

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর
(সংস্থাপন-১, গভর্ন্যান্স সেল)
২৮ শহীদ তাজউদ্দিন আহমেদ সরণি
তেজগাঁও, ঢাকা
www.dlrs.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৩১.০৩.০০০০.০০২.০৬.০৫৪.১৩(অংশ-১)-৩৪৫/১

তারিখ : ০৬/০৮/২০২০

বিষয় : অধিদপ্তর ও অধীন অফিস সমূহের উত্তম চর্চার তালিকা

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর ও অধীন অফিসসমূহে অনুসৃত উত্তম চর্চার একটি তালিকা তার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

উত্তম চর্চার তালিকা

১. অধিদপ্তরের সকল শাখায় ই-নথির ব্যবহার;
২. ফ্রন্টডেস্ক সেবা;
৩. সিদ্ধান্ত/আদেশ প্রেরণে ই-মেইলের ব্যবহার;
৪. ওয়েবসাইটে সকল পরিপত্র/আদেশ/নোটিস প্রকাশ;
৫. ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধ নিয়মিত হালনাগাদকরণ;
৬. সেবাপ্রত্যাশীদের নিয়মিত সাক্ষাৎ প্রদান ও প্রতিকারের ব্যবস্থা;
৭. অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা;
৮. ২৪ ঘণ্টার মধ্যে স্ক্যানকৃত ম্যাপ সরবরাহ;
৯. জনসেবা সম্পৃক্ত নাগরিক সনদ প্রদর্শন ;
১০. অভিযোগ বাক্স স্থাপন;
১১. ইএফটি (Electronic Fund Transfer) এর মাধ্যমে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতন- ভাতাদি পরিশোধ;
১২. গণশুনানির আয়োজন;
১৩. নথির শ্রেণিবিন্যাস ও বিনষ্টযোগ্য নথি বিনষ্টকরণ;
১৪. নকশা প্রস্তুতিতে জিপিএস প্রযুক্তি ও ইলেকট্রনিক টোটাল মেশিনের ব্যবহার;
১৫. জরিপ ব্যবস্থায় অনলাইনে খতিয়ানের তথ্য ভুক্তি;
১৬. নিয়মিত সেবা সহজীকরণ প্রয়াস;
১৭. প্রমানিত অভিযোগের ভিত্তিতে জড়িত কর্মকর্তা-কর্মচারীর বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহন;
১৮. কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে নিয়মিত প্রশিক্ষণ আয়োজন;
১৯. কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অবসর, পেনশন, বিবিধ অগ্রীম উত্তোলনের আবেদন স্বল্পতম সময়ে নিষ্পত্তি;
২০. উত্তম কর্মকর্তা-কর্মচারীদের শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান, ইত্যাদি;

এতদ্ব্যতীত অধিদপ্তর কর্তৃক নাগরিক সেবা সহজ, উন্মুক্ত, হয়রানিমুক্ত ও সহজলভ্যকরণে সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীকে নিয়মিত নির্দেশনা প্রদান ও উৎসাহিত করা হচ্ছে।


এম. আলীম আখতার খান
উপ-পরিচালক(অর্থ ও বাজেট)
ও
ফোকাল পয়েন্ট
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল

সচিব

ভূমি মন্ত্রণালয়:(দৃষ্টি আকর্ষণ : উপ-সচিব, এপিএ শাখা)
বাংলাদেশ সচিবালয়