সংযোজনী-৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন

অক্টোবর হতে ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত সভার কার্যবিবরণী।

কপি সংযুক্ত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সেটেলমেন্ট অফিসারের কার্যালয়
দিয়ারা অপারেশন, ঢাকা
২৮, শহীদ তাজ উদ্দিন আহম্মেদ সরণি
তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
www.diara.gov.bd

"ভূমি সেবা ডিজিটাল
বদলে যাচ্ছে দিনকাল"

দিয়ারা অপারেশন, ঢাকা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে ভূমি অংশীজনের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	জনাব খান মো: নাজমুস শোয়েব, উপসচিব ও সেটেলমেন্ট অফিসার, দিয়ারা অপারেশন, ঢাকা
সভার তারিখ	:	০১/১১/২০২২ খ্রি. তারিখ রোজ মঙ্গলবার
সময়	:	সকাল ১০.০০ ঘটিকা
স্থান	:	কাঁঠালবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ ভবন ডিজিটাল ভূমি জরিপ ক্যাম্প, শিবচর, মাদারীপুর

২। **মতবিনিময় সভার উপস্থিতি:** পরিদর্শনকালে জনাব সুজন কান্তি দাশ, কারিগরী উপদেষ্টা, দিয়ারা অপারেশন, ঢাকা ও ক্যাম্প অফিসার, কাঁঠালবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ ভবন ডিজিটাল ভূমি জরিপ ক্যাম্প, শিবচর, মাদারীপুর এবং উক্ত ডিজিটাল জরিপ ক্যাম্পে নিয়োজিত সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। উক্ত মত বিনিময় সভায় শিবচর, মাদারীপুর এর উপজেলা পরিষদের চেয়ারম্যান, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা ভাইস চেয়ারম্যান, কাঁঠালবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানসহ স্থানীয় গণ্যমাণ্য ব্যক্তিবর্গ উপস্থিত ছিলেন।

৩। আলোচনা: সভাপতি সভার প্রারম্ভে ভূমি মালিকগণসহ উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান। অতঃপর তিনি সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী জনাব সুজন কান্তি দাশ, কারিগরী উপদেষ্টা, দিয়ারা অপারেশন, ঢাকা ও ক্যাম্প অফিসার, কাঁঠালবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ ভবন ডিজিটাল ভূমি জরিপ ক্যাম্প, শিবচর, মাদারীপুরকে সভার কাজ শুরু করার জন্য অনুরোধ জানান। তিনি ডিজিটাল জরিপের গুরুত্বসহ কাঁঠাল বাড়ী মৌজার ডিজিটাল জরিপ কাজ পরিচালনার স্তরভিত্তিক কার্যপরিকল্পনা বিশ্লেষণ করেন। সভাপতি ষ্টেকহোল্ডার বা সেবা গ্রহীতা যেন কাঙ্খিত সেবা নির্ধারিত সময়ে পান সে লক্ষ্যে দৃশ্যমান স্থানে হাল নাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) টানানো এবং অত্র ডিজিটাল জরিপ ক্যাম্প থেকে প্রত্যাশিত সেবা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদানের প্রতিশ্রুতি প্রদান করেন।

৪। সভাপতি ক্যাম্প অফিসার, কাঁঠালবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ ভবন ডিজিটাল ভূমি জরিপ ক্যাম্প, শিবচর, মাদারীপুরকে ভূমি মালিকগণের সুবিধার্থে জরিপ কার্যে স্তরভিত্তিক বিভিন্ন সেবামূল্য উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন। তৎপ্রেক্ষিতে ক্যাম্প অফিসার নিম্নোক্ত স্তরভিত্তিক বিভিন্ন সেবামূল্যসমূহ সভায় পাঠ করে শুনান।

ক্রম	স্তরের নাম	সেবার নাম	সেবামূল্য	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০১	কিস্তোয়ার	সরে জমিনে প্রতিটি ভূমি খন্ড পরিমাণ ও নকশা অংকন	বিনামূল্যে	
০২	খানাপুরি	(ক) নকশায় দাগ নম্বর দেয়া (খ) জমি মালিকের তথ্যাদি নিয়ে তার নামে খতিয়ান/পর্চা প্রস্তুত করা	বিনামূল্যে	
০৩	বুঝারত	(ক) প্রস্তুতকৃত খতিয়ান/পর্চা ভূমি মালিকগণকে বিলি করা/বুঝিয়ে দেয়া (খ) বিবাদ দায়ের ও বিবাদ শুনানী	বিনামূল্যে	

