

# বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (জানুয়ারী - মার্চ)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	পাসপোর্ট ও ভিসা ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন	২০	[১.১] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[১.১.১] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার	%	৩	৫৫	৫০	৪৫	৪০		৯০	
			[১.২] অনলাইনে ভিসা আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] অনলাইনে ভিসা আবেদনের হার	%	৩	৯০	৮০				৯০	
			[১.৩] অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে পাসপোর্ট ফি জমার হার বৃদ্ধিকরণ	[১.৩.১] অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে জমাকৃত পাসপোর্ট ফি'র হার	%	৩	৬৫	৬০	৫৫	৫০		৯০	
			[১.৪] পর্যায়ক্রমে সকল অফিসে ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকরণ	[১.৪.১] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকৃত	সংখ্যা	৩	৩	২	১				
			[১.৫] হেল্পলাইন(১৬১৬৩) চালুকরণ	[১.৫.১] হেল্পলাইন চালুকৃত	তারিখ	২	২৮-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	৩১-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	৩০-০৪-২০২১		
			[১.৬] ই-টিপি চালুকরণের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[১.৬.১] ই-টিপি চালুকরণের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	২৮-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	৩১-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	৩০-০৪-২০২১		
			[১.৭] ই-ভিসা প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[১.৭.১] ই-ভিসা প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১-০৩-২০২১	১১-০৪-২০২১	২০-০৪-২০২১	৩০-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১		
			[১.৮] ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন	[১.৮.১] ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপিত	সংখ্যা	১	২	১					

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	সহজ ও দ্রুততম উপায়ে নির্ভুল পাসপোর্ট ইস্যুকরণ	১২	[২.১] পাসপোর্ট আবেদন রিজেকশনের হার হ্রাসকরণের লক্ষ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	[২.১.১] সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক ভিডিও চিত্র প্রস্তুত করে প্রচারিত	তারিখ	৩	০১-১২-২০২০	৩১-১২-২০২০	৩১-০১-২০২১	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১		
			[২.২] সেন্ট্রাল ইনভেস্টিগেশন মডিউল হতে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] সেন্ট্রাল ইনভেস্টিগেশন মডিউল হতে নিষ্পত্তিকৃত পাসপোর্ট আবেদন	%	২	৬৫	৬৪	৬৩	৬২	৬০	৭০	
			[২.৩] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৩.১] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	২	১৮	১৬	১৪	১২	১০	১৩	
			[২.৪] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের সাথে অফিস পরিদর্শনে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক সভা আয়োজন	[২.৪.১] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের সাথে অফিস পরিদর্শনে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৬	৫	৪	৩	২	২	
			[২.৫] প্রিন্টযোগ্য পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিশ্চিতকরণ	[২.৫.১] প্রিন্টযোগ্য পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ)	%	৩	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৯০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	বাংলাদেশি নাগরিকদের বিদেশ গমনাগমন নিরাপদকরণের লক্ষ্যেই-পাসপোর্ট প্রদান	১০	[৩.১] অধিদপ্তরের আওতাধীন দেশের অভ্যন্তরীণ অফিসসমূহে ই- পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	[৩.১.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	অফিসের সংখ্যা	৮	৪০	৩৫	৩০	২৪	২০		
			[৩.২] ডকুমেন্ট টেস্টিং ল্যাব স্থাপন	[৩.২.১] ডকুমেন্ট টেস্টিং ল্যাব স্থাপিত	তারিখ	২	৩১-০৫-২০২১	১০-০৬-২০২১	২০-০৬-২০২১	৩০-০৬-২০২১			
৪	ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যোগোপযোগীকরণ	৮	[৪.১] ই-গেইট স্থাপন	[৪.১.১] ই-গেইট স্থাপিত	সংখ্যা	৬	৩০	২৪	২০	১৬	১০	১৫	
			[৪.২] ইমিগ্রেশন আইনের খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.২.১] ইমিগ্রেশন আইনের খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	৩১-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১	২৮-০২-২০২১	২৩-০২-২০২১	
৫	বিদেশিদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজিকরণের লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ে ভিসা প্রদান	৭	[৫.১] নির্ধারিত সময়ে ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৫.১.১] নির্ধারিত সময়ে ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭৫	৭৪	৭২	৭০		৯০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
৬	অবকাঠামোগত উন্নয়ন	৭	[৬.১] '১৭টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ' প্রকল্পের আওতায় অফিসের ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[৬.১.১] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকৃত	অফিসের সংখ্যা	৪	১৬	১৫	১৪	১৩	১২	১৫		
			[৬.২] '১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ' প্রকল্পের আওতায় অফিসের ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[৬.২.১] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকৃত	%	৩	২০	১৫	১০	৫		২০		
৭	জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন উপলক্ষে কর্মসূচি বাস্তবায়ন।	৭	[৭.১] বঙ্গবন্ধুর স্বদেশ প্রত্যাবর্তনদিবসেরতাৎপর্য স্মরণে আলোচনা অনুষ্ঠান আয়োজন	[৭.১.১] বঙ্গবন্ধুর স্বদেশ প্রত্যাবর্তন দিবসের তাৎপর্য স্মরণে আলোচনা অনুষ্ঠান আয়োজিত	তারিখ	২	১০-০১-২০২১	১৫-০১-২০২১	২০-০১-২০২১	২৫-০১-২০২১	৩১-০১-২০২১	১০-০১-২০২১		
			[৭.২] 'বঙ্গবন্ধু ও ভাষা আন্দোলনের পটভূমি' শীর্ষক আলোচনা অনুষ্ঠান আয়োজন	[৭.২.১] 'বঙ্গবন্ধু ও ভাষা আন্দোলনের পটভূমি' শীর্ষক আলোচনা অনুষ্ঠান আয়োজিত	তারিখ	২	২১-০২-২০২১	২৩-০২-২০২১	২৫-০২-২০২১	২৭-০২-২০২১	২৮-০২-২০২১	২১-০২-২০২১		
			[৭.৩] ইলেকট্রনিক বিলবোর্ডে ছবি ও বাণী প্রচার	[৭.৩.১] ইলেকট্রনিক বিলবোর্ডে ছবি ও বাণী প্রচারিত	তারিখ	১	১০-০১-২০২১	২১-০২-২০২১	১৭-০৩-২০২১	১৭-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১			
			[৭.৪] বঙ্গবন্ধুর জীবনী নির্ভর প্রামাণ্য চিত্র প্রদর্শনী	[৭.৪.১] বঙ্গবন্ধুর জীবনী নির্ভর প্রামাণ্য চিত্র প্রদর্শিত	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১			১৭-০৩-২০২১	
			[৭.৫] 'শান্তি ও উন্নয়নে বঙ্গবন্ধুর দর্শন' শীর্ষক কর্মশালা আয়োজন	[৭.৫.১] 'শান্তি ও উন্নয়নে বঙ্গবন্ধুর দর্শন' শীর্ষক কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১			১৭-০৩-২০২১	

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৮	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৪	[৮.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের পুনর্গঠিত ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৮.১.১] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের পুনর্গঠিত ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৪	৩১-১২-২০২০	৩১-০১-২০২১	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১		
							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪					১		
				[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১				৩		
			[এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২				১	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২				১	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২				১	
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩					১	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৮০		
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১			১১-০২-২০২১	
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১			৩১-০১-২০২১	
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০			২২.২	
			[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪						৬	
[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১										

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			১৫	
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			৪০	
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০		৮০	
			[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		%	১	৫০	৪০	৩০	২৫			
			[এম.৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১				

\*সাময়িক (provisional) তথ্য