



২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রতিস্থান	সেবামূল্য ও পরিবেশ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পূন্য পদের সংখ্যা প্রদান	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অবসর জনীত ও অন্যান্য কারণে পদ সনুই খালি হচ্ছে। কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দায়িত্ব বন্টনের জন্য পূন্য পদের সংখ্যা প্রদান করা হয়।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
২	পুরস্কার প্রদানে মনোহন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ব্যক্তি যোগাযোগ</li> <li>● মোবাইল</li> <li>● ইন্টারনেট</li> </ul>	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৩	কম প্রাপ্তিতে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ব্যক্তি যোগাযোগ</li> <li>● মোবাইল</li> <li>● ইন্টারনেট</li> </ul>	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	কম প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৪	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএক, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি।	আবেদন সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ইন্টারনেট	বিনামূল্যে	বিধি মোতাবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/ দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা দপ্তরের কার্যাবলী।

- নিরাপদ প্রাণিজাত খাদ্য উৎপাদন নিশ্চিতকরণ।
- গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান।
- রোগবাহ্যাই ও নিয়ন্ত্রণের জন্য গবাদিপ্রাণি ও হাঁস মুরগির টিকা প্রদান।
- প্রযুক্তি হস্তান্তরের জন্য খামারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।
- গবাদিপ্রাণির জাত উন্নয়নের জন্য কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম গ্রহণ।
- গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনে উত্বুদ্ধকরণ।
- গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগির খামার নিবন্ধনের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগির খামার, হ্যাচারী, প্যারেটস্টক, ফিড মিল পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান।
- প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় মনিটরিং কম বুলে মাই পর্যায়ে থেকে ক্ষয়ক্ষতির তথ্য সংগ্রহ করা ও একিভূত করে অধিদপ্তরে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিক্রিয়া/ কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগির সঠিক তথ্য প্রদান করা
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস প্রদান করা
৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসুস্তই হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংকে যোগাযোগ করুন। তার কাছে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	সংশ্লিষ্ট জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মেইল : dlolal81@gmail.com	০০ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপ পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর।	সংশ্লিষ্ট উপ পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর। মেইল : dddlsrangpur@yahoo.com ফোন নং- ০৫২১-৫১৪৩১ ওয়েব : www.dls.rangpurdiv.gov.bd	০১ মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং পোষ্ট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব : www.grs.gov.bd	০ মাস

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিণোদন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
---------	-----------	--------------------	--------------------------------------	-----------------------------	------------------------	--

৭	সুদ্র ক্ষণ বিতরণ	১। প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি নিয়ম মোতাবেক জনস্বার্থে হারে ক্ষণ প্রদান করা হয়। ২। সুদ্র ক্ষণ উপজেলা অফিস থেকে এবং বুধদাকার ক্ষণ ব্যাঙ্কের মাধ্যমে প্রদান করা হয়। ৩। বামারীগণ ক্ষণ পাওয়ার জন্য উপজেলা প্রশাসনসম্পদ কর্মকর্তা বরাদ্দের আবেদন করে। উপজেলা ক্ষণদান কমিটি কর্তৃক বাছাই করার পর সুদ্র ক্ষণ প্রদান করা হয়।	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রশাসনসম্পদ দপ্তর।	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট-৭%	১৫ দিন	ডায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা উপজেলা প্রশাসনসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৭-৫৪৮৫১৫
৮	পূর্ণবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	১। দুর্যোগময় পরিস্থিতি/ বিশেষ পরিস্থিতিতে অথবা মাঠ জরিপ করে ক্ষতির পরিমাণ এবং ক্ষতিগ্রহের আধিকার তালিকা প্রস্তুত করা হয়। ২। সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/বরাদ্দকৃত অর্থ/ উপকরণ আধিকার তালিকা মোতাবেক সর্বশ্রেষ্ঠ ক্ষতিগ্রহ বামারী/ পালনকারীদের মাঝে পূর্ণবাসন ও উপকরণ সহায়তা হিসেবে প্রদান করা হয়।	আধিকার তালিকা, উপজেলা প্রশাসনসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময়, ০১-০৩ দিন।	ডায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা উপজেলা প্রশাসনসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৭-৫৪৮৫১৫
৯	দুর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদানের জন্য আধিকার তালিকা তৈরী করা হয়। আক্রান্ত এলাকার চাহিদা মোতাবেক এবং সেবা পূর্ণ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে স্থানীয় জনস্বার্থিনিধি, প্রশাসন, পঞ্চায়ত ব্যক্তি ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে দুর্যোগ কালীন নির্দিষ্ট এলাকায় জরুরি সেবা প্রদান করা হয়।	আধিকার জরুরী তালিকা, উপজেলা প্রশাসনসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময়, ০১-০৭ দিন।	ডায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা উপজেলা প্রশাসনসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৭-৫৪৮৫১৫
১০	জন-সাধারণের অস্ত্র অতিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	যে সমস্ত সেবা জনগণকে সরাসরি দেওয়া যায় না/ জনগণ পায়না সেসে বিষয়ে জনগণের নিকট থেকে অতিযোগ পোনার পর পরিদর্শন/বাছাই করে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	লিখিত আবেদন, মৌখিক আবেদন উপজেলা প্রশাসনসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	ডায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা উপজেলা প্রশাসনসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৭-৫৪৮৫১৫
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	নির্দিষ্ট এলাকায় ঘাস চাষের জন্য সর্বশ্রেষ্ঠ এলাকায় কৃষক নির্বাচন করা হয়। কৃষকদেরকে যথানিয়মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণের পর বীজ চারা/ চারা বিতরণের পর ঘাসের প্রট পরিদর্শন করা হয় এবং নিয়মিত পরামর্শ প্রদান করা হয়।	লিখিত/মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রশাসনসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃষি প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	১ দিন	ডায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা উপজেলা প্রশাসনসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৭-৫৪৮৫১৫

