এইচএসসি পরীক্ষা- ২০২৬
বিষয়: উৎপাদন ব্যবস্থাপনা ও বিপণন
বিষয় কোড: ২৮৬
[২০২৬ সালের সিলেবাস অনুযায়ী]

নম্বর প্রদান নির্দেশিকা ও নমুনা উত্তর

১ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
১ (ক)	জ্ঞান	১	১	উৎপাদন এর ধারণা লিখতে পারলে অথবা উৎপাদনের সংজ্ঞা লিখতে পারলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

১ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
১ (খ)	অনুধাবন	২	২	উদাহরণসহ সেবাগত উপযোগ এর ধারণাটি ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	শুধু সেবাগত উপযোগ সম্পর্কে ধারণা দিলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

১ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
১ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে আমান তালুকদারের আলু উৎপাদনকে রূপগত উপযোগ হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারলে অথবা উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে আমান তালুকদারের আলু সরবরাহকে স্থানগত উপযোগ হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করলে
			২	রূপগত উপযোগ ব্যাখ্যা করতে পারলে অথবা স্থানগত উপযোগ ব্যাখ্যা করলে।
			১	রুপগত উপযোগ অথবা স্থানগত উপযোগ উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

১ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
১ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে আমান তালুকদাারের সমস্যা সমাধানে সময়গত উপযোগের বিষয়টি উল্লেখ করে পণ্য সংরক্ষণ বা হিমাগারে আলু সংরক্ষণের বিষয়টিকে সুপারিশ হিসেবে তুলে ধরলে
			৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে উপযোগের ধরন হিসেবে সময়গত উপযোগকে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	সময়গত উপযোগের ধারণা ব্যাখ্যা করতে করতে পারলে
			১	সময়গত উপযোগ উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

২ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
২ (ক)	জ্ঞান	১	১	ভূমির ধারণা লিখতে পারলে অথবা ভূমির সংজ্ঞা লিখতে পারলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

২ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
২ (খ)	অনুধাবন	২	২	শ্রমিকের মৃত্যুর সাথে সাথে শ্রম ধ্বংস হয়ে যায় অথবা শ্রমকে সংরক্ষণ করা যায় না - এই দুটি বিষয়ের যেকোনো একটিকে যুক্তি হিসেবে শ্রমের ধারণার সাথে সম্পৃক্ত করে শ্রম যে সর্বাপেক্ষা ধবংসশীল উপাদান তা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	শুধু শ্রমের ধারণা লিখতে পারলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

২ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
২ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্য নিয়ে ঢাকা লেদারস এর ২০২৫ সালের কাঁচামালের উৎপাদনশীলতা নির্ণয় করতে পারলে।
			২	কাঁচামালের উৎপাদনশীলতার সঠিক সূত্রসহ মোট উৎপাদন মূল্য নির্ণয় করতে পারলে
			১	কাঁচামালের উৎপাদনশীলতার সূত্র লিখতে পারলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে।

***

মোট উৎপাদন মূল্য = ২৬০০* ৫৭৫ = ১৪,৯৫,০০০ টাকা

$$\text{কাঁচামালের উৎপাদনশীলতা} = \frac{\text{মোট উৎপাদনের মূল্য}}{\text{মোট ব্যবহৃত কাঁচা মালের মূল্য}}$$

$$= \frac{14,95,000}{6,15,000} = \text{২.৪৩ একক}$$

২ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
২ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে ২০২৪ ও ২০২৫ সালের মোট উৎপাদনশীলতা নির্ণয় ও তুলনা করে ২০২৫ সালে মোট উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির প্রেক্ষিতে ঢাকা লেদার্সের অগ্রগতি হয়েছে বলে মন্তব্য করলে
			৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে ২০২৪ অথবা ২০২৫ সালের মোট উৎপাদনশীলতা নির্ণয় করতে পারলে
			২	মোট উৎপাদনশীলতার সঠিক সূত্রসহ মোট উৎপাদনের মূল্য/মোট উপকরণের মূল্য সঠিকভাবে নির্ণয় করতে পারলে
			১	মোট উৎপাদনশীলতার সঠিক সূত্র লিখলে অথবা মোট উৎপাদনের মূল্য/মোট উপকরণের মূল্য সঠিকভাবে নির্ণয় করতে পারলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে।

****

মোট উৎপাদনশীলতা = মোট উৎপাদনের মূল্য/মোট উপকরণের মূল্য

মোট উৎপাদনশীলতা (২০২৪) = (২,৪০০× ৫০০) /(৫,০০,০০০+১,০০,০০০+১,৫০,০০০+৫০,০০০) = ১.৫০ একক

