

এইচএসসি পরীক্ষা- ২০২৬
বিষয়: উৎপাদন ব্যবস্থাপনা ও বিপণন
বিষয় কোড: ২৮৬
[২০২৫ সালের সিলেবাস অনুযায়ী]
নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

১ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

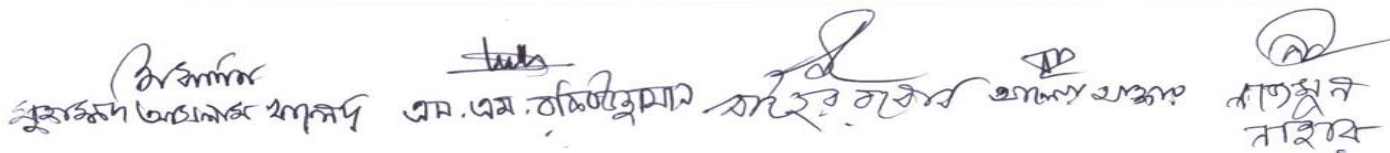
প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১ (ক)	জ্ঞান	১	১	উপযোগের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক উত্তর লিখলে।

১ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১ (খ)	অনুধা বন	২	২	উৎপাদন কীভাবে আয় ও ভোগ বৃদ্ধির মাধ্যমে জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন করে তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	উৎপাদনের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

১ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকে তথ্যের আলোকে জনাব রাসেলের প্রাথমিক কাজের মাধ্যমে স্থানগত উপযোগ সৃষ্টি হয়েছে তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	স্থানগত উপযোগের ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	স্থানগত উপযোগ উল্লেখ করতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।



১ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের আলোকে জনাব রাসেলের ব্যবসায়ের ঝুঁকি হ্রাস, অপচয় রোধ অধিক লাভজনক অর্জনের লক্ষ্যে আলু সংরক্ষণ তথা সময়গত উপযোগ অথবা চিপস তৈরির মাধ্যমে রূপগত উপযোগ সৃষ্টির সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা মূল্যায়ণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকের আলোকে রাসেলের গৃহিত সিদ্ধান্তকে রূপগত অথবা সময়গত উপযোগ হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	রূপগত অথবা সময়গত উপযোগ ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	রূপগত ও সময়গত উপযোগ উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক উত্তর লিখলে।

২ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
২ (ক)	জ্ঞান	১	১	সেবাগত উপযোগের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক উত্তর লিখলে।

২ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
২ (খ)	অনুধাবন	২	২	মোট উৎপাদনের পরিমাণ ও মোট শ্রম ঘণ্টার অনুপাতের ভিত্তিতে শ্রমের উৎপাদনশীলতার ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	মোট উৎপাদনের পরিমাণ অথবা মোট শ্রম ঘণ্টার অনুপাতের ধারণা লিখলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

২ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
২ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	২০২৫ সালের 'মুন গার্মেন্টসের' সার্বিক উৎপাদনশীলতা নির্ণয় করতে পারলে।
			২	মোট উৎপাদনের মূল্য ও মোট উপকরণের মূল্য নির্ণয়ের সূত্রে মান বসাতে পারলে।
			১	সার্বিক উৎপাদনশীলতা নির্ণয়ের সূত্র লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

$$\begin{aligned}
 \text{সার্বিক উৎপাদনশীলতা} &= \frac{\text{মোট উৎপাদনের মূল্য}}{\text{মোট উপকরণের মূল্য}} \\
 &= \frac{২০.০০,০০০}{৪,০০,০০০} = ৫ \text{ একক।}
 \end{aligned}$$

২ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
২ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকে 'মুন গার্মেন্টসের' ২০২৪ সালের তুলনায় ২০২৫ সালের সার্বিক উৎপাদনশীলতা ৪ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ৫ হয়েছে ফলে উৎপাদনশীলতা যে পূর্বের বছরের তুলনায় ২৫% বৃদ্ধি পেয়েছে মূল্যায়ণ করতে পারলে।
			৩	'মুন গার্মেন্টসের' ২০২৪ অথবা ২০২৫ সালের সার্বিক উৎপাদনশীলতা নির্ণয় করতে পারবে।
			২	২০২৪ সালের অথবা ২০২৫ সালের সার্বিক উৎপাদনশীলতা সূত্রের মান বসাতে পারলে।
			১	২০২৪ সালের অথবা ২০২৫ সালের সার্বিক উৎপাদনশীলতা নির্ণয়ের সূত্র লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

