

হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২১) প্রতিবেদন।

নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মতামত
১	সার্ক ভিসা এক্সপেশন ভিসা ইস্যু	বর্ণিত সময়ে ০৮ টি আবেদন পাওয়া যায়। সিটিজেনস্ চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রদানের সময়সীমা ও কর্মদিবসের মধ্যে প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পন্ন করা হয়েছে।
২	ভিসা ইস্যু	বর্ণিত সময়ে ৯৫৮৪ টি আবেদন পাওয়া যায়। সিটিজেনস্ চার্টারে বর্ণিত সেবাটি যথাসময়ে নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

দাপ্তরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মতামত
১	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের বাজেট	বর্ণিত সময়ে ৫১ টি আবেদন পাওয়া যায়। সিটিজেনস্ চার্টারে বর্ণিত সেবাটি যথাসময়ে নিষ্পন্ন করা হয়।

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মতামত
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পাসপোর্ট গ্রহণের অনুমতি	বর্ণিত সময়ে ৩ টি আবেদন পাওয়া যায়। সিটিজেনস্ চার্টারে বর্ণিত সেবাটি ০৩ কর্মদিবসের নিষ্পন্ন করা হয়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) ওয়েবসাইটে আপলোড করা রয়েছে। উল্লিখিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেনস্ চার্টার) কার্যক্রম সন্তোষজনকভাবে চলমান রয়েছে।


ARUP RATAN CHAKI
Assistant Director
Dept. of Immigration & Passports
Government of the People's
Republic of Bangladesh
Dhaka.


মোঃ আজিজুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


সিরাজুম মুনিরা
উপপরিচালক (ভিসা)
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
মানাবণা ও, ঢাকা।


মোঃ শাহাদাত হোসেন
উপপরিচালক
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার