



“প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিজ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্যে সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ”।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

जम्बिक मर	ले
--------------	----

[illegible]

২.২) দাপ্তরিক সেবাঃ

ক্রমিক সংখ্যা	প্রোগ্রামের নাম	প্রোগ্রামের সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	আয়োজিত সংস্থা/প্রকল্প/প্রকৃতি	প্রোগ্রামের সময় কাল/তারিখ	প্রোগ্রাম আয়োজিত স্থান	উল্লিখিত ব্যক্তি (নাম, পদ, এবং ইউরোল)	উল্লিখিত সংস্থা (নাম, পদ, এবং ইউরোল)
১	মিডিয়া কনটেন্ট প্রস্তুতকরণ কোর্সে অংশগ্রহণ করা হয়েছে।	মিডিয়া কনটেন্ট প্রস্তুতকরণ কোর্সে অংশগ্রহণ করা হয়েছে।	-	নিয়মিত	১-৬ মাস	১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী ১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী ১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী	লগো অফিসিয়াল প্রোগ্রামের, অংশগ্রহণকারী ১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী ১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী
২	মিডিয়া কনটেন্ট প্রস্তুতকরণ কোর্সে অংশগ্রহণ করা হয়েছে।	মিডিয়া কনটেন্ট প্রস্তুতকরণ কোর্সে অংশগ্রহণ করা হয়েছে।	-	নিয়মিত	১-৬ মাস	১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী ১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী ১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী	লগো অফিসিয়াল প্রোগ্রামের, অংশগ্রহণকারী ১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী ১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী
৩	মিডিয়া কনটেন্ট প্রস্তুতকরণ কোর্সে অংশগ্রহণ করা হয়েছে।	মিডিয়া কনটেন্ট প্রস্তুতকরণ কোর্সে অংশগ্রহণ করা হয়েছে।	-	নিয়মিত	১-৬ মাস	১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী ১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী ১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী	লগো অফিসিয়াল প্রোগ্রামের, অংশগ্রহণকারী ১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী ১০০ জন প্রোগ্রামের অংশগ্রহণকারী

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	প্রকল্পের নাম	প্রকল্পের সংক্ষেপ	প্রকল্পের আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা	প্রকল্পের প্রাথমিক সময়কাল	প্রকল্পের প্রকল্প সময়কাল	প্রকল্পের প্রকল্প সময়কাল	প্রকল্পের প্রকল্প সময়কাল
১	কলিকতা ও কলিকাতার নগর আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা	কলিকতা আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা	-	কলিকতা	১-৬ মাস	কলিকতা আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা	কলিকতা আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা
২	কলিকতা, কলিকতা আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা	কলিকতা আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা	কলিকতা আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা	কলিকতা	১-৬ মাস	কলিকতা আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা	কলিকতা আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা
৩	১-৬ মাস কলিকতা, কলিকতা আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা	কলিকতা আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা	কলিকতা আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা	কলিকতা	১-৬ মাস	কলিকতা আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা	কলিকতা আর্থিক/প্রশাসনিক সংস্থা

৩। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিখ আকারে সুকৃৎ করতে হবে: প্রযোজ্য নয়।

কর্মসূচী	
----------	--

ক্রমিক	মালিক/স্বত্বাধিকারী দলের দায়িত্ব পালন
১	স্বাধীনপূর্ব বাংলাদেশে জন্ম গ্রহণ
২	বঙ্গদেশ প্রতিষ্ঠার প্রয়োজনীয় বিশিষ্ট পরিচয়পত্র
৩	স্বদেশের জন্ম পরিচয়পত্র বহনকারী মুক্তি-সংগ্রামের দায়িত্ব
৪	প্রতিষ্ঠা পত্র সম্পর্কে তথ্যের প্রাপ্য প্রাপ্তি জন্ম সনদ প্রাপ্তি
৫	সেবা প্রাপ্তি পত্র প্রাপ্তির মুদ্রাস্থল বহনকারী প্রাপ্তি পত্র

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা গ্রাহ্যিতের অনধিকারিত হলে নারীকুশলতার কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পর্যায়ের যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কবিতা যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ক্রিয়াকলাপ	নির্ণায়ক সমস্যা/সময়
১	২	৩	৪	৫
১	অধ্যাপক/প্রকল্প কর্মকর্তা সহযোগী হিসেবে না থাকলে	কোলা প্রোগ্রামিংপল কর্মকর্তা, দায়বদ্ধতা/হেডাফিস ইমেইল: icddr@icddr.org icddr.org, icddr1@gmail.com	কোলা প্রোগ্রামিংপল কর্মকর্তা, দায়বদ্ধতা/হেডাফিস ইমেইল: icddr@icddr.org icddr.org, icddr1@gmail.com	০৫ (পাঁচ) মাস
২	অভিভাবক নিষ্পত্তি কর্মকর্তা/নিষ্পত্তি সমস্যা সমাধানের ক্ষেত্রে না থাকলে	পরিচালক নিষ্পত্তি/অভিভাবক/প্রকল্প, বাস্তু। (অফিস কর্মকর্তা)	পরিচালক নিষ্পত্তি/অভিভাবক/প্রকল্প, বাস্তু। (অফিস কর্মকর্তা)	০১ (এক) মাস