখানা</th></tr><tr><th>সপ্তাহে মাংস বা মাংসজাত পণ্য উৎপাদন</th><th>আবেদন ফি (টাকা)</th><th>লাইসেন্স ফি</th><th>নবায়ন ফি</th></tr><tr><td>৮ টন-তদুর্ধ্ব</td><td>৩০০০</td><td>৭০০০০</td><td>১৫০০০</td></tr><tr><td>১ টনের বেশী-৮ টনের নিচে</td><td>২০০০</td><td>২৫০০০</td><td>৭৫০০</td></tr><tr><td>১ টন পর্যন্ত</td><td>১০০০</td><td>১৫০০০</td><td>১৫০০</td></tr></table> সরকারি ১-৪৪৪১-০০০০-২৬৮১ কোডে চালানের মাধ্যমে ফি ও ও ১৫% ভ্যাট ১-১১৩৩-০০২০-০৩১১ জমাদান স্বাপেক্ষে	পশুখাদ্য					ক্যাটেগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি	ক্যাটেগরি-১ (ফিডমিল/পশুখাদ্য প্রক্রিয়াজাতকারক/ সংরক্ষক/বাজারজাতকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৬০০০	ক্যাটেগরি-২ (পশুখাদ্য আমদানিকারক/রপ্তানিকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৫০০০	ক্যাটেগরি-৩ (পশুখাদ্য বিক্রেতা)					দৈনিক ৫১ টন-তদুর্ধ্ব	৫০০	৫০০০	৬০০০	৩০০০	দৈনিক ১১-৫০ টন	৩০০	১০০০	৫০০	১০০০	দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত	২০০	৫০০	৩০০	৫০০	কসাইখানা				সপ্তাহে মাংস বা মাংসজাত পণ্য উৎপাদন	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	৮ টন-তদুর্ধ্ব	৩০০০	৭০০০০	১৫০০০	১ টনের বেশী-৮ টনের নিচে	২০০০	২৫০০০	৭৫০০	১ টন পর্যন্ত	১০০০	১৫০০০	১৫০০	৩০-৬০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dionaogaonlivestock@yahoo.com">dionaogaonlivestock@yahoo.com</a>						
পশুখাদ্য																																																																									
ক্যাটেগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি																																																																					
ক্যাটেগরি-১ (ফিডমিল/পশুখাদ্য প্রক্রিয়াজাতকারক/ সংরক্ষক/বাজারজাতকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৬০০০																																																																					
ক্যাটেগরি-২ (পশুখাদ্য আমদানিকারক/রপ্তানিকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৫০০০																																																																					
ক্যাটেগরি-৩ (পশুখাদ্য বিক্রেতা)																																																																									
দৈনিক ৫১ টন-তদুর্ধ্ব	৫০০	৫০০০	৬০০০	৩০০০																																																																					
দৈনিক ১১-৫০ টন	৩০০	১০০০	৫০০	১০০০																																																																					
দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত	২০০	৫০০	৩০০	৫০০																																																																					
কসাইখানা																																																																									
সপ্তাহে মাংস বা মাংসজাত পণ্য উৎপাদন	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি																																																																						
৮ টন-তদুর্ধ্ব	৩০০০	৭০০০০	১৫০০০																																																																						
১ টনের বেশী-৮ টনের নিচে	২০০০	২৫০০০	৭৫০০																																																																						
১ টন পর্যন্ত	১০০০	১৫০০০	১৫০০																																																																						
৮	টিকা প্রদান	ভেটেরিনারি হাসপাতালে ও নির্দিষ্ট এলাকায় ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্পেইন করে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং-০৫	<table><tr><th colspan="3">সরকারি রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত টিকামূল্য পরিশোধ স্বাপেক্ষে</th></tr><tr><th colspan="3">গবাদিপশুর জন্য টিকা</th></tr><tr><th>টিকার নাম</th><th>মাত্রা</th><th>মূল্য (টাকা)</th></tr><tr><td>বাদলা</td><td>২০</td><td>৪০</td></tr><tr><td>ক্ষুরা</td><td>১৬</td><td>৪০০</td></tr><tr><td>গলাফোলা</td><td>৫০</td><td>৫০</td></tr><tr><td>তড়কা</td><td>১০০</td><td>৮০</td></tr><tr><td>পিপিআর</td><td>১০০</td><td>৭০</td></tr><tr><td>গোট পক্স</td><td>১০০</td><td>৭৫</td></tr><tr><th colspan="3">পোষা প্রাণীর জন্য টিকা</th></tr><tr><td>হেপ</td><td>১</td><td>৫০</td></tr><tr><td>লেপ</td><td>১</td><td>৫০</td></tr><tr><th colspan="3">হাঁস-মুরগি-পাখির জন্য টিকা</th></tr><tr><td>ম্যারেক্স</td><td>১০০০</td><td>৪০০</td></tr><tr><td>বিসিআর ডিভি</td><td>১০০</td><td>২৫</td></tr><tr><td>গামবোরো</td><td>১০০০</td><td>২৫০</td></tr><tr><td>ফাউল