

এইচএসসি পরীক্ষা- ২০২৬
বিষয়: ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা ২য় পত্র (সৃজনশীল)
বিষয় কোড: ২৭৮
[২০২৬ সালের সিলেবাস অনুযায়ী]
নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

১(ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১ (ক)	জ্ঞান	১	১	Henry Fayol লিখলে।
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক/ভুল হলে।

১(খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১ (খ)	অনুধাবন	২	২	আদেশ পালনে কর্মীদের দ্বিধাগ্রস্ত হওয়ার বিষয়টি উল্লেখ করে ব্যবস্থাপনায় দ্বৈত অধীনতা পরিহারের প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	ব্যবস্থাপনা/দ্বৈত অধীনতার ধারণা লিখলে।
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক/ভুল হলে।

১(গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের প্রদত্ত তথ্য অনুযায়ী মিঃ রহিমের পরিকল্পনাটি মেয়াদের ভিত্তিতে স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনার ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	স্বল্প মেয়াদী পরিকল্পনা চিহ্নিত করতে পারলে।
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক/ভুল হলে।

১ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী মিঃ রহিম যে ব্যবস্থাপনার নিম্নস্তরে অবস্থান করছেন তা ব্যাখ্যা পূর্বক তার ব্যবস্থাপনাকীয় দক্ষতা (যেমন- বিক্রয় পরিকল্পনা গ্রহণ, বিক্রয় কর্মীদের তত্ত্বাবধান) কীভাবে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনে ভূমিকা রাখছে তা বিশ্লেষণ করতে পারলে। অথবা উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী মিঃ রহিম যে ব্যবস্থাপনার নিম্নস্তরে অবস্থান করছেন তা ব্যাখ্যাপূর্বক বিক্রয় পরিকল্পনা গ্রহণ, বিক্রয় কর্মীদের তত্ত্বাবধান এবং পথনির্দেশনা প্রদানের কাজকে তার মানবীয়/ আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা হিসেবে বিশ্লেষণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী মিঃ রহিম যে ব্যবস্থাপনার নিম্নস্তরে অবস্থান করছেন তা ব্যাখ্যা করতে পারলে। অথবা উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী মিঃ রহিমের বিক্রয় পরিকল্পনা গ্রহণ, বিক্রয় কর্মীদের তত্ত্বাবধান এবং পথনির্দেশনা প্রদানের কাজকে তার মানবীয়/ আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	ব্যবস্থাপনার নিম্নস্তর অথবা মানবীয়/ আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	ব্যবস্থাপনার নিম্নস্তর অথবা মানবীয়/ আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা উল্লেখ করতে পারলে।
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক/ভুল হলে।

মুহাম্মদ আমানুল হক খান
 (স্বাক্ষর)
 স্বাক্ষরিত করা হয়েছে ২৪/০৮/২০২৪
 নৃতত্ত্ব কর্মসূচীর জন্য
 রত্নাঙ্কিতা
 (স্বাক্ষর)
 আনুগত্য
 (স্বাক্ষর)

২ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
২ (ক)	জ্ঞান	১	১	ব্যবস্থাপনা চক্রের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক/ভুল হলে।

২ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

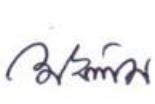
প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
২ (খ)	অনুধাবন	২	২	ব্যবস্থাপনার সর্বজনীনতার বিষয়টি ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	ব্যবস্থাপনার ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক/ভুল হলে।

২ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
২ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী সিটি কলেজের অধ্যক্ষ সাহেব প্রথমে যে কাজ করেছেন তাকে পরিকল্পনা হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	পরিকল্পনা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	পরিকল্পনা উল্লেখ করতে পারলে।
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক/ভুল হলে।

২ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
২ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকে উল্লিখিত অধ্যক্ষ সাহেবের সকল কাজকে সামগ্রিকভাবে ব্যবস্থাপনা হিসেবে ব্যাখ্যাপূর্বক শিক্ষা সফরের সফলতায় সৃষ্ট ব্যবস্থাপনার ভূমিকা বিশ্লেষণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকে উল্লিখিত অধ্যক্ষ সাহেবের সকল কাজকে সামগ্রিকভাবে ব্যবস্থাপনা হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	ব্যবস্থাপনা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	প্রশ্নে উল্লিখিত উক্তির সাথে একমত পোষণ করলে।
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক/ভুল হলে।