$$\begin{aligned}
 ২০২৪ \text{ সালের সার্বিক উৎপাদনশীলতা} &= \frac{\text{মোট উৎপাদনের মূল্য}}{\text{মোট উপকরণের মূল্য}} \\
 &= ২০.০০,০০০/৫,০০,০০০ = ৪ \text{ একক।}
 \end{aligned}$$

$$২০২৫ \text{ সালের সার্বিক উৎপাদনশীলতা} = ৫ \text{ একক।}$$

৩ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৩ (ক)	জ্ঞান	১	১	উৎপাদনের উপকরণের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৩ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৩ (খ)	অনুধাবন	২	২	শ্রমিকের মৃত্যুর সাথে সাথে শ্রম ধ্বংস হয়ে যায় অথবা শ্রমকে সংরক্ষণ করা যায় না - এই দুটি বিষয়ের যেকোনো একটিকে যুক্তি হিসেবে শ্রমের ধারণার সাথে সম্পৃক্ত করে শ্রম ও শ্রমিকের অবিচ্ছেদ্যতার বিষয়টি ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	শুধু শ্রমের ধারণা লিখতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৩ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৩ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকে আলোকে বঙ্গোপসাগরকে 'ভূমি' হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	'ভূমি' এর ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	'ভূমি' উল্লেখ করলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৩ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৩ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের আলোকে সমতার ভিত্তিতে জেলেদের আর্থিক স্বচ্ছলতা ফেরাতে গঠিত সংগঠনকে সমবায় সমিতি হিসেবে চিহ্নিত করে সিদ্ধান্তটিকে যৌক্তিক ও সমরোপযোগী হিসেবে বিশ্লেষণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকের আলোকে সমতার ভিত্তিতে জেলেদের আর্থিক স্বচ্ছলতা ফেরাতে গঠিত সংগঠনকে সমবায় সমিতি হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	সমবায় সমিতির এর ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	সমবায় সমিতি উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৪ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৪ (ক)	জ্ঞান	১	১	ব্যবসায়ে জোটের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৪ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৪ (খ)	অনুধাবন	২	২	শ্রম বিভাগ কীভাবে শ্রমিকদের দক্ষতা বৃদ্ধি করে তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	শ্রমবিভাগের ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৪ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৪ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের আলোকে জনাব শাহীন বিদেশ থেকে রসায়ন শাস্ত্রে উচ্চতর ডিগ্রি নিয়ে দেশে এসে যে একমালিকানা ব্যবসায় গড়ে তুলেছেন তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	একমালিকানা ব্যবসায়ের ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	একমালিকানা ব্যবসায় উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৪ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৪ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের আলোকে পরবর্তী প্রতিষ্ঠানকে যৌথমূলধনী ব্যবসায় হিসেবে চিহ্নিত করে তা কীভাবে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখবে তা সরকারের রাজস্ব বৃদ্ধি, উৎপাদন বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান বৃদ্ধি ইত্যাদির আলোকে ব্যাখ্যা ও বিশ্লেষণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকের আলোকে পরবর্তী প্রতিষ্ঠানকে যৌথমূলধনী ব্যবসায় হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	যৌথমূলধনী ব্যবসায় ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	যৌথমূলধনী ব্যবসায় উল্লেখ করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৫ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৫ (ক)	জ্ঞান	১	১	বিক্রয়োত্তর সেবার ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৫ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৫ (খ)	অনুধাবন	২	২	উৎপাদন ব্যবস্থাপনায় কীভাবে সম্পদের সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত হয় তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	উৎপাদন ব্যবস্থাপনার ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৫ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৫ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকে উৎপাদন কাজে কম্পিউটার প্রযুক্তির ব্যবহার উৎপাদন ব্যবস্থাপনার ক্রমবিবর্তনের আধুনিক যুগ হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	আধুনিক যুগ ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	আধুনিক যুগ চিহ্নিত করতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৫ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৫ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের আলোকে কাস্টমাইজেশন/ ক্রেতাকেন্দ্রিকতার ধারণাটি কীভাবে স্টার ইলেকট্রনিক্স এর সফলতা নিশ্চিত করে তা বিশ্লেষণ করতে পারলে