পক্স</td><td>২০০</td><td>৫০</td></tr><tr><td>আরডিভি</td><td>১০০</td><td>২৫</td></tr><tr><td>সালমোনেলা</td><td>২০০</td><td>২৪০</td></tr><tr><td>ফাউল কলেরা</td><td>১০০</td><td>৫০</td></tr><tr><td>ডাক প্লেগ</td><td>১০০</td><td>৫০</td></tr><tr><td>পিজিয়ন পক্স</td><td>২০০</td><td>৪০</td></tr></table>	সরকারি রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত টিকামূল্য পরিশোধ স্বাপেক্ষে			গবাদিপশুর জন্য টিকা			টিকার নাম	মাত্রা	মূল্য (টাকা)	বাদলা	২০	৪০	ক্ষুরা	১৬	৪০০	গলাফোলা	৫০	৫০	তড়কা	১০০	৮০	পিপিআর	১০০	৭০	গোট পক্স	১০০	৭৫	পোষা প্রাণীর জন্য টিকা			হেপ	১	৫০	লেপ	১	৫০	হাঁস-মুরগি-পাখির জন্য টিকা			ম্যারেক্স	১০০০	৪০০	বিসিআর ডিভি	১০০	২৫	গামবোরো	১০০০	২৫০	ফাউল পক্স	২০০	৫০	আরডিভি	১০০	২৫	সালমোনেলা	২০০	২৪০	ফাউল কলেরা	১০০	৫০	ডাক প্লেগ	১০০	৫০	পিজিয়ন পক্স	২০০	৪০	টিকা বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	মোঃ আব্দুর রশিদ সরদার উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল নং- ০১৭১৯৭৩৫৭০৭	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>
সরকারি রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত টিকামূল্য পরিশোধ স্বাপেক্ষে																																																																									
গবাদিপশুর জন্য টিকা																																																																									
টিকার নাম	মাত্রা	মূল্য (টাকা)																																																																							
বাদলা	২০	৪০																																																																							
ক্ষুরা	১৬	৪০০																																																																							
গলাফোলা	৫০	৫০																																																																							
তড়কা	১০০	৮০																																																																							
পিপিআর	১০০	৭০																																																																							
গোট পক্স	১০০	৭৫																																																																							
পোষা প্রাণীর জন্য টিকা																																																																									
হেপ	১	৫০																																																																							
লেপ	১	৫০																																																																							
হাঁস-মুরগি-পাখির জন্য টিকা																																																																									
ম্যারেক্স	১০০০	৪০০																																																																							
বিসিআর ডিভি	১০০	২৫																																																																							
গামবোরো	১০০০	২৫০																																																																							
ফাউল পক্স	২০০	৫০																																																																							
আরডিভি	১০০	২৫																																																																							
সালমোনেলা	২০০	২৪০																																																																							
ফাউল কলেরা	১০০	৫০																																																																							
ডাক প্লেগ	১০০	৫০																																																																							
পিজিয়ন পক্স	২০০	৪০																																																																							
৯	প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়ের কনফারেন্স রুমে অথবা কৃষক মাঠ স্কুলে/নির্ধারিত স্থানে	জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি, মোবাইল নংসহ রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং ০১	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dionaogaonlivestock@yahoo.com">dionaogaonlivestock@yahoo.com</a>																																																																		
১০	উপকরণ/উন্নত প্রযুক্তি হস্তান্তর/ উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বিতরণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়ে/কৃষক মাঠ স্কুলে/নির্ধারিত স্থানে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং ০১	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dionaogaonlivestock@yahoo.com">dionaogaonlivestock@yahoo.com</a>																																																																		

