

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

স্মারক নং: ৫৮.০১.০০০০.১০১.২৭.০০৯.২০২৩- ৪৬

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪৩১
০৫ জানুয়ারি ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪) সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামত



(মো: শিহাব উদ্দিন খান)

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

মহাপরিচালকের পক্ষে

dadmin@passport.gov.bd

সিনিয়র সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, নিরাপত্তা-৩ শাখা)

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)/(মাসব্য ও অর্থ), প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থর নাম	বিবেচ্য ত্রৈমাসিক প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী ত্রৈমাসিক জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ত্রৈমাসিক নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১২	-	-	০৬	১৮	-	১৮	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ১৮ {মোট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)}।

(Signature)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২৪)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিষয় মানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মানের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিষয় মানে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ }
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রচলিতভাবে পূহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০৭	-	-	০৬	১৩	-	১১	০২	-	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= ১১ মোট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (নভেম্বর/২০২৪)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের কেন্দ্র	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	
	ওয়ের সাইফের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে								স্বরণোদিতভাবে পূর্ণিত
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১
	০১	-	-	০২	০৩	-	০১	০২	-	

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ০১ (মোট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২৪)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগের সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	অভিযোগ অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ }
	ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রাপ্তিকৃত	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত								
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০৪	-	-	০২	০৬	-	০৬	-	-	১০০%	

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ০৬ মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)।