

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

স্মারক নং: ৫৮.০১.০০০০.১০১.২৭.০০৯.২০২৩- ৪২

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪৩১  
০৫ জানুয়ারি ২০২৫

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামত

  
(মো: শিহাব উদ্দিন খান)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
মহাপরিচালকের পক্ষে  
[dadmin@passport.gov.bd](mailto:dadmin@passport.gov.bd)

সিনিয়র সচিব  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, নিরাপত্তা-৩ শাখা)

**অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):**

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)/(মাসব্য ও অর্থ), প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২৪)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিষয় মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিষয় মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}	
	ওয়ার সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					স্বপ্রচলিতভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১
	০৪	-	-	০২	০৬	-	০৬	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ০৬-মোট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২৪)**

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মতব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	০২ ডিসেম্বর ২০২৪	OID1024943953 এ ই-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	-
২.	১২ ডিসেম্বর ২০২৪	ইআইডি নং-4006-000067423 এ ই-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	-
৩.	১৪ ডিসেম্বর ২০২৪	ইআইডি নং-ITA200000158634 এ MRP-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	-
৪.	২৫ ডিসেম্বর ২০২৪	ইআইডি নং-4004-000597147 এ ই-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	-
পূর্ববর্তী মাসের জের							
৫.	১০ জুলাই ২০২৪	জনার মোহাম্মদ দৌলত মিয়া কর্তৃক জাতিয়ান্তির মাধ্যমে ইস্যুকৃত পাসপোর্ট EJ0466157 বাতিল করার আবেদন	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	আবেদনপত্রটি নিষ্পত্তির জন্য পাসপোর্ট শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত (৪)	তদন্ত চলমান (৫)	নিষ্পত্তি (৬)		
৬.	১৩ আগস্ট ২০২৪	ইআইডি নং-ITAI00000172704 এ MRP-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	আবেদনকারীর নাম এবং ক্রমতারিখ পরিবর্তন করেছেন। আবেদনকারীর এনআইডি কার্ডের সাথে চেয়ারপাত অমিল পাওয়ায় তদন্তে পাঠানো হয়েছে।

৬