

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

স্মারক নং: ৫৮.০১.০০০০.১০১.২৭.০০৯.২০২৩-৩৪৭৯

তারিখ: ৩৫ পৌষ, ১৪৩২
৩০ ডিসেম্বর, ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত **ডিসেম্বর/২০২৫** মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামত



মো: শিহাব উদ্দিন খান

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

মহাপরিচালকের পক্ষে

dadmin@passport.gov.bd

সিনিয়র সচিব

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (বাজেট- ১ ও ২ শাখা)।

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)/(মাসব্য ও অর্থ), প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ডিসেম্বর/২০২৫।

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বাধিত	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫+৬)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১৩	-	-	০১	-	১৪	-	১৪	-	-	৯৮%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ১৪ {মোট অভিযোগ (কলাম ৭)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ১০)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৮)}।

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২৫)।

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	২৪ নভেম্বর, ২০২৫	নির্ধারিত সময় অতিক্রম করার পরেও পাসপোর্ট ডেলিভারি সম্পর্কিত আপডেট পাওয়া যাচ্ছে না।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO প্রদানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়েছে।
২.	০৭ ডিসেম্বর, ২০২৫	বিদেশ যাত্রায় নিশোধাজা প্রসঙ্গে।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য আইন-প্রয়োগকারী সংস্থা/সিভিল এভিয়েশন কর্তৃপক্ষ ও সংশ্লিষ্ট অফিস সমূহের সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুমোদন করা যেতে পারে।
৩.	২৩ ডিসেম্বর, ২০২৫	গ্রাননাশের হামকি প্রদান।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য আইন-প্রয়োগকারী সংস্থার সহিত যোগাযোগ করা যেতে পারে।
৪.	২৫ ডিসেম্বর, ২০২৫	সুনামগঞ্জ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসে দালালতক ও দুর্নীতির বিরুদ্ধে জব্বুরী তদন্ত ও আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রদানকে অবগত করা হয়। RPO-প্রদান অভিযোগটি বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেছেন মর্মে পরে উল্লেখ করেছেন।
৫.	২৫ ডিসেম্বর, ২০২৫	আবেদন গ্রহণ না করা প্রসঙ্গে।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রদানকে অবগত করা হয়। RPO-প্রদান অভিযোগটি বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেছেন মর্মে পরে উল্লেখ করেছেন।
৬.	২৮ ডিসেম্বর, ২০২৫	Complaint Regarding Harassment and Refusal to Process Passport Application for a Minor at COX's bazer passport office/কক্সবাজার পাসপোর্ট অফিসে অপপ্রচারণার শিশুর পাসপোর্ট আবেদন গ্রহণে হারানি ও অরোক্তিকভাবে আবেদন প্রক্রিয়া স্থগিত রাখার বিষয়ে অভিযোগ।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়েছে। অভিযোগকারী কর্তৃক অভিযোগটি প্রত্যাহার করা হয়েছে।
৭.	২৮ ডিসেম্বর, ২০২৫	পাসপোর্ট এর ফরম পূরণ করে জমা দিয়েছি আফতার নগর অফিসে কিন্তু আমার দেশের বাড়ি ঠান্ডপুর হওয়াতে রিজেক্ট করে দেয় কর্তৃক। আমাকে বলাচ্ছে ঠান্ডপুর গিয়ে পাসপোর্ট এর আবেদন করার জন্য। আমার বাসা মুগদাতে আমার এখন মুগদাতে থাকি। আমি এটার একটা সমাধান চাচ্ছি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রদানকে অবগত করা হয়। RPO-প্রদান অভিযোগটি বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেছেন মর্মে পরে উল্লেখ করেছেন।

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দস্তুরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮.	২২ ডিসেম্বর, ২০২৫	ভুল তথ্য দিয়ে পাসপোর্ট আবেদন।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য আইন-প্রয়োগকারী সংস্থা ও সিভিল এভিয়েশন কর্তৃপক্ষ এবং অন্যান্য সংস্থার সহিত যোগাযোগ করা যেতে পারে।
৯.	২২ ডিসেম্বর, ২০২৫	Ineligible for getting an e-passport bcs of unemployed			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে।
১০.	২৪ ডিসেম্বর, ২০২৫	Follow-up and withdrawal of complaint (Tracking no. 015513186000001)			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		(Tracking no. ০২৫৫২৩৮৬০০০০০১) অভিযোগটি প্রত্যাহার করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়েছে।
১১.	২৫ ডিসেম্বর, ২০২৫	পরামর্শ।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট DPVO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে।
১২.	২৫ ডিসেম্বর, ২০২৫	তথ্য গোপন রেখে পাসপোর্ট গ্রহন এবং ভিসা প্রাপ্তি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য আইন-প্রয়োগকারী সংস্থা ও সিভিল এভিয়েশন কর্তৃপক্ষ এবং অন্যান্য সংস্থার সহিত যোগাযোগ করা যেতে পারে।
১৩.	২৯ ডিসেম্বর, ২০২৫	পাসপোর্ট আবেদন বাতিল, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দুর্ভাবতার সংক্রান্ত অভিযোগ।					অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়। RPO-প্রধান অভিযোগটি বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেছেন মর্মে পত্রে উল্লেখ করেছেন।
১৪.	৩০ ডিসেম্বর, ২০২৫	সৌদি আরবের মৃত নারী কর্মীর লাশ দেশে ফের আনার এবং দুর্ঘটনার বিষয়ে আদালতে অভিযান নিতিমালা অনুযায়ী অপমৃত্যুর মাঝে দায়ের পূর্বক প্রকৃত অপরাধী কে আইনের আওতায় আনার জন্য আবেদন।					অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট দুর্ভাবস/মন্ত্রণালয়/সংস্থা/আইন-প্রয়োগকারী সংস্থার সহিত যোগাযোগ করা যেতে পারে।