			৩	উদ্দীপকের আলোকে কাস্টমাইজেশন/ ক্রেতাকেন্দ্রিকতার ধারণাটি সঠিকভাবে ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	কাস্টমাইজেশন/ ক্রেতাকেন্দ্রিকতার ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	কাস্টমাইজেশন/ ক্রেতাকেন্দ্রিকতা উল্লেখ করতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৬(ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৬ (ক)	জ্ঞান	১	১	CPM বা Critical Path Method লিখতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৬ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৬(খ)	অনুধাবন	২	২	সেবা স্পর্শ করতে না পারার কারণ ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	সেবার ধারণা লিখতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৬(গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৬(গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের আলোকে জামতলার মিষ্টি উত্পাদনের বিষয়টিকে রূপগত উপযোগ হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	রূপগত উপযোগের ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	রূপগত উপযোগ হিসেবে উল্লেখ করতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৬ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৬ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে সাম্প্রতিক হমকি মোকাবেলায় পণ্যের গুণগত মান বৃদ্ধি এবং ভোক্তাদের সন্তুষ্টির মাধ্যমে সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা (TQM) গ্রহণ করার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকের আলোকে সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা (TQM) ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা (TQM) ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা (TQM) উল্লেখ করতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৭ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৭(ক)	জ্ঞান	১	১	পণ্য ডিজাইনের ধারণা লিখতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৭(খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৭(খ)	অনুধাবন	২	২	সামর্থ্য বিশ্লেষণ কীভাবে কারিগরি দক্ষতা বাড়ায় তা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	সামর্থ্য বিশ্লেষণ পর্যায়টি চিহ্নিত করতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৭(গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৭ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে শাপলা টেলিকম মোবাইল উৎপাদনে যে পণ্য ডিজাইনের ধারণা উন্নয়ন পর্যায়ে রয়েছে তা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	ধারণা উন্নয়ন পর্যায়টি ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	ধারণা উন্নয়ন পর্যায়টি উল্লেখ করতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৭ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৭(ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের আলোকে নান্দনিক/ রুচিসম্মত ডিজাইনটি বারবার ব্যর্থ হওয়ার কারণ হিসেবে যে একই ডিজাইন অনুসরণ করছে যুক্তিসহ তা বিশ্লেষণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকের আলোকে নান্দনিক/ রুচিসম্মত ডিজাইন কেন ব্যর্থ তা ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			২	নান্দনিক/ রুচিসম্মত ডিজাইনের ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	নান্দনিক/ রুচিসম্মত ডিজাইন উল্লেখ করতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৮ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৮ (ক)	জ্ঞান	১	১	পরীক্ষামূলক উৎপাদনের ধারণা লিখতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৮(খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৮(খ)	অনুধাবন	২	২	পণ্য সুরক্ষায় প্যাকিং ডিজাইনের গুরুত্ব ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	প্যাকিং ডিজাইনের ধারণা লিখতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৮(গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৮(গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের আলোকে টি-শার্টের উৎপাদনে মি. মুকুলের ব্যবহৃত ডিজাইনটিকে ব্যবহারিক /ক্রিয়াগত ডিজাইন হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	ব্যবহারিক/ ক্রিয়াগত ডিজাইনের ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	ব্যবহারিক/ ক্রিয়াগত ডিজাইন উল্লেখ করতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৮ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৮ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের আলোকে নতুন যন্ত্রটি যে উৎপাদন ডিজাইনের তা চিহ্নিত করে তা কীভাবে সফলতায় অবদান রাখবে তা যথাযথভাবে বিশ্লেষণ করতে পারলে
			৩	উদ্দীপকের আলোকে নতুন যন্ত্রটি যে উৎপাদন ডিজাইনের তা চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	উৎপাদন ডিজাইনের ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	উৎপাদন ডিজাইন উল্লেখ করতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৯ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৯(ক)	জ্ঞান	১	১	বেঞ্চমার্কিং এর ধারণা লিখতে পারলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৯(খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৯ (খ)	অনুধাবন	২	২	মান ব্যবস্থাপনা কীভাবে প্রতিযোগিতা মোকাবেলায় সহায়ক তা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	মান ব্যবস্থাপনার ধারণা লিখতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৯(গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৯(গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের আলোকে ওয়ারেন্টি কেন বাহ্যিক ব্যর্থতার ব্যয় তা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	বাহ্যিক ব্যর্থতার ব্যয় ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	বাহ্যিক ব্যর্থতার ব্যয় উল্লেখ করতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