১১	দুর্যোগকালীন জরুরী সেবা	ক্ষতিগ্রস্থ এলাকায়	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং ০১	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে দ্রুততম সময়ে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonaogaonlivestock@yahoo.com">dlonaogaonlivestock@yahoo.com</a>
১২	মোবাইল কোর্ট/প্রাণিসম্পদ জনসুশাসনমূলক কাজ	মাঠ পর্যায়ে	-	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonaogaonlivestock@yahoo.com">dlonaogaonlivestock@yahoo.com</a>
১৩	খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি/ হাট-বাজার পরিদর্শন	মাঠ পর্যায়ে	-	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	মোঃ আব্দুর রশিদ সরদার উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল নং- ০১৭১৯৭৩৫৭০৭	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	সিমেন বিতরণ	এ আই টেকনিশিয়ানদেরকে ভেটেরিনারি হাসপাতালে	চাহিদাপত্র রুম নং-০৩	সরকারি ১-৪৪৪১-০০০০-২৩৭৬ কোডে চালানের মাধ্যমে সিমেনের নির্ধারিত মূল্য জমাদান	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	মোঃ আল ইমরান ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট (এ আই) মোবাইল নং- ০১৭২৫৯৯৮৭২৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>
২।	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বিতরণ	এ আই টেকনিশিয়ানদেরকে ভেটেরিনারি হাসপাতালে	চাহিদাপত্র রুম নং-০১	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonaogaonlivestock@yahoo.com">dlonaogaonlivestock@yahoo.com</a>
৩।	টিকা বিতরণ	ভ্যাক্সিনেটরদেরকে ভেটেরিনারি হাসপাতালে	চাহিদাপত্র রুম নং-০৩	সরকারি ১-৪৪৪১-০০০০-২৩১১ কোডে চালানের মাধ্যমে সিমেনের নির্ধারিত মূল্য জমাদান	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	মোঃ আব্দুর রশিদ সরদার উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল নং- ০১৭১৯৭৩৫৭০৭	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	ছুটি সংক্রান্ত	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরমে, রুম নং-০৪	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonaogaonlivestock@yahoo.com">dlonaogaonlivestock@yahoo.com</a>
২।	পেনশন ও পিআরএল সংক্রান্ত	”	”	”	”	”	”
৩।	যানবাহন সংক্রান্ত	”	”	”	”	”	”
৪।	জিপিএফ সংক্রান্ত	”	”	”	”	”	”

৩। কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্রের সেবাঃ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা দৃষ্টব্য

৪। আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশাঃ

ক্র নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলেঢ় নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪।	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫।	অনাবশ্যক তদবির/ফোন না করা

৫। অভিযোগ-প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্র নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৯০ ইমেইলঃ <a href="mailto:ulobadalgachhidls@gmail.com">ulobadalgachhidls@gmail.com</a>	৩০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৮৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonaogaonlivestock@yahoo.com">dlonaogaonlivestock@yahoo.com</a>	২০ কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস