

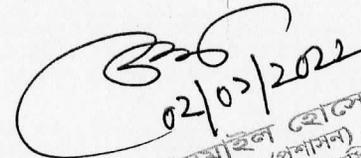
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২১)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ }
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.	১১.
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১১	০০	০০	০১	১২	০০	১২	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= ১২ {মোট অভিযোগ(কলাম ৬)- নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)}।


০২/০১/২০২২
মোঃ হুসাইন হোসেন
উপপরিচালক (প্রশাসন)
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ঢাকা।