



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর জুলাই ২০১৯ হতে মার্চ ২০২২ পর্যন্ত ৫৭ লক্ষ ৫৮ হাজার ৯০০টি মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট(এমআরপি) এবং ৪ লক্ষ ৫৮ হাজার ৭৬০টি মেশিন রিডেবল ভিসা(এমআরভি) ইস্যু করে প্রায় ২,৯৩৯ কোটি টাকা রাজস্ব আয় করেছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী গত ২২ জানুয়ারি ২০২০ তারিখে আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম আনুষ্ঠানিকভাবে চালু করেন। এ পর্যন্ত প্রায় ৩৩ লক্ষ টি ই-পাসপোর্ট প্রদান করা হয়েছে। ০৩টি আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরে ২০১৯-২০২২ সালে ২৭ টি ই-গেইট স্থাপন করা হয়েছে। জুলাই ২০১৯ হতে মার্চ ২০২২ পর্যন্ত সময়ে ১৬টি বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের নিজস্ব ভবন এবং পাসপোর্ট প্রিন্টিং এর জন্য পৃথক ইউনিট 'পার্সোনালাইজেশন কমপ্লেক্স' নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়া, মালয়েশিয়ায় বসাবসরত প্রবাসী বাংলাদেশিদের দ্রুততম সময়ে পাসপোর্ট প্রদানের লক্ষ্যে কুয়ালালামপুরে স্থাপিত পৃথক অফিসে অধিদপ্তরের জনবল প্রেরণ করে ২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২০ পর্যন্ত ২,৬৪,১৪০টি পাসপোর্ট প্রদান করা হয়েছে। বিদেশস্থ ১৫টি মিশনে ই-পাসপোর্ট চালু করা হয়েছে। নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় পাসপোর্ট বুকলেট তৈরীতে সক্ষমতা অর্জন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের জনবলের অপ্রতুলতা। জনগণের প্রত্যাশীত সেবা প্রদানের জন্য পর্যাপ্ত অবকাঠামোর অভাব। যুগোপযোগী সেবা প্রদানের জন্য প্রশিক্ষণের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সকল স্থল/নৌ/বিমানবন্দরের ইমিগ্রেশন কার্যক্রমে ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী পদায়নের মাধ্যমে সুষ্ঠুভাবে ভিসা ও ইমিগ্রেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন। বিদেশস্থ ৮০টি মিশনে হতে ই-পাসপোর্ট ইস্যুকরণের নিমিত্ত ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কর্মকর্তা পদায়ন এর মাধ্যমে প্রবাসী বাংলাদেশিদের যথাসময়ে পাসপোর্ট সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ। অধিদপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের দক্ষতা ও কারিগরি জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের নির্মাণ। ই-ভিসা ও ই-টিপি চালুকরণ এবং পাসপোর্ট আইন ও ইমিগ্রেশন আইন প্রণয়ন করার মাধ্যমে আধুনিক পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা প্রদান করা। ঢাকায় অঞ্চলভিত্তিক আরও ০৪টি এবং প্রত্যেক মেট্রো সিটিতে আরো ০১টি করে অফিস স্থাপন এবং বর্তমান ও ভবিষ্যতের বিবেচনায় সাংগঠনিক কাঠামোতে প্রয়োজনীয় পদ সৃজন ও অধিদপ্তরের ১ম শ্রেণির পদসমূহ ক্যাডারভুক্তকরণ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশস্থ ১০ টি মিশনে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালু করা হবে;
- বিগত অর্থবছরে স্থাপিত ২৭টি ই-গেইট সহ মোট ৩০ টি ই-গেইট স্থাপন করা হবে;
- ১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ;
- আওতাধীন ২০ টি অফিসে ই-পাসপোর্ট মোবাইল এনরোলমেন্ট ইউনিট চালু করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর বিশ্বমানের ট্রাভেল ডকুমেন্ট ও ইমিগ্রেশন ব্যবস্থাপনা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বাংলাদেশি নাগরিকের পাসপোর্ট ইস্যু ও বিদেশি নাগরিকের ভিসা ইস্যু এবং ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. পাসপোর্ট ও ভিসা ও অন্যান্য ট্রাভেল পারমিট ইস্যু ও বিতরণ প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ
৩. নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা প্রদান
৪. ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বাংলাদেশি নাগরিকদের অর্ডিনারি/অফিসিয়াল/ডিপ্লোমেটিক পাসপোর্ট প্রদান; ২. পাসপোর্ট বাতিল, আটক ও রহিতকরণ; ৩. বিদেশি নাগরিকদের বিভিন্ন শ্রেণির ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধিকরণ এবং অন এরাইভাল ভিসা প্রদান; ৪. সার্ক ভিসা এক্সাম্পশন স্টিকার প্রদান; ৫. বাংলাদেশিদের কালো তালিকা সংরক্ষণ এবং ভিসার জন্য বিদেশি নাগরিকদের কালো তালিকাভুক্তকরণ; ৬. বিদেশিদের প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচিতি সনদ (Certificate of Identity) প্রদান; ৭. বিদেশি নাগরিকদের বাংলাদেশ হতে বহির্গমনের জন্য রুট পরিবর্তন অনুমতি দেওয়া; ৮. বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনের কনসুলার উইংয়ের কার্যক্রমের সাথে সমন্বয় সাধন করা; ৯. পাসপোর্ট ও ভিসা ইস্যু সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন ও ব্যাখ্যা প্রদানে সরকারকে সহায়তা করা; ১০. বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক নির্ধারিত যেকোনো দায়িত্ব পালন করা ইত্যাদি।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
২০২৮ সালের মধ্যে আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ট্রাভেল ডকুমেন্ট ও ইমিগ্রেশন ব্যবস্থাপনা চালু	নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ)	%	৭৫	৮০	৮৫	৯০	৯৫	১. বাংলাদেশ ডাক বিভাগ ২. ফেডারেল এক্সপ্রেস ৩. বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখা ৪. সকল তফসিলী ব্যাংক	পার্সোনালাইজেশন সেন্টার এবং “বাংলাদেশ ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন” শীর্ষক প্রকল্পের প্রতিবেদন
	নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	৭৫	৮০	৯০	৯২	৯৫	১. বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখা ২. জাতীয় গোয়েন্দা সংস্থা ৩. বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ৪. বেপজা ৫. পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ৬. সোনালী ব্যাংক	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের ডাটা সেন্টার হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	দেশে সকল অফিসে ও বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	অফিসের সংখ্যা	৭০	৮৫	৯৫	১০৫	১১৫	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, অর্থ বিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	“বাংলাদেশ ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রবর্তন” শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২০২৫ সালের মধ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণ নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ সম্পন্নকৃত	নিজস্ব অফিস ভবন নির্মিত	অফিসের সংখ্যা	৫২	৫৫	৬২	৬৯		সুরক্ষা সেবা বিভাগ, গণপূর্ত অধিদপ্তর, অর্থ বিভাগ	ভবন নির্মাণ প্রকল্পসমূহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৫	[১.১] ই-পাসপোর্ট কাভারেজ বৃদ্ধি	[১.১.১] বিতরণকৃত ই-পাসপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৫০০০০০	১০০০০০০	১৫০০০০০	১৩০০০০০	১২০০০০০	১০০০০০০	৭৫০০০০	১৮০০০০০	২০০০০০০	
		[১.২] আওতাধীন অফিসসমূহে ই-পাসপোর্ট মোবাইল এনরোলমেন্ট ইউনিট সম্প্রসারণ	[১.২.১] মোবাইল এনরোলমেন্ট ইউনিট সম্প্রসারিত	ক্রমপঞ্জিভূত	অফিসের সংখ্যা	৫	১	৫৩	২০	১৬	১২	১০	৮	২২		
		[১.৩] বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	[১.৩.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	সমষ্টি	অফিসের সংখ্যা	৩		১৫	১০	০৯	০৮	০৭	০৫	১২	১৫	
		[১.৪] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[১.৪.১] অনলাইনে আবেদনের হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	৮৫	৯০	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯১	৯৫	৯৮	
		[১.৫] হেল্লাইন চালুর লক্ষ্যে বাস্তবায়ন কার্যক্রম শুরু	[১.৫.১] বাস্তবায়ন কার্যক্রম শুরু	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩০.০৫.২৩			
		[১.৬] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকরণ	[১.৬.১] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	অফিসের সংখ্যা	৩	৪	৮	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] পাসপোর্ট ও ভিসা ও অন্যান্য ট্রাভেল পারমিট ইস্যু ও বিতরণ প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ	২০	[২.১] প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কারিগরি ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	কর্মকর্তা/কর্মচারীর সংখ্যা	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৩০	
		[২.২] মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৬	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২	
		[২.৩] পার্সোনলাইজেশন কমপ্লেক্স এর খসড়া ডিপিপি প্রত্যুতপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[২.৩.১] খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ		২			৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩১.০৫.২৩		
		[২.৪] ১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[২.৪.১] ভবন নির্মাণ সম্পন্নকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	হার		২			৭৫	৭৪	৭৩	৭০	৬০		
		[২.৫] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে যৌথ তদন্ত সম্পন্ন করা	[২.৫.১] যৌথ তদন্ত সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ		২			৩০.০৯.২২	৩০.১১.২২	৩১.০১.২৩	৩১.০৩.২৩	৩১.০৫.২৩		
		[২.৬] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে/বিদেশে নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরণ	[২.৬.১] নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরিত	ক্রমপঞ্জিভূত	কর্মকর্তা/কর্মচারীর সংখ্যা	৩		৬	২০	১৮	১৫	১২	১০	২৫	৩০	
		[২.৭] আগত সেবা প্রার্থীদের জন্য প্রধান কার্যালয়ের আঞ্চিনায় অপেক্ষাগার নির্মাণ	[২.৭.১] অপেক্ষাগার নির্মিত	তারিখ	তারিখ		৫			৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩১.০৫.২৩		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নির্ধারিত সময়েপাসপোর্ট ও ভিসা সেবা প্রদান	১৫	[৩.১] নির্ধারিত সময়ে প্রিন্টযোগ্য পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] প্রিন্টেড পাসপোর্ট	গড়	%	৮	৭৫	৮০	৮৫	৮৪	৮২	৮০	৭৫	৯০	৯৫
		[৩.২] নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত ভিসা আবেদন	গড়	%	৭	৭৫	৮০	৯০	৮৭	৮৪	৮০	৭৫	৯২	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪] ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ	১০	[৪.১] ই-গেইট স্থাপন	[৪.১.১] স্থাপিত ই-গেইট	ক্রমপঞ্জিভূত সংখ্যা		২	১৫		৩০	২৯	২৮	২৭	২৬			
		[৪.২] স্বয়ংক্রিয় পাসপোর্ট রিডার স্থাপন	[৪.২.১] পাসপোর্ট রিডার স্থাপিত	সমষ্টি সংখ্যা		১			৫	৪	৩	২	১	৮	১০	
		[৪.৩] ই-ভিসা চালুর লক্ষ্যে খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৩.১] খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ		২			২৮.০২.২৩	৩১.০৩.২৩	৩০.০৪.২৩	৩১.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩		
		[৪.৪] ই-টিপি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর	[৪.৪.১] চুক্তি স্বাক্ষর সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ		২			৩১.১২.২২	৩১.০১.২৩	২৮.০২.২৩	৩১.০৩.২৩	৩০.০৪.২৩		
		[৪.৫] স্থাপিত ই-গেইট সমূহের কার্যক্রম পূর্ণমাত্রায় চালুকরণ	[৪.৫.১] ই-গেইট চালুকৃত	তারিখ	তারিখ		১			৩১.০১.২৩	২৮.০২.২৩	৩১.০৩.২৩	৩০.০৪.২৩	৩১.০৫.২৩		
		[৪.৬] আগমন ও বর্হিগমন সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের লক্ষ্যে ডি আই পি এর কেন্দ্রীয় সার্ভারের সাথে সকল ইমিগ্রেশন চেকপোস্টের কানেকটিভিটি স্থাপনের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৬.১] প্রেরিত প্রস্তাব	তারিখ	তারিখ		১			৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩১.০৫.২৩		
		[৪.৭] পাসপোর্ট, ভিসা এবং ট্রাভেল ডকুমেন্ট ফ্রড ডিটেকশন মেশিন স্থাপনের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৭.১] প্রেরিত প্রস্তাব	তারিখ	তারিখ		১			৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩১.০৫.২৩		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