ক্রম	স্তরের নাম	সেবার নাম	সেবামূল্য	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
		(গ) বদর (পুনরায় পরিমাপ)		
০৪	তসদিক বিধি- ২৮	(ক) খতিয়ান সত্যায়ন (পূর্ববর্তী রেকর্ড ও মালিকানার প্রমাণাদি অন্তে)	বিনামূল্যে	বদর ফি ডিসিআর এর মাধ্যমে নগদ আদায় করতে হবে।
		(খ) বিবাদ দায়ের ও বিবাদ শুনানী		
		(গ) বদর (পুনরায় পরিমাপ) ফি (প্রথম দাগ)	৫/- (পাঁচ) টাকা	
		(ঘ) অতিরিক্ত প্রতি দাগের জন্য	১/- (এক) টাকা	
০৫	তসদিক উত্তর যাঁচ	(ক) মিসটেক (ভুল) সংশোধন করা (খ) খতিয়ান ও নকশা যাঁচকরণ (সঠিকতা যাচাই করা) (গ) ভূমি মালিকগণের নামের আদ্যক্ষর অনুসারে সাজিয়ে খতিয়ানের নতুন নম্বর (ডিপি নম্বর) দেয়া	বিনামূল্যে	
০৬	খসড়া প্রকাশনা (ডিপি) বিধি-২৯	(ক) প্রস্তুতকৃত খতিয়ান ও নকশা প্রদর্শনকরা	বিনামূল্যে	সরকারি (জেলা প্রশাসক) কেসের কোর্ট ফি মওকুফ, তবে প্রসেস ফি প্রযোজ্য।
		(খ) আপত্তি মামলা গ্রহণ (i) প্রতি আপত্তি কেসের জন্য কোর্ট ফি প্রদেয়	২০/- (বিশ) টাকার কোর্ট ফি।	
		(ii) প্রতি আপত্তি কেসের ঠিকানায় প্রসেস ফি	৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি।	কোর্ট ফির মাধ্যমে আদায় করতে হবে।
০৭	আপত্তি বিধি-৩০	(ক) আপত্তি মামলা শুনানি ও নিষ্পত্তি	বিনামূল্যে	বদর ফি ডিসিআর এর মাধ্যমে নগদ আদায় করতে হবে।
		(খ) বদর (পুনরায় পরিমাপ) ফি (প্রথম দাগ)	১৫/- (পনের টাকা)	
		(গ) পরবর্তী প্রতি দাগ	০৩/- (তিন টাকা)	
		(ঘ) বদর আমিন/ সার্ভেয়ার	ক্যাম্প হতে মৌজার দুরত্ব ৬ মাইলের উর্দ্ধে হলে ১ জন সার্ভেয়ার ও ০১ (এক) জন সার্ভে সহায়কের ০১ দিনের মূল বেতনের সমপরিমাণ অর্থ।	
০৮	আপিল বিধি-৩১	(ক) আপিল কেস নিষ্পত্তি	বিনামূল্যে	১। সরকারি (জেলা প্রশাসক) কেসের কোর্ট ফি মওকুফ, তবে প্রসেস ফি প্রযোজ্য। ২। বদর ফি ডিসিআর এর মাধ্যমে নগদ আদায় করতে হবে।
		(খ) আপিল মামলা গ্রহণ (i) প্রতিকেস-এর জন্য কোর্ট ফি প্রদেয়	৪০/- (চল্লিশ টাকা)	
		(ii) আপিল প্রতি কেসের প্রতি ঠিকানায় প্রসেস ফি	৫০/- (পঞ্চাশ) টাকা	
		(গ) বদর (পুনরায় পরিমাপ) ফি (প্রথম দাগ)	১৫/- (পনের টাকা)	
		(ঘ) পরবর্তী প্রতি দাগ	০৩/- (তিন) টাকা বদর ফি ডিসিআর এর মাধ্যমে নগদ আদায় করতে হবে।	
		(ঙ) বদর আমিন (সার্ভেয়ার)	ক্যাম্প হতে মৌজার দুরত্ব ৬ মাইলের উর্দ্ধে হলে ০১ জন সার্ভেয়ার ও ০১ জন সার্ভে সহায়কের ০১ দিনের মূল বেতনের সমপরিমাণ অর্থ।	
০৯	চূড়ান্ত যাঁচ	(ক) নকশা ও খতিয়ান চূড়ান্ত যাঁচকরণ (যাচাই করা) (খ) যাচাই করে প্রাপ্ত মিসটেক (ভুল) সংশোধন করা	বিনামূল্যে	
১০	খসড়া খতিয়ানের (পর্চা) অনুলিপি প্রদান	(ক) প্রতি খতিয়ান	১০০/- (একশত টাকা)	এসএস ম্যানুয়াল, ১৯৩৫ এর ১৪৬ নংবিধি মোতাবেক (পার্ট-১, অধ্যায় VI)
১১	৪২ক ও ৪২খ বিধি মোতাবেক	আবেদনফি	২০/- (বিশ) টাকার কোর্টফি	চূড়ান্ত প্রকাশনার পূর্বে প্রজাস্বত্ব বিধি মালা, ১৯৫৫ এর ৪২ক ও
		৪২ক (তঞ্চকতা/প্রতারণামূলকভাবে রেকর্ড প্রণীত হলে তার সংশোধন)		

