গণপ্রাজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

আমতলী, বরগুনা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

Email: uloamtali@gmail.com

১.ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২.প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ইমেইল ও মোবাইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশু ও হাঁস মুরগির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পরে)	চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন, কক্ষ নং-০৫, ০৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা আমতলী, বরগুনা। কক্ষ নং ০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯৯২৫ ই-মেইলঃ uloamtali@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	হিমায়িত সিমেন ৭৫/- তরন সিমেন ৫০/-	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিমপ্রজনন) /এফ.এ.এআই কক্ষ নং- ০৭	
৩	গবাদিপশু ও হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) করন নং- ০২	
৪	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেরেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) কক্ষ নং- ০২	
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশের ভিত্তিতে লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা আমতলী, বরগুনা।	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা আমতলী, বরগুনা। মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯২০ ই-মেইলঃ dlobarguna17@gmail.com
৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা আমতলী, বরগুনা।	
৭	পূনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকার ভিত্তিতে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা আমতলী, বরগুনা।	
৮	দূর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকার ভিত্তিতে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা আমতলী, বরগুনা।	
৯	জন সাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৫ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা আমতলী, বরগুনা।	

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা গ্রহনে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা
০৫	সেবা প্রদানকারীকে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।

৪.অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, আমতলী, বরগুনা। কক্ষ নং ০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯৯২৫ ই-মেইলঃ uloamtali@gmail.com	৩০ দিন
০২	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরগুনা মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯৯২৫ ই-মেইলঃ dlobarguna17@gmail.com	২০ দিন