৩ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৩ (ক)	জ্ঞান	১	১	একার্থক পরিকল্পনার ধারণা লিখতে পারলে।
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক/ভুল হলে।

৩ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

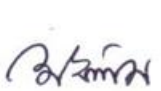
প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৩ (খ)	অনুধাবন	২	২	পরিকল্পনার সাথে ব্যবস্থাপনার অন্য কাজগুলোর সম্পর্কের বিষয়টি উল্লেখ করে পরিকল্পনাকে অন্যান্য কাজের ভিত্তি হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	পরিকল্পনার ধারণা লিখতে পারলে।
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক/ভুল হলে।

৩ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৩ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে ৫ লক্ষ পিস টিভি উৎপাদনের পারিকল্পনাকে মধ্যমেয়াদি/দীর্ঘমেয়াদি** পরিকল্পনা হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে। ** পাঠ্যপুস্তকে তথ্যের ভিন্নতার কারণে দুটি উত্তরকে সঠিক হিসেবে বিবেচনা করা হয়েছে
			২	মধ্যমেয়াদি/দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	মধ্যমেয়াদি/দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা চিহ্নিত করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৩ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৩ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে প্রতিষ্ঠানটির পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য হিসেবে নমনীয়তাকে ব্যাখ্যা করে সময়ের সাথে তাল মিলাতে এই বৈশিষ্ট্যের ভূমিকাকে যুক্তি হিসেবে তুলে ধরতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে প্রতিষ্ঠানটির পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য হিসেবে নমনীয়তাকে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	পরিকল্পনার নমনীয়তার বৈশিষ্ট্য ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	পরিকল্পনার নমনীয়তা উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।






৪ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৪ (ক)	জ্ঞান	১	১	কারিগরি দক্ষতার ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৪ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

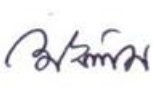
প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণ মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৪ (খ)	অনুধাবন	২	২	কার্য বিভাজনের নীতি ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	কার্য বিভাজনের নীতির ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৪ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৪ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের প্রদত্ত তথ্যের ভিত্তিতে আলফা কোম্পানিতে প্রথম পর্যায়ে নির্দেশনার ঐক্য নীতি অনুসরণ করা হয়েছে তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	নির্দেশনার ঐক্য নীতি ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	নির্দেশনার ঐক্য নীতি উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৪ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৪ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকে উল্লেখিত আলফা কোম্পানিতে কীভাবে ন্যায্য পারিশ্রমিকের নীতি অনুসরণ হয়েছে তা ব্যাখ্যা পূর্বক উক্ত নীতি অনুসরণের ফলশ্রুতিতে কর্মীদের কাজে উৎসাহ বেড়েছে তা প্রমাণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকে উল্লেখিত আলফা কোম্পানিতে কীভাবে ন্যায্য পারিশ্রমিকের নীতি অনুসরণ হয়েছে তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	ন্যায্য পারিশ্রমিকের নীতির ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	প্রশ্নে উল্লিখিত উক্তির সাথে একমত পোষণ করলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।






