

দপ্তরের নাম : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাবুগঞ্জ, বরিশাল।
 বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন। (অক্টোবর/২২ হতে ডিসেম্বর/২২)
 (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র)
 অর্থ বছর : ২০২২-২০২৩ খ্রিঃ
 [১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন-৪ (২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২০২৩ ইং)					ক্রমপূঞ্জিত অর্জন	অর্জন মান	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	০৪	০৩	০২	০১	-	০২	০২
						অর্জন	০২	-	-	-	-		
		[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	৩.৫
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.৩] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	০৪	০৩	০২	০১	-	০২	১.৫	
					অর্জন	০২	-	-	-	-			
	সক্ষমতা অর্জন	২০	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকারব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	০৪	০৩	০২	০১	-	০২
অর্জন							০২	-	-	-	-		
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[২.১.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	০৪	০৩	০২	০১	-	০২	১.৫
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা		[২.১.৩] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	০২	০১	-	-	-	০২	০৪	
					অর্জন	০২	-	-	-	-			