২.২। দাপ্তরিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিণোদন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিতরণ দপ্তরে প্রশাসনসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	পত্র ও ই-টারনেট	উপজেলা প্রশাসনসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	উপজেলা প্রশাসনসম্পদ কর্মকর্তা
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	● ব্যক্তি যোগাযোগ ● মোবাইল ● ই-টারনেট	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	উপজেলা প্রশাসনসম্পদ কর্মকর্তা
৩	ক্ষণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	● ব্যক্তি যোগাযোগ ● মোবাইল ● ই-টারনেট	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	ক্ষণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	উপজেলা প্রশাসনসম্পদ কর্মকর্তা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় ক্রমানুসার ও প্রস্তুতি	সেবা মূল্য ও পরিষোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ট মেইল)
---------	-----------	--------------------	------------------------------------	----------------------------	------------------------	--

৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	<p>১। খামারী/মালিক নির্দিষ্ট স্থানে হাঁস-মুরগি জমা করবে এবং টিকা প্রদানের জন্য আবেদন করবে। টিকা প্রস্তুত করে টাকা আদায়ের পর টিকা প্রদান করা হয়। প্রতি সপ্তাহে একদিন উপজেলা প্রাণিসম্পদ হাসপাতালে হাঁস-মুরগি টিকা প্রদান করা হয়।</p> <p>২। ইউনিয়ন প্রাণিসম্পদ কল্যাণ কেন্দ্রে প্রয়োজন অনুযায়ী টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে।</p> <p>৩। সেবা কর্মীর মাধ্যমে কোন নির্দিষ্ট এলাকায় গিয়ে চাহিদা মোতাবেক টিকা প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। সরকারি/বেসরকারি খামার- সমূহে রুটিন মাসিক টিকা প্রদান করা হয়।</p>	মৌখিক আবেদন, উপজেলা, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র।	<p>১. বাচ্চা রাণীকেত রোগ - ১৫ পয়সা/ মাত্রা</p> <p>২. বড় রাণীকেত রোগ- ১৫ পয়সা/ মাত্রা</p> <p>৩. ফাউল কলেরা-২০ পয়সা/ মাত্রা</p> <p>৪. ডাক প্রেণ রোগ ৩০ পয়সা/ মাত্রা (ডালিকা সংযুক্ত করা আছে)</p>	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০১ দিন থেকে ০৭ দিন।	ইউ এল এ, ডি এফ এ (সকল)
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	<p>১। প্রয়োজনীয় বরাদ্দ পাওয়ার পর ডিএফএ, ইউএলএ এবং ইউপি মেম্বার সম্মুখে তালিকা প্রণয়ন করে ইউনিয়ন পরিষদ প্রাথমিক সভা আহবান করে প্রাথমিক তালিকা প্রণয়ন করে। তারপর উপজেলা পরিষদ সভায় তালিকা অনুমোদন করা হয়। প্রশিক্ষণের দিন তারিখ এবং সময় নির্ধারণ করে সর্বশ্রেষ্ঠ অবহিত করা হয়।</p> <p>২। নির্দিষ্ট সময় প্রশিক্ষণ দেওয়ার পর সনদ প্রদানের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ সমাপ্ত করা হয়।</p>	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	ডায় মেঃ মোঃ মোশারফ হোসেন উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৭-৫৪৮৫১৫
