

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

[illegible]

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তদের সংখ্যিক নম্বর	প্রয়োজনীয় কারণসমূহ	প্রয়োজনীয় কারণসমূহ/আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেবাসমূহ এবং পরিচালনা পদ্ধতি (যদি থাকে)	সাধারণ ন্যূনতম সার্ভিস কর্মকর্তার পদবি, জন্ম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জন্ম নম্বর জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিশদ আবেদন ও/বা সাক্ষাৎ	নিম্ন লিখিত কারণসমূহ বিদ্যমান হলে কর্তৃপক্ষ প্রাথমিক পরীক্ষা করে নেবে	উপজেলা ও জেলা প্রাধিকারস্থ কর্মকর্তার অনুমতি	বিশালমুন্সে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাধিকারস্থ কর্মকর্তা জন্ম নং-১৩০	জেলা প্রাধিকারস্থ কর্মকর্তা জন্ম নং-১৩০
২	অবকার্যে রক্ষণাবেক্ষণ	নির্ধারিত অর্থ ব্যয়	উপজেলা প্রাধিকারস্থ কর্মকর্তার অনুমতি	উপজেলা ও জেলা প্রাধিকারস্থ কর্মকর্তার অনুমতি	বিশালমুন্সে	মোবাইল: ০১৩৪-১৮৮৩০৭ ই-মেইল: ulokkelpur@gmail.com	টেলিফোন: ০২৮৮৯১৫১৪১ ই-মেইল: dlojyupurhat@dls.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ক্রমম প্রাপ্তিস্থান	সেবাপ্রাপ্তি এবং পরিশোধ নথীভুক্ত (যদি থাকে)	শাখার নাম/হিসাব পরিচালক কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপকর্তন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের শ্রুতি পত্রের নথি	আমিরিক	মাসিক শ্রুতি পত্রের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ নগর ও হোটেলিয়ার মধ্যস্থলন মহাসেবপূর, বগুড়া।	বিশাখুলে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং-১০৩ মোবাইল: ০১৩৪২-২৮৯০৩৭ ই-মেইল: uloakkelpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জয়পুরহাট টেলিফোন: ০২৫৮৯১৫১৪১ ই-মেইল: dlojyopurhat@dls.gov.bd
২.	মাসিক/আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা কার্যক্রম প্রাণিসম্পদ শ্রুতি পত্র	সার্বজনিক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ নগর ও হোটেলিয়ার মধ্যস্থলন মহাসেবপূর, বগুড়া।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ নগর ও হোটেলিয়ার মধ্যস্থলন মহাসেবপূর, বগুড়া।	বিশাখুলে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং-১০৩ মোবাইল: ০১৩৪২-২৮৯০৩৭ ই-মেইল: uloakkelpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জয়পুরহাট টেলিফোন: ০২৫৮৯১৫১৪১ ই-মেইল: dlojyopurhat@dls.gov.bd
৩.	মাসিক/আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা কার্যক্রম প্রাণিসম্পদ শ্রুতি পত্র	সার্বজনিক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ নগর ও হোটেলিয়ার মধ্যস্থলন মহাসেবপূর, বগুড়া।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ নগর ও হোটেলিয়ার মধ্যস্থলন মহাসেবপূর, বগুড়া।	বিশাখুলে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং-১০৩ মোবাইল: ০১৩৪২-২৮৯০৩৭ ই-মেইল: uloakkelpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জয়পুরহাট টেলিফোন: ০২৫৮৯১৫১৪১ ই-মেইল: dlojyopurhat@dls.gov.bd
৪.	মাসিক/আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা কার্যক্রম প্রাণিসম্পদ শ্রুতি পত্র	সার্বজনিক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ নগর ও হোটেলিয়ার মধ্যস্থলন মহাসেবপূর, বগুড়া।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ নগর ও হোটেলিয়ার মধ্যস্থলন মহাসেবপূর, বগুড়া।	বিশাখুলে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নং-১০৩ মোবাইল: ০১৩৪২-২৮৯০৩৭ ই-মেইল: uloakkelpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জয়পুরহাট টেলিফোন: ০২৫৮৯১৫১৪১ ই-মেইল: dlojyopurhat@dls.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	প্রক্রিয়ত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিন পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শেখালা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বহীন কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জয়পুরহাট টেলিফোন: ০২৪৮৮৮৫১৪১ ই-মেইল: lojoyjyupurhat@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জয়পুরহাট টেলিফোন: ০২৪৮৮৮৫১৪১ ই-মেইল: lojoyjyupurhat@dls.gov.bd	০৩ (তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিজ্ঞান প্রবিন্সাল সন্থ, রংপুর টেলিফোন: ০২৪৮৮৮৫১৪১ ই-মেইল: directorrajshahi@dls.gov.bd	পরিচালক বিজ্ঞান প্রবিন্সাল সন্থ, রংপুর টেলিফোন: ০২৪৮৮৮৫১৪১ ই-মেইল: directorrajshahi@dls.gov.bd	০৩ (তিন) মাস