

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

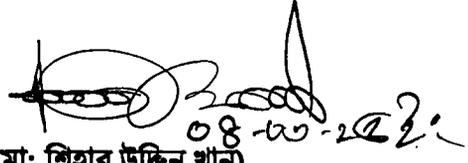
স্মারক নং: ৫৮.০১.০০০০.১০১.২৭.০০৯.২০২৩-৫১৭

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন, ১৪৩১
০৪ মার্চ, ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামত


মো: শিহাব উদ্দিন খান
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
মহাপরিচালকের পক্ষে
dadmin@passport.gov.bd

সিনিয়র সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, নিরাপত্তা-৩ শাখা)

অনুলিপি (স্বাক্ষরার্থে):

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)/(মাসব্য ও অর্থ), প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।

৫১৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারি/২০২৫)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের সংখ্যা	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ নিষ্পত্তিসময় অতিক্রম হয়নি	নিষ্পত্তি সময় অতিক্রম হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (২০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিকিতে	স্বপ্রচলিতভাবে গৃহীত							
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০৫	-	-	-	০৫	০২	০৩		-	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ০৫ (মোট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭))।

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারি/২০২৫)

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না. হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরের প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	২৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৫	ইআইডি নং-4011-000597851 প্রিট এ। ইআইডি নং-4011-000597817 এ ই-পাসপোর্ট প্রিট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	ইআইডি নং-4011-000597817 pending abis check অবস্থায় আছে। ইআইডি টির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO কে অবহিত করা হয়েছে।
২.	০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৫	ইআইডি নং-4000-001061235 এ ই-পাসপোর্ট প্রিট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	ইআইডি নং-4000-001061235 pending abis failed অবস্থায় আছে। ইআইডি টির নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট RPO কে অবহিত করা হয়েছে।
৩.	০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৫	ইআইডি নং-4003-000652406 এ ই-পাসপোর্ট প্রিট হয়নি	পুনরায় অন- লাইন police verification on পাঠানো হবে।	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	রি-ইস্যু আবেদনে আবেদনকারীর স্থায়ী ঠিকানা ভুল থাকার কারণে পুলিশ রিপোর্ট বিপদে আসে। ইআইডি নং-4003-000652406 SB Report failed অবস্থায় আছে। পুনরায় অন-লাইন police verification পাঠানো জন্য সংশ্লিষ্ট RPO ও আবেদনকারীকে অবহিত করা হয়েছে।



সিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি কার্য	নিষ্পত্তি কার্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত (৪)	তদন্ত চলমান (৫)	নিষ্পত্তি (৬)		
০৪.	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৫	ইআইডি নং-4107-000241690 এ ই-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	বিস্তারিত police verification এ পাঠানো হয়েছে।		নিষ্পন্ন করা হয়েছে		রি-ইস্যু আবেদনে আবেদনকারীর নিজ নাম ও মায়ের নাম পরিবর্তন থাকায় RPO কর্তৃক বিস্তারিত police verification এ পাঠানো হয়েছে।
০৫.	২২ ফেব্রুয়ারি ২০২৫	ইআইডি নং-FRA10000088140 এ ই-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি			নিষ্পন্ন করা হয়েছে		আবেদনকারীর নিজ নাম এবং ১০ বছর বয়স পরিবর্তন করার আবেদনটি CRI শাখায় pending অবস্থায় আছে। জন্ম সনদ দিয়ে আবেদন করার ইআইডিটির চূড়ান্ত নিষ্পত্তির জন্য CRI শাখা কর্তৃক NID চাওয়া হয়েছে অথবা পূর্বের পাসপোর্ট এর তথ্য অনুযায়ী পরবর্তী পাসপোর্ট নেওয়ার জন্য আবেদনকারীকে অবহিত করা হয়েছে।