

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

স্মারক নং: ৫৮.০১.০০০০.১০১.২৭.০০৯.২০২৩-২১৮৪.

তারিখ: ২৫ আশ্বিন, ১৪৩২  
৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৫

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত **সেপ্টেম্বর/২০২৫** মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামত

  
(মো: শিহাব উদ্দিন খান)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
মহাপরিচালকের পক্ষে  
[dadmin@passport.gov.bd](mailto:dadmin@passport.gov.bd)

সিনিয়র সচিব  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (বাজেট- ১ ও ২ শাখা)।

**অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):**

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)/(মাসব্য ও অর্থ), প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর/২০২৫)।**

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫+৬)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১৪	-	-	-	-	১৪	-	১৪	-	-	৯৮%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ১৪ (মোট অভিযোগ (কলাম ৭)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ১০) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৮))।

৯

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর/২০২৫)।

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	০১ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	বিদেশ যাত্রা স্থগিত করার আবেদন।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি পাসপোর্ট সংশ্লিষ্ট নয়। অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট আইন প্রয়োগকারী সংস্থার সাহিত যোগাযোগ করা যেতে পারে।
২.	০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	illegal activities।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার না থাকার কারণে অভিযোগ সম্পর্কে বিস্তারিত জানা সম্ভবপর হচ্ছে না। অভিযোগটির সমাধানের জন্য অভিযোগকারীকে আইন-প্রয়োগকারী সংস্থার সাহিত যোগাযোগ করা যেতে পারে।
৩.	০৮ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	ভিসা প্রত্যাহার খাই প্রত্যাহার।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট আইন-প্রয়োগকারী সংস্থার সাহিত ও মহামান্য আদালত এর যোগাযোগ করা যেতে পারে।
৪.	০৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	ই-পাসপোর্ট পেতে সাহায্যের আবেদন।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অভিযোগকারী অভিযোগটি প্রত্যাহার করেছেন।
৫.	১০ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	নাগরিক হযরানি, ক্ষমতার অপব্যবহার ও ঘুষ দাবি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি পাসপোর্ট সংশ্লিষ্ট নয়। অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট আইন প্রয়োগকারী সংস্থার সাহিত যোগাযোগ করা যেতে পারে।
৬.	১২ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	দৈত্য নাগরিকত্ব এবং মানিকভারিং।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তি করার জন্য সংশ্লিষ্ট আরপিও প্রধানকে অবগত করা হয়েছে।
৭.	১৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	দালাল চক্রের মাধ্যম ব্যতীত আবেদনের অপার নাম হযরানি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তি করার জন্য সংশ্লিষ্ট আরপিও প্রধানকে অবগত করা হয়েছে।
৮.	১৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	পাসপোর্ট এর ফিজারসিট এর কাজ দুই বছর আগে সমাপ্ত হলেও আজও পাসপোর্ট পাওয়া যায়নি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তি করার জন্য সংশ্লিষ্ট আরপিও প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। অফিস প্রধান আবেদনকারীর অনলাইন ও বিস্তারিত পুলিশ প্রতিবেদন বিপক্ষে পাওয়ায় আবেদনটির বিষয়ে সিদ্ধান্তের জন্য প্রধান কার্যালয়কে অবহিত করেছেন মর্মে জানিয়েছেন।
৯.	১৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	পাসপোর্ট এর জন্য আবেদন।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগটির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে।
১০.	১৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	নাগরিক হযরানী প্রসঙ্গে।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগকারী অভিযোগটি প্রত্যাহার করেছেন।

৫

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১১.	১৮ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	পাসপোর্ট আটকে রেখেছে, আমার নিজের পাসপোর্ট ফেরত চাচ্ছি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগকারীর পাসপোর্টটি তাঁর মা এর নিকট রক্ষিত আছে। সুতরাং অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট আইন-প্রয়োগকারী সংস্থার সর্বোত্তম যোগাযোগ করা যেতে পারে।
১২.	১৮ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	বাজে ব্যবহার ও হুমকি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগকারীর অভিযোগটি প্রত্যাহার করেছেন।
১৩.	২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	NOC তে ভুল তথ্য প্রদান।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অভিযোগকারী পাসপোর্ট সংক্রান্ত নয়া অভিযোগটির সমাধানের জন্য অভিযোগকারীকে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন এর সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।
১৪.	২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	পাসপোর্ট স্লিপ প্রাপ্তির অনুমোদন দেওয়া হয়েছে প্রসঙ্গে।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে।		অবেদনকারীকে সংশ্লিষ্ট পাসপোর্ট অফিস/বাংলাদেশ মিশন হতে পাসপোর্টের তেলিভারি স্লিপ সংগ্রহ করার অনুরোধ করা হয়েছে।

৫৮