৯ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
৯(ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের আলোকে সাকিব ইলেকট্রনিক্স এর গৃহীত ব্যবস্থাকে প্রতিরোধমূলক/ নিবারণ ব্যয় হিসেবে চিহ্নিত করে তা কীভাবে প্রতিষ্ঠানের ব্যয় কমাতে সক্ষম তা যৌক্তিকভাবে বিশ্লেষণ করতে পারলে
			৩	উদ্দীপকে আলোকে সাকিব ইলেকট্রনিক্স এর গৃহীত ব্যবস্থাকে প্রতিরোধমূলক/ নিবারণ ব্যয় হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	প্রতিরোধমূলক/ নিবারণ ব্যয়ের ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	প্রতিরোধমূলক/নিবারণ ব্যয় উল্লেখ করতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

১০ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১০(ক)	জ্ঞান	১	১	পণ্যের মানের ধারণা লিখতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

১০ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১০(খ)	অনুধাবন	২	২	কীভাবে প্রশিক্ষণ ব্যয়/প্রতিরোধমূলক ব্যয়/ নিবারণ ব্যয় বাহ্যিক ব্যর্থতার ব্যয়কে হ্রাস করে তা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	প্রতিরোধমূলক/ নিবারণ ব্যয়ের ধারণা লিখতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

১০ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১০ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের আলোকে জনাব মাসুদের পণ্যে সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা/ TQM কীভাবে প্রয়োগ হয়েছে তা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা/TQM এর ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা/TQM উল্লেখ করলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

১০ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১০(ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের আলোকে জনাব মাসুদের গৃহিত পদক্ষেপ যেমন, কাঁচামালের গুণগত মান যাচাই, ত্রুটি চিহ্নিতকরণ এবং সংশোধনমূলক ব্যবস্থাপনা গ্রহণকে প্রতিরোধমূলক ব্যয়/ নিবারণ ব্যয় হিসেবে চিহ্নিত করে তা কীভাবে ক্রেতার আস্থা অর্জনে ভূমিকা রাখবে তা বিশ্লেষণ করতে পারলে।
			৩	উদ্দীপকের আলোকে জনাব মাসুদের গৃহিত পদক্ষেপ যেমন, কাঁচামালের গুণগত মান যাচাই, ত্রুটি চিহ্নিতকরণ এবং সংশোধনমূলক ব্যবস্থাপনা গ্রহণকে প্রতিরোধমূলক ব্যয়/ নিবারণ ব্যয় হিসেবে চিহ্নিত করে তা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	প্রতিরোধমূলক/ নিবারণ ব্যয়ের ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	প্রতিরোধমূলক/ নিবারণ ব্যয় উল্লেখ করলে।
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

১১ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১১ (ক)	জ্ঞান	১	১	গ্যারান্টির ধারণা লিখতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

১১ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১১ (খ)	অনুধাবন	২	২	ত্রুটিযুক্ত পণ্য কীভাবে কোম্পানির ব্যয় বৃদ্ধি করে তার ব্যাখ্যা করতে পারলে অথবা ত্রুটিচিহ্নিতকরণ ব্যয়কে প্রতিরোধমূলক/ নিবারণ ব্যয় হিসেবে ব্যাখ্যা করলে অথবা পুনরায় কাজ করার ফলে ব্যয় বৃদ্ধি পায় উল্লেখ করে অভ্যন্তরীণ ব্যর্থতার ব্যয় ব্যাখ্যা করতে পারলে।
			১	প্রতিরোধমূলক/ নিবারণ ব্যয় অথবা অভ্যন্তরীণ ব্যর্থতার ব্যয়ের ধারণা লিখলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

১১ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১১ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের আলোকে হোসেন যে BSTI থেকে সনদ নিয়ে উৎপাদন ও বিপণন করে ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	BSTI এর ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	BSTI এর বিষয়টি উল্লেখ করলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

১১ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্ধকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়নের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানে বিবেচ্য বিষয়)
১১ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে প্রতিষ্ঠান কর্তৃক রপ্তানি সম্প্রসারণে গৃহীত পদক্ষেপকে ISO সনদ গ্রহণ হিসেবে চিহ্নিত করে তা কীভাবে দেশের অর্থনীতিতে ভূমিকা রাখে তা বিশ্লেষণ করতে পারলে
			৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে প্রতিষ্ঠান কর্তৃক রপ্তানি সম্প্রসারণে গৃহীত পদক্ষেপকে ISO সনদ গ্রহণ হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	ISO এর ধারণাটি ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	ISO এর বিষয়টি উল্লেখ করতে পারলে
			০	অপ্রাসঙ্গিক ও ভুল উত্তর লিখলে।