মোট উৎপাদনশীলতা (২০২৫) = (২,৬০০× ৫৭৫) /(৬,১৫,০০০+১,০০,০০০+২,০০,০০০+৭০,০০০) = ১.৫২ একক

৩ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৩ (ক)	জ্ঞান	১	১	সঞ্চয়ের ধারণা লিখলে/সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৩ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৩ (খ)	অনুধাবন	২	২	দক্ষতা অনুযায়ী দায়িত্ব বন্টনের সুযোগের বিষয়টি শ্রম বিভাগের ধারণার সাথে সম্পৃক্ত করে শ্রমের সদ্ব্যবহারের বিষয়টি ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	শুধু শ্রম বিভাগের ধারণা বা সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৩ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৩ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে মারুফের ব্যবহৃত উপকরণগুলোকে মূলধন হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	উৎপাদনের উপকরণ হিসেবে মূলধনের ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	উৎপাদনের উপকরণ হিসেবে মূলধন উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৩ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৩ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উৎপাদনের উপকরণ হিসেবে মারুফের কাজকে সংগঠন এবং আশিকের কাজকে শ্রম হিসেবে চিহ্নিত করে উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে দুজনের কাজের মধ্যে তুলনামূলক আলোচনা করলে
			৩	উৎপাদনের উপকরণ হিসেবে মারুফের কাজকে সংগঠন অথবা আশিকের কাজকে শ্রম হিসেবে চিহ্নিত করে উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	উৎপাদনের উপকরণ হিসেবে সংগঠন অথবা শ্রমের ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	উৎপাদনের উপকরণ হিসেবে মারুফের কাজকে সংগঠন অথবা আশিকের কাজকে শ্রম হিসেবে উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৪ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৪ (ক)	জ্ঞান	১	১	মিতব্যয়ি উৎপাদন মাত্রার ধারণা / সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৪ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৪ (খ)	অনুধাবন	২	২	উৎপাদন মাত্রা / কাম্য উৎপাদন মাত্রা কীভাবে উপকরণের সদ্ব্যবহার তরান্বিত করে তা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	উৎপাদন মাত্রার ধারণা / সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৪ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৪ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্য এবং জাতীয় শিল্প নীতির আলোকে মূলধনের পরিমান ও শ্রমিকের সংখ্যা বিবেচনায় মি. হাসিবের ব্যবসায়কে ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	জাতীয় শিল্প নীতির আলোকে ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজের ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	মি. হাসিবের ব্যবসায়কে ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজ হিসেবে উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে।

৪ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৪ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্য এবং জাতীয় শিল্প নীতির আলোকে মূলধনের পরিমান ও শ্রমিকের সংখ্যা বিবেচনায় মি. হাসিবের সম্প্রসারিত ব্যবসায়কে মাঝারি এন্টারপ্রাইজ এবং শামীমের ব্যাসায়কে বৃহদায়তন এন্টারপ্রাইজ হিসেবে চিহ্নিত করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে শামীমের ব্যবসায়ের অবদান কীভাবে বেশী তার স্বপক্ষে যুক্তি দিতে পারলে
			৩	উদ্দীপকের তথ্য এবং জাতীয় শিল্প নীতির আলোকে মূলধনের পরিমান ও শ্রমিকের সংখ্যা বিবেচনায় মি. হাসিবের সম্প্রসারিত ব্যবসায়কে মাঝারি এন্টারপ্রাইজ অথবা শামীমের ব্যাসায়কে বৃহদায়তন এন্টারপ্রাইজ হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	মাঝারি এন্টারপ্রাইজ অথবা বৃহদায়তন এন্টারপ্রাইজের ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	মি. হাসিবের সম্প্রসারিত ব্যবসায়কে মাঝারি এন্টারপ্রাইজ অথবা শামীমের ব্যাসায়কে বৃহদায়তন এন্টারপ্রাইজ হিসেবে উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৫ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৫ (ক)	জ্ঞান	১	১	সামষ্টিক পর্যায়ের উৎপাদনের ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৫ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৫ (খ)	অনুধাবন	২	২	জাতীয় আয়ের উপাদান/হ্রাস-বৃদ্ধির বিষয়টিকে অর্থনৈতিক অবস্থার সাথে সম্পৃক্ত করে কীভাবে জাতীয় আয়ে অর্থনৈতিক অবস্থার প্রতিফলন ঘটে তা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	জাতীয় আয়ের ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৫ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৫ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে মোট দেশজ উৎপাদনের পরিমান (GDP) নির্ণয় করলে
			২	মোট দেশজ উৎপাদনের পরিমান (GDP) নির্ণয়ের সঠিক সূত্রসহ মোট ভোগ ব্যয়, বিনিয়োগ ব্যয় এবং সরকারি ব্যয়ের যে কোনো ২টির মান সঠিকভাবে সূত্রে প্রতিস্থাপন করতে পারলে
			১	মোট দেশজ উৎপাদনের পরিমান (GDP) নির্ণয়ের সঠিক সূত্র লিখলে অথবা মোট ভোগ ব্যয়, বিনিয়োগ ব্যয় এবং সরকবারি ব্যয়ের যে কোনো ২টির মান সঠিকভাবে সূত্রে প্রতিস্থাপন করতে পারলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