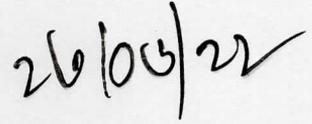
আমি, মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

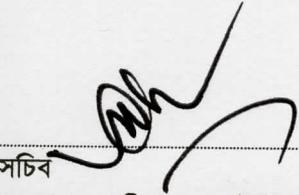
স্বাক্ষরিত:



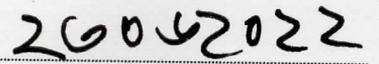
মহাপরিচালক
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর



তারিখ



সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়



তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ই-গেইট	ইলেক্ট্রনিক গেইট
২	ইটিএ	ইলেক্ট্রনিক ট্রাভেল অথরাইজেশন
৩	ই-টিপি	ইলেক্ট্রনিক ট্রাভেল পারমিট
৪	ই-পাসপোর্ট	ইলেক্ট্রনিক পাসপোর্ট
৫	ই-ভিসা	ইলেক্ট্রনিক ভিসা
৬	এমআরপি	মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট
৭	এমআরভি	মেশিন রিডেবল ভিসা
৮	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ই-পাসপোর্ট কাভারেজ বৃদ্ধি	[১.১.১] বিতরণকৃত ই-পাসপোর্ট	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.২] আওতাধীন অফিসসমূহে ই-পাসপোর্ট মোবাইল এনরোলমেন্ট ইউনিট সম্প্রসারণ	[১.২.১] মোবাইল এনরোলমেন্ট ইউনিট সম্প্রসারিত	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.৩] বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	[১.৩.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.৪] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[১.৪.১] অনলাইনে আবেদনের হার	বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের ডাটা সেন্টার হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.৫] হেল্পলাইন চালুর লক্ষ্যে বাস্তবায়ন কার্যক্রম শুরু	[১.৫.১] বাস্তবায়ন কার্যক্রম শুরু	সংস্থাপন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	সংস্থাপন শাখার প্রতিবেদন
[১.৬] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকরণ	[১.৬.১] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকৃত	বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ	সংশ্লিষ্ট অফিসের প্রতিবেদন
[২.১] প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কারিগরি ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পত্রের কপি/হাজিরার কপিসহ প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখার প্রতিবেদন
[২.২] মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পত্রের কপি/হাজিরার কপিসহ প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখার প্রতিবেদন
[২.৩] পার্সোনালাইজেশন কমপ্লেক্স এর খসড়া ডিপিপি প্রস্তুতপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[২.৩.১] খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখার প্রতিবেদন
[২.৪] ১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[২.৪.১] ভবন নির্মাণ সম্পন্নকৃত	“১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ” প্রকল্প/গণপূর্ত অধিদপ্তর	“১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ” প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.৫] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে যৌথ তদন্ত সম্পন্ন করা	[২.৫.১] যৌথ তদন্ত সম্পন্নকৃত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখার প্রতিবেদন
[২.৬] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে/বিদেশে নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরণ	[২.৬.১] নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরিত	প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট	পত্রের কপিসহ প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখার
[২.৭] আগত সেবা প্রার্থীদের জন্য প্রধান কার্যালয়ের আঙ্গিনায় অপেক্ষাগার নির্মাণ	[২.৭.১] অপেক্ষাগার নির্মিত	সংস্থাপন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	সংস্থাপন শাখার প্রতিবেদন
[৩.১] নির্ধারিত সময়ে প্রিন্টযোগ্য পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] প্রিন্টেড পাসপোর্ট	পার্সোনালাইজেশন সেন্টার এবং ‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প	পার্সোনালাইজেশন সেন্টার এবং ‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত ভিসা আবেদন	ভিসা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর/বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের ডাটা সেন্টার হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৪.১] ই-গেইট স্থাপন	[৪.১.১] স্থাপিত ই-গেইট	বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্প	বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৪.২] স্বয়ংক্রিয় পাসপোর্ট রিডার স্থাপন	[৪.২.১] পাসপোর্ট রিডার স্থাপিত	'বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্প	বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৪.৩] ই-ভিসা চালুর লক্ষ্যে খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৩.১] খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখার প্রতিবেদন
[৪.৪] ই-টিপি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর	[৪.৪.১] চুক্তি স্বাক্ষর সম্পন্নকৃত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখার প্রতিবেদন
[৪.৫] স্থাপিত ই-গেইট সমূহের কার্যক্রম পূর্ণমাত্রায় চালুকরণ	[৪.৫.১] ই-গেইট চালুকৃত	বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্প	বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৪.৬] আগমন ও বর্হিগমন সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের লক্ষ্যে ডি আই পি এর কেন্দ্রীয় সার্ভারের সাথে সকল ইমিগ্রেশন চেকপোস্টের কানেকটিভিটি স্থাপনের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৬.১] প্রেরিত প্রস্তাব	ভিসা ও ইমিগ্রেশন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ভিসা ও ইমিগ্রেশন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
[৪.৭] পাসপোর্ট, ভিসা এবং ট্রাভেল ডকুমেন্ট ফ্রড ডিটেকশন মেশিন স্থাপনের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৭.১] প্রেরিত প্রস্তাব	ভিসা ও ইমিগ্রেশন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ভিসা ও ইমিগ্রেশন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	ভবন নির্মাণ সম্পন্নকৃত	গণপূর্ত অধিদপ্তর	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত ভিসা আবেদন	বাংলাদেশ পুলিশ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত ভিসা আবেদন	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-পাসপোর্ট কাভারেজ বৃদ্ধি	বিতরণকৃত ই-পাসপোর্ট	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-গেইট স্থাপন	স্থাপিত ই-গেইট	বাংলাদেশ পুলিশ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-পাসপোর্ট কাভারেজ বৃদ্ধি	বিতরণকৃত ই-পাসপোর্ট	বাংলাদেশ পুলিশ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-গেইট স্থাপন	স্থাপিত ই-গেইট	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
১৬টি (সংশোধিত ১৭ টি) আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	ভবন নির্মাণ সম্পন্নকৃত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-গেইট স্থাপন	স্থাপিত ই-গেইট	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (মাসব্য ও অর্থ)	০২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা)	২	লক্ষ্যমাত্রা		১ (২-৯ গ্রেড কর্মকর্তা)		১ (১০-২০ গ্রেড কর্মকর্তা ও কর্মচারী)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ্জ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল অধিশাখা প্রধান	৩টি ৩০/০৯/২০২২ ৩১/০৩/২০২৩ ১৫/০৬/২০২৩ ১টি- পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ৩১/০৩/২০২৩ (১ টি- মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা) ১৫.০৬.২০২৩ (১টি- টিওএন্ডইডুজ্জ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ)	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.৯.২০২২ (১টি)		৩১.০৩.২০২৩ (১টি)	১৫.০৬.২০২৩ (১টি)			কর্মপরিকল্পনা সংযুক্ত
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা)	৩১.১০.২০২২ ৩১.০১.২০২৩ ৩০.০৪.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১.১০. ২০২২	৩১.০১. ২০২৩	৩০.০৪. ২০২৩			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপপরিচালক, সংস্থাপন	৩১/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২০২২						
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	উপপরিচালক, সংস্থাপন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				১০০			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	উপপরিচালক, (অর্থ ও নিরীক্ষা)	১০০					১০০			
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক (সকল)	দুটি প্রকল্প PIC: ৪+৪=৮টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	২			
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	১৫.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				১৫/০৬/২০২৩			
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	%	উপপরিচালক প্রশাসন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				১০০			
৩.২ অধিনস্থ ০৬ টি (চট্টগ্রাম, সিলেট উত্তরা, যাত্রাবাড়ী, কুমিল্লা এবং নোয়াখালী) পাসপোর্ট অফিসের সেবার মানোন্নয়নে কার্যক্রম গ্রহণ	সেবার মানোন্নয়নে কার্যক্রম গৃহীত	৫	%	নৈতিকতা কমিটির সদস্য	৮০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০	৪০	৬০	৮০			
৩.৩ মামলা নিষ্পত্তি কার্যক্রম জোরদারকরণ	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	৫	%	উপপরিচালক, প্রশাসন	৩০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৪ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজিত	৫	সংখ্যা	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (মাসব্য ও অর্থ)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

