

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

স্মারক নং: ৫৮.০১.০০০০.১০১.২৭.০০৯.২০২৩- ২২১৭

তারিখ: ১৫ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩২
২৭ মে, ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মে/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মে/২০২৫ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামত


(এ.টি.এম আবু আসাদ)

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (মাসব্য ও অর্থ)
মহাপরিচালকের পক্ষে
adgadmin@passport.gov.bd

সিনিয়র সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, নিরাপত্তা-৩ শাখা)।

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)/(মাসব্য ও অর্থ), প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মে/২০২৫)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০৯	-	-	-	০৯		০৯			১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ০৯ {মোট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)}।

ইরিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মে/২০২৫)

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	০৪ মে, ২০২৫	ইআইডি নং-(4212-000361808) প্রিন্ট এ।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		
২.	০৫ মে, ২০২৫	ইআইডি নং-(4006-000602590) প্রিন্ট এ।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		
৩.	০৬ মে, ২০২৫	ইআইডি নং-(4010-000632257) প্রিন্ট এ।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		
৪.	১২ মে, ২০২৫	ইআইডি নং-(4010-000613267) প্রিন্ট এ।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		
৫.	১৫ মে, ২০২৫	ইআইডি নং-(4000-001391084) প্রিন্ট এ।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		
৬.	১৫ মে, ২০২৫	ওআইডি নং-(OID1028115431) প্রিন্ট হয়নি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		ওআইডি নং-(OID1028115431) application is submitted অবস্থায় আছে। সংশ্লিষ্ট RPO প্রধান -কে এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।
৭.	১৭ মে, ২০২৫	ইআইডি নং-(4118-000199838) প্রিন্ট এ।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		
৮.	২৩ মে, ২০২৫	ইআইডি নং-(4212-000255843) প্রিন্ট এ।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		
৯.	২৫ মে, ২০২৫	ইআইডি নং-(4216-000030286) প্রিন্ট এ।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		