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	<p>১। এভিএন ইনফ্রেনেঞ্জা দোষা দিলে সরকারি প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে হাঁস-মুরগি ধ্বংস করার পর ক্ষেসকৃত মুরগির তালিকা অনুযায়ী সরকারি ক্ষতিপূরণ দেয়া হয়।</p> <p>২। ধ্বংসকৃত মুরগি-মুরগির তালিকা ইউএলও এবং ডিএলও-এর মাধ্যমে মহাপরিচালক বরাবর প্রেরণ করা হয়। অধিদপ্তর থেকে উক্ত তালিকা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।</p> <p>৩। মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদনের পর প্রকল্প পরিচালকের মাধ্যমে জেলা প্রশাসক বরাবরে বরাদ্দ প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। জেলা প্রশাসক টাকা উত্তোলনের পর ইউএনও এবং ইউএলও-এর মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্তদের মাঝে বিতরণ করা হয়।</p>	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রক্রিয়া	সেবা মূল্য ও পরিষেবা পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব হাট কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	গবাদিপ্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১/ কৃষক / খামারী গবাদিপ্রাণির মালিকগণ অসুস্থ গবাদিপ্রাণিকে প্রাণি হাসপাতালে নিয়ে আসেন। রেজিস্ট্রেশন করেন এবং চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন। ২। অতঃপর প্রাণি হাসপাতালে নিয়মিত পরীক্ষা নিরীক্ষা করে রোগ নির্ণয়ের পর, প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপত্র সহ ঊষধপত্র প্রদান করা হয়ে থাকে।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা	ফ্রি/সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	ডেটেরিনারি সার্জন
২	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	১। গাভীর মালিক গাভী গরম হওয়ার পর কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসেন এবং কৃত্রিম প্রজননের জন্য আবেদন করেন। ২। খামারী/ প্রাণির মালিকগণ তাদের প্রাণিকে প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসেন। ৩। কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে রেজিস্টার ফুক্তকরণের পর উপযুক্ত পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। তারপর সরকারি রশিদের মাধ্যমে ফি আদায়ের পর নিয়ম অনুযায়ী কৃত্রিম প্রজনন করানো হয় এবং রশিদ প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র।	১ম প্রজনন- তরল সিমেন ১৫ টাকা হিমায়িত সিমেন ৩০ টাকা।	গাভী গরম হওয়ার ১২-১৮ ঘণ্টার মধ্যে	মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন) সকল
৩	গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগির টিকাদান	১। গবাদি প্রাণির মালিকগণ তাদের গবাদি প্রাণিসমূহ টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং টিকা দেওয়ার জন্য আবেদন জানাবেন। কর্তৃপক্ষ টিকা প্রদানের জন্য টিকা প্রস্তুত করবেন এবং ফি আদায় করে টিকা প্রদানের করবেন এবং প্রাণির মালিক প্রাণি বাড়িতে নিয়ে যাবেন। নিয়মিত ভাবে এলাকার চাহিদা অনুযায়ী বিবিড় টিকা প্রদান কর্মসূচী পরিচালনা করা হয়ে থাকে। ২। কমপক্ষে ১৫ দিন অন্তর এক একটি রোগের প্রতিষেধক টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে। ৩। হঠাৎ কোনে রোগের প্রাদুর্ভাব দেখা দিলে জরুরী ভিত্তিতে খামারে গিয়ে বা প্রাণিসম্পদ অফিস আক্রান্ত প্রাণিকে নিয়ে আসলে ঐ রোগের টিকা প্রদান করা হয়। ৪। নির্দিষ্ট প্রাণিকে নির্দিষ্ট রোগের টিকা প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১. তরকা রোগ- ০.৫০ টাকা/ মাত্রা ২. ক্ষুরাযোগ -১০ টাকা/ মাত্রা ৩. বাদলা রোগ- ১.৫০ টাকা/ মাত্রা ৪. গলাফুলা রোগ-০.৩০ টাকা/মাত্রা। ৫. পিপি আর রোগ-০.৫০ (টাকা/ মাত্রা) তালিকা সংযুক্ত করা আছে)	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০২ দিন থেকে ০৭ দিন।	ইউ এল এ, তি এফ এ (সকল)