

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

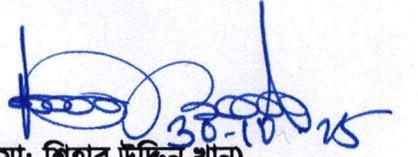
স্মারক নং: ৫৮.০১.০০০০.১০১.২৭.০০৯.২০২৩- ৩৩৫৪

তারিখ: ১৪ কার্তিক, ১৪৩২
৩০ অক্টোবর, ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত **অক্টোবর/২০২৫** মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামত


(মো: শিহাব উদ্দিন খান)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
মহাপরিচালকের পক্ষে
dadmin@passport.gov.bd

সিনিয়র সচিব
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (বাজেট- ১ ও ২ শাখা)।

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)/(মাসব্য ও অর্থ), প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অক্টোবর/২০২৫।

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫+৬)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ }		
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে						স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	-	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১৬	-	-	-	১৬	-	১৬	-	১৬	-	-	৯৮%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ১৬ {মোট অভিযোগ (কলাম ৭)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ১০)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৮)}।

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২৫)।

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি নাম তারিখ কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরের প্রেরিত	তদন্ত চল মান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	০৬ অক্টোবর, ২০২৫	E-passport Related		নিষ্পন্ন করা হয়েছে।			অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। পাসপোর্টটি রাস্তায় ডাক এ সংশ্লিষ্ট দূতাবাসে প্রেরণ করা হয়েছে।
২.	০৮ অক্টোবর, ২০২৫	Passport এবং টাকা ফেরত পেতে সাহায্য করার জন্য আবেদন।		নিষ্পন্ন করা হয়েছে।			অভিযোগটি ট্রাভেল এজেন্সির বিরুদ্ধে সেহেতু অভিযোগটির সমাধানের জন্য অভিযোগকারীকে আইন-প্রয়োগকারী সংস্থার সাহিত যোগাযোগ করা যেতে পারে।
৩.	০৮ অক্টোবর, ২০২৫	এজেন্সি থেকে passport এবং টাকা ফেরত পাওয়ার জন্য সাহায্যের জন্য আবেদন।		নিষ্পন্ন করা হয়েছে।			অভিযোগটি ট্রাভেল এজেন্সির বিরুদ্ধে সেহেতু অভিযোগটির সমাধানের জন্য অভিযোগকারীকে আইন-প্রয়োগকারী সংস্থার সাহিত যোগাযোগ করা যেতে পারে।
৪.	০৮ অক্টোবর, ২০২৫	আমার জরুরী পাসপোর্ট আবেদনটি জামালপুর পাসপোর্ট অফিসে জমা দিতে গেলে তথ্য কেবলে থেকে সঠিক কারন ছাড়াই ঘৃষ দাবী করে।		নিষ্পন্ন করা হয়েছে।			অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগকারী অভিযোগটি প্রত্যাহার করেছেন।
৫.	১০ অক্টোবর, ২০২৫	অনুমোদিত ব্যক্তিগত ছুটি নীতিমালা বহির্ভূতভাবে আটকে রাখা প্রসঙ্গে।		নিষ্পন্ন করা হয়েছে।			অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগকারী অভিযোগটি প্রত্যাহার করেছেন।
৬.	১১ অক্টোবর, ২০২৫	সার্ভারে তুল তথ্য দেখানো প্রসঙ্গে।		নিষ্পন্ন করা হয়েছে।			অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগকারী অভিযোগটি প্রত্যাহার করেছেন।
৭.	১১ অক্টোবর, ২০২৫	পাসপোর্ট এবং টাকা ফেরত পেতে সাহায্যের আবেদন।		নিষ্পন্ন করা হয়েছে।			অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগকারী অভিযোগটি প্রত্যাহার করেছেন।
৮.	১২ অক্টোবর, ২০২৫	GRS -এ দায়েরকৃত অভিযোগ (১৭২২৭৫৫১৬০০০১) প্রত্যাহার প্রসঙ্গে।		নিষ্পন্ন করা হয়েছে।			অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগকারী অভিযোগটি প্রত্যাহার করেছেন।
৯.	১২ অক্টোবর, ২০২৫	GRS -এ দায়েরকৃত অভিযোগ (১৭২২৭৫৫১৬০০০১) প্রত্যাহার প্রসঙ্গে।		নিষ্পন্ন করা হয়েছে।			অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগকারী অভিযোগটি প্রত্যাহার করেছেন।
১০.	১২ অক্টোবর, ২০২৫	GRS -এ দায়েরকৃত অভিযোগ (১৭২২৭৫৫১৬০০০১) প্রত্যাহার প্রসঙ্গে।		নিষ্পন্ন করা হয়েছে।			অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগকারী অভিযোগটি প্রত্যাহার করেছেন।

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা				নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মতব্য
			অন্য দপ্তরের প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	
১১.	১৪ অক্টোবর, ২০২৫	অনলাইনে নতুন ই-পাসপোর্টের জন্য আবেদন করতে গিয়ে "MRP PREVIOUS PASSPORT NOT FOUND" এর দেখা দিচ্ছে।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য ই-পাসপোর্ট আবেদন করতে বর্তমান যে টিকানা উল্লেখ করা হয়েছে সেই সংশ্লিষ্ট পূর্তাবাস/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস এর অফিস প্রাধান্যের সঠিক যোগাযোগ করে অভিযোগপত্রে উল্লেখিত সমস্যার সমাধান করা যেতে পারে।	
১২.	১৫ অক্টোবর, ২০২৫	নারায়ণগঞ্জ পাসপোর্ট অফিসে দালালদের কে বিচারের আওতায় আনার বরিশাল পাসপোর্ট অফিসের প্রধান সচকারি ইব্রাহীম খলিল, সাধারণ মানুষদের তথ্য যাচাইয়ের নামে হারানি করে টাকা হাতিয়ে নেয়, দয়া করে একটু তদন্ত করুন, সে হজ্জ করার জন্য যারা আসে তাদের হারানি করেন, তদন্ত করলে সব পারেন।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। তবে অভিযোগটির সত্যতা যাচাইয়ের জন্য অভিযোগকারীর সঠিক মোবাইল নাম্বার, ই-মেইল এড্রেস, ঠিকানা প্রয়োজন।	
১৪.	২৩ অক্টোবর, ২০২৫	এজেন্সি পাসপোর্ট দিচ্ছে না।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি হ্রাভেন এজেন্সির বিরুদ্ধে সেক্ষেত্রে অভিযোগটির সমাধানের জন্য অভিযোগকারীকে আইন-প্রয়োগকারী সংস্থার সঠিক যোগাযোগ করা যেতে পারে।	
১৫.	২৬ অক্টোবর, ২০২৫	Misuse of My email address by md. afrojuddin for passport application-request for cancellation.			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির বিষয়ে অভিযোগকারীকে প্রয়োজনীয় সমাধান করা হয়েছে। অভিযোগকারী কর্তৃক অভিযোগটি প্রত্যাহার করা হয়েছে।	
১৬.	২৮ অক্টোবর, ২০২৫	অভিযোগ পত্রে বিষয় উল্লেখ নেই।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি পাসপোর্ট সংশ্লিষ্ট নয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য আইন-প্রয়োগকারী সংস্থার সঠিক যোগাযোগ করা যেতে পারে।	