

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

স্মারক নং: ৫৮.০১.০০০০.১০১.২৭.০০৯.২০২৩- ২৬৫৪.

তারিখ: ১৬ শ্রাবণ, ১৪৩২
৩১ জুলাই, ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই/২০২৫ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামত



(মো: শিহাব উদ্দিন খান)

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

মহাপরিচালকের পক্ষে

dadmin@passport.gov.bd

সিনিয়র সচিব

সুরক্ষা সেবা বিভাগ

✓ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, নিরাপত্তা-৩ শাখা)।

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)/(মাসব্য ও অর্থ), প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৫)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বধিত	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫+৬)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১১	-	-	-	-	১১	-	১১	-	-	৯৮%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= ১১ (মোট অভিযোগ(কলাম ৭)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ১০)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৮))।

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৫)

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাতির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি হয়েছে		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	০৩ জুলাই, ২০২৫	ইআইডি নং-(4000-001017814) প্রিন্ট হয়নি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		ইআইডির নং-(4000-001017814) বর্তমানে ABIS Rejected অবস্থায় আছে। ইআইডি নিষ্পত্তির জন্য স্মারক নং-৫৮.০১.০০০.৬০১.১৬.০০৩.২২-ইপিপি/৫৫৭; তারিখ: ৩০/০৫/২০২৪ (একই স্মারক ও তারিখে প্রতিস্থাপিত) এর মাধ্যমে DPVO-কর্তৃক উপপরিচালক, সেন্ট্রাল ইমিগ্রেশন শাখা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।
২.	০৫ জুলাই, ২০২৫	ইআইডি নং-(260200000563762) প্রিন্ট হয়নি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		ইআইডি নং-(260200000563762) বর্তমানে Pending for central re-issue investigation অবস্থায় আছে। ইআইডি নিষ্পত্তির জন্য আবেদনকারীর নিকট হতে একটি অজ্ঞীকারনামা চাওয়া হয়েছে। এ বিষয়ে আবেদনকারীকে অবগত করা হয়েছে। অজ্ঞীকারনামা পাওয়া সাপেক্ষে আইডিটি চূড়ান্ত নিষ্পত্তি হবে।
৩.	০৭ জুলাই, ২০২৫	ইআইডি নং-(4000-001017814) প্রিন্ট হয়নি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		ইআইডির নং-(4000-001017814) বর্তমানে ABIS Rejected অবস্থায় আছে। ইআইডি নিষ্পত্তির জন্য স্মারক নং-৫৮.০১.০০০.৬০১.১৬.০০৩.২২-ইপিপি/৫৫৭; তারিখ: ৩০/০৫/২০২৪ (একই স্মারক ও তারিখে প্রতিস্থাপিত) এর মাধ্যমে DPVO-কর্তৃক উপপরিচালক, সেন্ট্রাল ইমিগ্রেশন শাখা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।
৪.	০৮ জুলাই, ২০২৫	দুর্নীতি/যুসা			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		অভিযোগপত্রে অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার উল্লেখ নাই। অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। RPO-প্রধান কর্তৃক তদন্তপূর্বক অভিযোগটির সত্যতা পাওয়া যায়নি মর্মে পত্র জানিয়েছেন।
৫.	১৩ জুলাই, ২০২৫	রাজশাহী পাসপোর্ট অফিস এ দুর্নীতি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে।
৬.	২০ জুলাই, ২০২৫	যুস দাবী করা।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		অভিযোগকারী কর্তৃক তাঁর অভিযোগটি সঠিক নয় মর্মে কর্তৃপক্ষকে সৌধিকভাবে অবগত করেন এবং তার নামে ইস্যুকৃত ই-পাসপোর্টটি পাওয়া সাপেক্ষে অভিযোগটি প্রত্যাহার করে। আবেদনকারী গত ২১/০৭/২০২৫ খ্রি: তারিখে তাঁর নামে ইস্যুকৃত ই-পাসপোর্টটি গ্রহণ করেছেন।