সংযুক্তি

১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
১	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	অফিস চত্বরে পর্যাপ্ত সংখ্যক ডাস্টবিন স্থাপন	অফিস আদেশ/ছবি
২	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা	পৃথক ওয়াশরুম তৈরী	অফিস আদেশ/ছবি
৩	টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ	যথাযথ নিরাপত্তা ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ	অফিস আদেশ/ছবি

২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন

ক্রমিক নং	চলমান প্রকল্পের নাম	প্রকল্পের মেয়াদ	PIC সভার সংখ্যা	মন্তব্য
১	১৬ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস নির্মাণ (সংশোধিত ১৭টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস নির্মাণ ও ৪টি পাসপোর্ট অফিস ভবনের উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ)	ডিসেম্বর/২০২২	৪টি	রিট মামলা ও অনেক কার্যালয় রি-টেন্ডার হওয়ায় জুন/২০২৩ পর্যন্ত সময় লাগতে পারে।
২	বাংলাদেশ ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন প্রকল্প	জুন/২০২৮	৪টি	

২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা

ক্রমিক নং	প্রকল্পের নাম	প্রকল্প সমাপ্তির তারিখ	প্রকল্পের সম্পদের বিবরণ	মন্তব্য
১	১৬ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস নির্মাণ (সংশোধিত ১৭টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস নির্মাণ ও ৪টি পাসপোর্ট অফিস ভবনের উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ)	ডিসেম্বর/২০২২	সম্ভাব্য ১টি জিপ গাড়ি, আসবাবপত্র ও কম্পিউটার	ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত মেয়াদ থাকলেও রিট মামলা ও অনেক কার্যালয় রি-টেন্ডার হওয়ায় জুন/২০২৩ পর্যন্ত সময় লাগতে পারে।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ে অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%	
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	
			[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩	

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উল্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	