

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

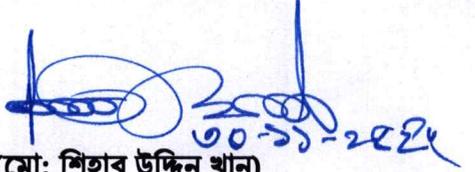
স্মারক নং: ৫৮.০১.০০০০.১০১.২৭.০০৯.২০২৩-১৩৩১১

তারিখ: ১৫ অগ্রহায়ণ, ১৪৩২
৩০ নভেম্বর, ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত **নভেম্বর/২০২৫** মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামত



(মো: শিহাব উদ্দিন খান)

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

মহাপরিচালকের পক্ষে

dadmin@passport.gov.bd

সিনিয়র সচিব

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (বাজেট- ১ ও ২ শাখা)।

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)/(মোসব্য ও অর্থ), প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নভেম্বর/২০২৫।

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বধিত	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫+৬)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}	
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে						স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১৫	-	-	০৩	-	১৮	-	১৮	-	-	৯৮%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= ১৮ {মোট অভিযোগ (কলাম ৭)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ১০)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৮)}।

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (নভেম্বর/২০২৫)।

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরি ত	তদন্ত চল মান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	২৪ অক্টোবর, ২০২৫	Declining Global Respect for the Bangladesh Passport.			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট মহানগর বারাবার প্রেরণ করা যেতে পারে।
২.	২৯ অক্টোবর, ২০২৫	ekpay. দুর্নীতি প্রতিকারা।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO প্রাধানকে অবগত করা হয়েছে।
৩.	৩০ অক্টোবর, ২০২৫	দুর্নীতি প্রতিকারা।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO প্রাধানকে অবগত করা হয়েছে।
৪.	০২ নভেম্বর, ২০২৫	পাসপোর্ট ইস্যু সম্পর্কে।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য অভিযোগকারীকে পত্র উল্লেখিত মোবাইল নাম্বারে পুরাতন পাসপোর্ট ব্যরিয়ে গেলে জিপি (GD) কপি প্রয়োজন। অভিযোগপত্রে উল্লেখিত মোবাইল নাম্বারে যোগাযোগ/কল করা হলে উক্ত মোবাইল নাম্বার অভিযোগকারীর নয় মর্মে জানা যায়। অভিযোগকারীকে সংশ্লিষ্ট দূতাবাসে যোগাযোগপূর্বক বিষয়টি সমাধানের জন্য করার অনুরোধ করা যেতে পারে।
৫.	০২ নভেম্বর, ২০২৫	দীর্ঘ ১০ বছর যাবত চেষ্টা করছি পাসপোর্ট পাচ্ছি না, আমি একজন বাংলাদেশের নাগরিক হিসেবে পাসপোর্ট পেতে চাই।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য অভিযোগকারীকে পত্র উল্লেখিত মোবাইল নাম্বারে কল করলে ফোন বন্ধ পাওয়া যায়। অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য পাসপোর্ট আবেদনের এনবোলনেন্ট আইডি নাম্বার (EID number)/জন্য সনদ/এনআইডি নাম্বার প্রয়োজন।
৬.	০৩ নভেম্বর, ২০২৫	NID অতি ভক্তি রেমিট্যান্স যোদ্ধাদের জন্য হুমকি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		পাসপোর্টের আবেদনের ক্ষেত্রে প্রাপ্ত বয়স্কদের এনআইডি ও অপ্রাপ্ত বয়স্কদের জন্য সনদ প্রয়োজ্য। অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট সংস্থা/দপ্তরের সচিব যোগাযোগ করা যেতে পারে।
৭.	০৯ নভেম্বর, ২০২৫	অভ্যন্তরীণকালীন সরকার পাসপোর্টে ইস্যুরয়েল ছাড়া সকল রাষ্ট্র যুক্ত না করা প্রসঙ্গে।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির বিষয়ে সংশ্লিষ্ট মহানগরায়ের সচিব যোগাযোগ করা যেতে পারে।
৮.	০৯ নভেম্বর, ২০২৫	এয়ারপোর্টে টাকা না দিলে আপলোড করে দাওয়া।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি পাসপোর্ট সংক্রান্ত নয়। অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তর সংস্থার সচিব যোগাযোগ করা যেতে পারে।

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরের প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৯.	১০ নভেম্বর, ২০২৫	প্রতারণা করে নতুন পাসপোর্টের আবেদনপত্র জমা।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য অভিযোগকারীকে আইন-প্রয়োগকারী সংস্থা/সংশ্লিষ্ট RPO প্রধান এর সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুমোদন করা যেতে পারে।
১০.	১২ নভেম্বর, ২০২৫	পাসপোর্টের আবেদনপত্র।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগকারীকে এ বিষয়ে সমাধানের জন্য সংশ্লিষ্ট দূতাবাসে যোগাযোগ করার জন্য অনুমোদন করা যেতে পারে। অভিযোগপত্রে মোবাইল নাম্বার, টিকানা, অন্যান্য তথ্য না থাকায় অভিযোগকারী সাথে যোগাযোগ করা সম্ভব হচ্ছে না।
১১.	১৬ নভেম্বর, ২০২৫	১০ দিন যাবৎ কোন যুক্তিযুক্ত কারণ ছাড়া পাসপোর্ট হাতে না পৌঁছানো।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়েছে।
১২.	১৬ নভেম্বর, ২০২৫	সঠিক তথ্য প্রদানের পরও ফরম জমা নিচ্ছেনা।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির নিষ্পত্তি হয়েছে। অভিযোগকারী কর্তৃক অভিযোগটি প্রত্যাহার করেছেন।
১৩.	১৬ নভেম্বর, ২০২৫	পাসপোর্ট অফিস কর্মকর্তাদের দুর্ব্যবহার।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়েছে।
১৪.	১৭ নভেম্বর, ২০২৫	অশোভন আচরণ করা প্রসংগে।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়েছে।
১৫.	১৭ নভেম্বর, ২০২৫	অশোভন আচরণ করা প্রসংগে।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়েছে।
১৬.	২০ নভেম্বর, ২০২৫	বিদেশ নিয়ে যাওয়ার কথা বলে অর্থ আত্মসার এবং স্বল্প সময় ব্যাবসায় অধিক লাভবান, প্রলোভন দেখিয়ে আর্থিক প্রতারণা।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট আইন-প্রয়োগকারী সংস্থার সহিত যোগাযোগ করা যেতে পারে।
১৭.	২৩ নভেম্বর, ২০২৫	বায়োমেট্রিক এনরোলমেন্টের আগে পাসপোর্ট আবেদনে অনাকাঙ্ক্ষিত তুল তথ্যের সংশোধনে আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, নড়াইল			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO প্রধানকে অবগত করা হয়েছে।
১৮.	২৪ নভেম্বর, ২০২৫	নির্ধারিত সময় অতিক্রম করার পরেও পাসপোর্ট ডেলিভারি সম্পর্কিত আপডেট পাওয়া যাচ্ছে না			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়েছে।