

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট/২০২২)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

| বিভাগ/ সংস্থার নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত x১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ} |
|--|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ | ০৯ | ১০ | ১১ |
| ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর | ৩৯ | - | - | ০৭ | ৪৬ | ১৭ | ২৯ | ১৭ | - | ১০০% |

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ২৯ {মোট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)}।