ক্রম	স্তরের নাম	সেবার নাম	সেবামূল্য	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
		(গ) বদর (পুনরায় পরিমাপ)		
০৪	তসদিক বিধি- ২৮	(ক) খতিয়ান সত্যায়ন (পূর্ববর্তী রেকর্ড ও মালিকানার প্রমাণাদি অন্তে)	বিনামূল্যে	বদর ফি ডিসিআর এর মাধ্যমে নগদ আদায় করতে হবে।
		(খ) বিবাদ দায়ের ও বিবাদ শুনানী		
		(গ) বদর (পুনরায় পরিমাপ) ফি (প্রথম দাগ)	৫/- (পাঁচ) টাকা	
		(ঘ) অতিরিক্ত প্রতি দাগের জন্য	১/- (এক) টাকা	
০৫	তসদিক উত্তর যাঁচ	(ক) মিসটেক (ভুল) সংশোধন করা (খ) খতিয়ান ও নকশা যাঁচকরণ (সঠিকতা যাচাই করা) (গ) ভূমি মালিকগণের নামের আদ্যাক্ষর অনুসারে সাজিয়ে খতিয়ানের নতুন নম্বর (ডিপি নম্বর) দেয়া	বিনামূল্যে	
০৬	খসড়া প্রকাশনা (ডিপি) বিধি- ২৯	(ক) প্রস্তুতকৃত খতিয়ান ও নকশা প্রদর্শনকরা	বিনামূল্যে	সরকারি (জেলা প্রশাসক) কেসের কোর্ট ফি মওকুফ, তবে প্রসেস ফি প্রযোজ্য।
		(খ) আপত্তি মামলা গ্রহণ (i) প্রতি আপত্তি কেসের জন্য কোর্ট ফি প্রদেয়	২০/- (বিশ) টাকার কোর্ট ফি।	
		(ii) প্রতি আপত্তি কেসের ঠিকানায় প্রসেস ফি	৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি।	কোর্ট ফির মাধ্যমে আদায় করতে হবে।
০৭	আপত্তি বিধি-৩০	(ক) আপত্তি মামলা শুনানি ও নিষ্পত্তি	বিনামূল্যে	বদর ফি ডিসিআর এর মাধ্যমে নগদ আদায় করতে হবে।
		(খ) বদর (পুনরায় পরিমাপ) ফি (প্রথম দাগ)	১৫/- (পনের টাকা)	
		(গ) পরবর্তী প্রতি দাগ	০৩/- (তিন টাকা)	
		(ঘ) বদর আমিন/ সার্ভেয়ার	ক্যাম্প হতে মৌজার দুরত্ব ৬ মাইলের উর্দ্ধে হলে ১ জন সার্ভেয়ার ও ০১ (এক) জন সার্ভে সহায়কের ০১ দিনের মূল বেতনের সমপরিমাণ অর্থ।	
০৮	আপিল বিধি-৩১	(ক) আপিল কেস নিষ্পত্তি	বিনামূল্যে	১। সরকারি (জেলা প্রশাসক) কেসের কোর্ট ফি মওকুফ, তবে প্রসেস ফি প্রযোজ্য।
		(খ) আপিল মামলা গ্রহণ (i) প্রতিকেস-এর জন্য কোর্ট ফি প্রদেয়	৪০/- (চল্লিশ টাকা)	
		(ii) আপিল প্রতি কেসের প্রতি ঠিকানায় প্রসেস ফি	৫০/- (পঞ্চাশ) টাকা	
		(গ) বদর (পুনরায় পরিমাপ) ফি (প্রথম দাগ)	১৫/- (পনের টাকা)	
		(ঘ) পরবর্তী প্রতি দাগ	০৩/- (তিন) টাকা বদর ফি ডিসিআর এর মাধ্যমে নগদ আদায় করতে হবে।	২। বদর ফি ডিসিআর এর মাধ্যমে নগদ আদায় করতে হবে।
		(ঙ) বদর আমিন (সার্ভেয়ার)	ক্যাম্প হতে মৌজার দুরত্ব ৬ মাইলের উর্দ্ধে হলে ০১ জন সার্ভেয়ার ও ০১ জন সার্ভে সহায়কের ০১ দিনের মূল বেতনের সমপরিমাণ অর্থ।	
০৯	চূড়ান্ত যাঁচ	(ক) নকশা ও খতিয়ান চূড়ান্ত যাঁচকরণ (যাচাই করা) (খ) যাচাই করে প্রাপ্ত মিসটেক (ভুল) সংশোধন করা	বিনামূল্যে	
১০	খসড়া খতিয়ানের (পর্চা) অনুলিপি প্রদান	(ক) প্রতি খতিয়ান	১০০/- (একশত টাকা)	এসএস ম্যানুয়াল, ১৯৩৫ এর ১৪৬ নংবিধি মোতাবেক (পার্ট-১, অধ্যায় VI)
১১	৪২ক ও ৪২খ বিধি মোতাবেক	আবেদনফি	২০/- (বিশ) টাকার কোর্টফি	চূড়ান্ত প্রকাশনার পূর্বে প্রজাস্বত্ব বিধি মালা, ১৯৫৫ এর ৪২ক ও
		৪২ক (তঞ্চকতা/প্রতারণামূলকভাবে রেকর্ড প্রণীত হলে তার সংশোধন)		