৫ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৫ (ক)	জ্ঞান	১	১	সংগঠনের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৫ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৫ (খ)	অনুধাবন	২	২	আদেশের ঐক্য কেন গুরুত্বপূর্ণ তা ব্যাখ্যা** করতে পারলে। **আদেশের ঐক্য অনুসরণের ফলে দ্বৈত অধীনতা উৎপত্তির সম্ভাবনা নির্মূল হয় এবং কর্মী সহজে লক্ষ্য অর্জন করতে পারে
			১	আদেশের ঐক্যের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৫ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৫ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের প্রদত্ত তথ্য অনুযায়ী XY লিঃ-এ সরলরৈখিক সংগঠন কাঠামোর অনুসরণ করা হয়েছে তা প্রমাণ করতে পারলে।
			২	সরলরৈখিক সংগঠন কাঠামো ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	সরলরৈখিক সংগঠন কাঠামো উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৫ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৫ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী পরবর্তীতে XY লিঃ-এর অনুসৃত নীতিকে ব্যবস্থাপনার জোড়া-মই-শিকল নীতি হিসেবে ব্যাখ্যাপূর্বক দলীয় প্রচেষ্টা জোরদার হওয়ার ক্ষেত্রে এই নীতির যথার্থতা বিশ্লেষণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী পরবর্তীতে XY লিঃ-এর অনুসৃত নীতিকে ব্যবস্থাপনার জোড়া-মই-শিকল নীতি হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	ব্যবস্থাপনার জোড়া-মই-শিকলের নীতি ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	জোড়া-মই-শিকলের নীতি লিখলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।






৬ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৬ (ক)	জ্ঞান	১	১	প্রশিক্ষণের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৬ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

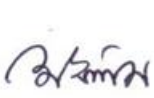
প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৬ (খ)	অনুধাবন	২	২	মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনায় কর্মীসংস্থানের ভূমিকা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা/কর্মীসংস্থানের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৬ গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৬ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী মিঃ A কর্মী সংগ্রহে অভ্যন্তরীণ উৎসের ব্যবহার করেছিলেন তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	কর্মী সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎসের ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	কর্মী সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৬ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৬ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী মিঃ B এর কর্মী সংগ্রহের উৎসকে বাহ্যিক উৎস হিসেবে ব্যাখ্যাপূর্বক মিঃ B এর সফলতার ক্ষেত্রে এই উৎসের ভূমিকা বিশ্লেষণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী মিঃ B এর কর্মী সংগ্রহের উৎসকে বাহ্যিক উৎস হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	কর্মী সংগ্রহের বাহ্যিক উৎসের ধারণা লিখতে পারলে।
			১	প্রশ্নে উল্লিখিত উক্তির সাথে একমত পোষণ করলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।






৭ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৭ (ক)	জ্ঞান	১	১	নেতৃত্বের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৭ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৭ (খ)	অনুধাবন	২	২	পরামর্শমূলক নির্দেশনা কী তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	পরামর্শমূলক নির্দেশনার ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৭ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৭ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী জনাব রবিউল ইসলামের প্রতিষ্ঠানে সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী সংগঠন বিদ্যমান তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী সংগঠন ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী সংগঠন উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৭ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৭ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী উৎপাদন ব্যবস্থাপকের বর্তমান নেতৃত্বকে গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব হিসেবে ব্যাখ্যাপূর্বক এই নেতৃত্ব কীভাবে প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ব্যবস্থাপকের জন্য ইতিবাচক তা বিশ্লেষণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী উৎপাদন ব্যবস্থাপকের বর্তমান নেতৃত্বকে গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।






৮ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৮ (ক)	জ্ঞান	১	১	জৈবিক চাহিদার ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৮ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৮ (খ)	অনুধাবন	২	২	প্রেষণকে একটি অবিরাম প্রক্রিয়া হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	প্রেষণার ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৮ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৮ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্ভীপকের তথ্য অনুযায়ী ঝুঁকি হ্রাস করাকে অনার্থিক প্রেষণা দান পদ্ধতি হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	অনার্থিক প্রেষণা দান পদ্ধতি ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	অনার্থিক প্রেষণা উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৮ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৮ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্ভীপকের তথ্য অনুযায়ী মুনাফায় অংশগ্রহণকে আর্থিক প্রেষণা হিসেবে ব্যাখ্যা করে উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা পূরণে এই প্রেষণার ভূমিকা বিশ্লেষণ করতে পারলে।
			৩	উদ্ভীপকের তথ্য অনুযায়ী মুনাফায় অংশগ্রহণকে আর্থিক প্রেষণা হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	আর্থিক প্রেষণা ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	আর্থিক প্রেষণা উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।






৯ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত	বিভাজিত	মূল্যায়নের মানদণ্ড
-----------	--------	-----------	---------	---------------------