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মতব্য
			অন্য দপ্তরের প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৭.	২২ জুলাই, ২০২৫	পাসপোর্ট করার সময় হয়রানি ও অসহযোগিতা।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। RPO-প্রধান কর্তৃক তদন্তপূর্বক অভিযোগটির সত্যতা পাওয়া যায়নি মর্মে জানিয়েছেন। অভিযোগকারী কর্তৃক অভিযোগটি প্রত্যাহার করা হয়েছে।
৮.	২৬ জুলাই, ২০২৫	ফরিদপুর জেলার পাসপোর্ট জালিয়াতি, মিথ্যা তথ্য প্রদান ও একাধিক পরিচয়ে পাসপোর্ট গ্রহণ সংক্রান্ত অভিযোগ।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে।
৯.	২৯ জুলাই, ২০২৫	পাসপোর্ট অফিসে হয়রানি।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। RPO-প্রধান কর্তৃক তদন্তপূর্বক অভিযোগটির সত্যতা পাওয়া যায়নি মর্মে জানিয়েছেন। অভিযোগকারী কর্তৃক অভিযোগটি প্রত্যাহার করা হয়েছে।
১০.	০৪ জুলাই, ২০২৫	online E-passport Challan (আপিলকৃত/মতামত)।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		পাসপোর্ট ফি ব্যবদ সরকারি খাতে জমাকৃত অর্থ ফেরত প্রদান সংক্রান্ত বিষয়ে বাংলাদেশ পাসপোর্ট অর্ডার, ১৯৭৩ এ কোন কিছু উল্লেখ করা হয় নাই।
১১.	১০ জুলাই, ২০২৫	কক্সবাজার পাসপোর্ট অফিসের সহকারী পরিচালকের বিরুদ্ধে নাগরিক হয়রানির অভিযোগ। (আপিলকৃত/মতামত)।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		অভিযোগের বিষয়ে সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়। RPO-প্রধান কর্তৃক জানা যায় যে, অভিযোগকারী কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগটি সম্পূর্ণ মিথ্যা ও বাস্তবায়নহীন। উক্ত অফিস হতে অভিযোগকারীর আত্মীয়কে কাঙ্ক্ষিত পাসপোর্ট সেবা প্রদান করা হয়। এছাড়াও তিনি আরো জানান যে, অভিযোগকারী বিভিন্ন সময় অবৈধ সুযোগ সুবিধা না পাওয়ার ক্ষুব্ধ হয়ে এই অভিযোগটি দাখিল করেছেন।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৫)

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল }
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৯	০৮	০৯	১০
	০১	-	-	০১	০২	০১	১	-	৮০ %

নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = ০২ {মোট আপিল (কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ০৮)}।

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

www.dip.gov.bd

আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৫)

ক্রমিক নং	আপিল এর তারিখ	আপিল নিষ্পত্তির সংক্ষিপ্ত বিবরণ	আপিলের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
১.	১২ জুলাই, ২০২৫	পাসপোর্ট রিনিউ সংক্রান্ত হয়রানি			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		আপিলের বিষয়টি সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়েছে। আবেদনকারীর আবেদনপত্রে কোন মোবাইল নম্বর এবং NID NO. না থাকার কারণে আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা সম্ভব হয়নি। আপিলটি নিষ্পন্ন অন্য আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর প্রয়োজন।
২.	০৩ জুলাই, ২০২৫	কক্সবাজার আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের সহকারী পরিচালক মোবারক হোসেন এর বিরুদ্ধে বিধি অনুযায়ী পাসপোর্ট সেবা না পাওয়া, পেশাগত আচরণ ভাল না হওয়া সব সরকারী নাম্বার রিসিভ না করার অভিযোগ।			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		অভিযোগের বিষয়ে সংশ্লিষ্ট RPO-প্রধানকে অবগত করা হয়। RPO-প্রধান কর্তৃক প্রেরিত ব্যাখ্যা জানা যায় যে, অভিযোগকারী তার ভাগিনা মোঃ রাশেদুল ইসলাম এর পাসপোর্টের আবেদনপত্র জমা দিতে আসেন এবং আবেদনপত্রে উল্লিখিত পেশার অনুকূলে যথাযথ ডকুমেন্টস দাখিল করতে ব্যর্থ হয়। ফলে আবেদনটি পেন্ডিং থেকে যায়। পরবর্তীতে আবেদনকারী কর্তৃক তৎসংক্রান্ত ডকুমেন্টস সরবরাহ সাপেক্ষে আবেদনটি নিষ্পত্তি করা হয়। এছাড়াও RPO-প্রধান কর্তৃক ব্যাখ্যা আরো জানা যায় যে, অভিযোগকারী দালালচক্রের একজন সক্রিয় সদস্য এবং বিভিন্ন সময় অবৈধ সুযোগ সুবিধা না পাওয়ায় ক্ষুব্ধ হয়ে এই অভিযোগটি দাখিল করেছেন। উল্লেখ্য যে, ই একই ব্যক্তি গত ১১/০১/২০২১ খ্রিঃ তারিখে তৎকালীন অফিসার সরকারী পরিচালক জনাব তাজ বিল্লাহ এর বিরুদ্ধে একই ধরনের অভিযোগ করেন (ট্র্যাকিং নম্বর-১০০০০৫১৭)।