(জ) কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর বিরুদ্ধে ভূমি মালিকগণকে হয়রানির অভিযোগ পাওয়া গেলে, সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

(ঝ) সার্কেল অফিসার/চার্জ অফিসার এবং হল্কা অফিসারগণ নিবিড় তদারকির মাধ্যমে ডিজিটাল জরিপ কাজ সুসম্পন্ন করতে হবে।

(ঞ) ক্যাম্প অফিসার, কাঁঠালবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ ভবন ডিজিটাল ভূমি জরিপ ক্যাম্প, শিবচর, মাদারীপুরকে জরিপ কাজের সার্বিক তদারকির মাধ্যমে ডিজিটাল জরিপ কাজ তরান্বিত করবেন।

সভাপতি সকলকে সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক সামাজিক দূরত্ব বজায় রেখে ও স্বাস্থ্য বিধি মেনে কাজের অগ্রগতি সন্তোষজনক পর্যায়ে এগিয়ে নেয়ার আহবান জানান। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সঠিকভাবে জরিপ কাজ সম্পন্নকরণসহ জনগণ যাতে ভোগান্তির শিকার না হয়, সেদিকে খেয়াল রাখার উপর গুরুত্বারোপ করেন। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২০.১১.২২

(খান মোঃ নাজমুস শোয়েব)
উপসচিব
সেটেলমেন্ট অফিসার
দিয়ারা অপারেশন, ঢাকা।
ফোন ঃ ০২-৮১৭০০৬৮
e-mail : diaradhaka @gmail.com

স্মারক নং- ৩১.০৩.২৬৯২.০২১.০৬.০০৮.১৯- ১০৫০ তাং - ১৫/১১/২০২২ খ্রিঃ

বিতরণ : সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

০১। মহাপরিচালক(গ্রেড-১), ভূমি ভবন, ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা - ১২০৮
০২। জেলা প্রশাসক, মাদারীপুর
০৩। সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব), ভূমি মন্ত্রাণালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)।
০৪। চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, শিবচর, মাদারীপুর
০৫। উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, শিবচর, মাদারীপুর
০৬। সহকারী কমিশনার (ভূমি), শিবচর, মাদারীপুর
০৭। চার্জ অফিসার, দিয়ারা অপারেশন, চট্টগ্রাম/ঢাকা /বরিশাল/রাজশাহী
০৮। ভাইস-চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, শিবচর, মাদারীপুর
০৯। কারিগরী উপদেষ্টা, দিয়ারা অপারেশন, ঢাকা
১০। চেয়ারম্যান, কাঁঠালবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ, শিবচর, মাদারীপুর
১১। ক্যাম্প অফিসার, দিয়ারা অপারেশন ক্যাম্প, নরসিংদী/কাঁঠালবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ ডিজিটাল জরিপ ক্যাম্প, শিবচর, মাদারীপুর
১২। অফিস কপি।

২০.১১.২০২২

সেটেলমেন্ট অফিসার
দিয়ারা অপারেশন, ঢাকা