		নম্বর	নম্বর	(নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৯ (ক)	জ্ঞান	১	১	যোগাযোগের ধারণা/সংজ্ঞা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৯ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৯ (খ)	অনুধাবন	২	২	ফলাবর্তন কী তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	ফলাবর্তনের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৯ গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৯ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী ডেলটা লিঃ এর ক্লাব ও রেস্টুরেন্ট কেন্দ্রিক যোগাযোগের ধরণকে আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

৯ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৯ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী অভ্যন্তরীণ যোগাযোগের ক্ষেত্রে উল্লিখিত যোগাযোগকে আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ হিসেবে ব্যাখ্যাপূর্বক প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য অর্জনে উক্ত যোগাযোগের ভূমিকা মূল্যায়ন করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী অভ্যন্তরীণ যোগাযোগের ক্ষেত্রে উল্লিখিত যোগাযোগকে আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

*** 'গ' ও 'ঘ' প্রশ্নের ভাষাগত অস্পষ্টতা রয়েছে। তাই কোনো পরীক্ষার্থী যদি 'গ' এর জন্য অভ্যন্তরীণ যোগাযোগের ক্ষেত্রে উল্লিখিত যোগাযোগকে আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ এবং 'ঘ' এর জন্য রেস্টুরেন্ট কেন্দ্রিক যোগাযোগের ধরণকে আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ হিসেবে উল্লেখ করে উত্তর লিখে তাহলে নম্বর পাবে।



১০ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত	বিভাজিত	মূল্যায়নের মানদণ্ড
-----------	--------	-----------	---------	---------------------

		নম্বর	নম্বর	(নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১০ (ক)	জ্ঞান	১	১	আদর্শ মানের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

১০ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১০ (খ)	অনুধাবন	২	২	অভাবের সাথে প্রেষণা কিভাবে সম্পর্কিত তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	অভাব/প্রেষণা এর ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

১০ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১০ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী মেরিল কসমেটিক্স এর ক্ষেত্রে সমন্বয় সাধনে লক্ষ্যের ঐক্য নীতি / শুরুতে আরম্ভের নীতি প্রয়োগ হয়েছে বলে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	লক্ষ্যের ঐক্য নীতি/ শুরুতে আরম্ভের নীতিটি ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	লক্ষ্যের ঐক্য নীতি/ শুরুতে আরম্ভের নীতিউল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

১০ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১০ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী মেরিল কসমেটিক্স এর অনুসৃত নীতিকে প্রত্যক্ষ যোগাযোগের নীতি হিসেবে ব্যাখ্যাপূর্বক কার্যকর সমন্বয়ে এর ভূমিকা বিশ্লেষণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী মেরিল কসমেটিক্স এর অনুসৃত নীতিকে প্রত্যক্ষ যোগাযোগের নীতি হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	প্রত্যক্ষ যোগাযোগের নীতি ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	প্রত্যক্ষ যোগাযোগের নীতি উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।






১১ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১০ (ক)	জ্ঞান	১	১	PERT এর ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

১১ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১১ (খ)	অনুধাবন	২	২	বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণ কেন উত্তম নিয়ন্ত্রণ কৌশল তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

১১ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১১(গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্য অনুযায়ী আঁচল গার্মেন্টস এর নিয়ন্ত্রণ কৌশলকে ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ কৌশল হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ কৌশল ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ কৌশল উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক/ভুল উত্তর লিখলে।

১১ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১১ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকে উল্লিখিত মিঃ পাপনের সকল কাজকে সামগ্রিকভাবে নিয়ন্ত্রণ হিসেবে ব্যাখ্যাপূর্বক প্রতিষ্ঠানটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে যথাযথ নিয়ন্ত্রণের কার্যকারিতা বিশ্লেষণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকে উল্লিখিত মিঃ পাপনের সকল কাজকে সামগ্রিকভাবে নিয়ন্ত্রণ হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	নিয়ন্ত্রণ ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	প্রশ্নে উল্লিখিত উক্তির সাথে একমত পোষণ করলে।
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক/ভুল হলে।