*******মোট দেশজ উৎপাদন (GDP) = C+I+G =(৭০০০+৭০০০+৭০০০) = ২১,০০০ কোটি টাকা

৫ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৫ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে **এ** এবং **বি** দেশের মাথাপিছু আয় নির্ণয় করে তার ভিত্তিতে দুটি দেশের অর্থনৈতিক অবস্থা মূল্যায়ণ করতে পারলে
			৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে **এ** অথবা **বি** দেশের মাথাপিছু আয় নির্ণয় করতে পারলে
			২	মাথাপিছু আয়ের সূত্রসহ **এ** অথবা **বি দেশের** মোট জাতীয় আয় সঠিকভাবে নির্ণয় করলে
			১	মাথাপিছু আয়ের সঠিক সূত্র লিখলে অথবা মোট জাতীয় আয়ের সঠিক সূত্র লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

***

জাতীয় আয় (এ দেশ): NI = GDP + (X – M)-Dc

= ২১০০০+ (৮০০০-৬০০০)-১০০০

= ২২,০০০ কোটি টাকা।

মোট জনসংখ্যা = ৮ কোটি

সুতরাং মাথাপিছু আয় (**PCI**) = $\frac{\text{মোট জাতীয় আয়}}{\text{মোট জনসংখ্যা}}$ = ২২,০০০/৮ = ২৭৫০ টাকা।

জাতীয় আয় (বি দেশ): NI = GDP + (X – M)-Dc

= ৯০০+ (৩০০-২০০)-৫০

= ৯৫০ কোটি টাকা।

মোট জনসংখ্যা = ২ কোটি

সুতরাং মাথাপিছু আয় (**PCI**) = $\frac{\text{মোট জাতীয় আয়}}{\text{মোট জনসংখ্যা}}$ = ৯৫০/২ = ৪৭৫ টাকা।

৬ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৬ (ক)	জ্ঞান	১	১	দ্রব্যের ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৬ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৬ (খ)	অনুধাবন	২	২	শিল্প বিপ্লব কীভাবে উৎপাদন ব্যবস্থাপনায় গতি আনে তা ব্যাখ্যা করলে
			১	উৎপাদন ব্যবস্থাপনার ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে অথবা শিল্প বিপ্লব কী তা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৬ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৬ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্যের ভিত্তিতে ড্রিমসিটি এর হোটেল ব্যবসায়কে উৎপাদনের সেবা খাত হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	সেবা খাতের ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারলে
			১	ড্রিমসিটি এর ব্যবসায়কে সেবা খাত হিসেবে উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৬ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৬ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে রেডসিটি হোটেলে কাস্টমাইজেশনের সুবিধা থাকার জন্য জাপান থেকে আগত ভ্রমনকারীরা ড্রিমসিটি থেকে রেডসিটি হোটেলে শিফট করে- এই বিষয়টিকে যুক্তি হিসেবে তুলে ধরে ড্রিমসিটি হোটেলের মালিকের সমস্যা সমাধানে কাস্টামাইজেশনের ধারণাটি সুপারিশ করলে
			৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে রেডসিটি হোটেল কর্তৃক প্রদত্ত সুবিধাকে কাস্টমাইজেশন/ক্রেতাকেন্দ্রিকতা হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করলে
			২	ক্রেতাকেন্দ্রিকতা/ কাস্টমাইজেশনের ধারণা/সংজ্ঞা/ বৈশিষ্ট্য লিখলে
			১	রেডসিটি হোটেল কর্তৃক প্রদত্ত সুবিধাকে কাস্টমাইজেশন/ক্রেতাকেন্দ্রিকতা হিসেবে চিহ্নিত করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৭ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৭ (ক)	জ্ঞান	১	১	পরীক্ষামূলক উৎপাদনের ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৭ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৭ (খ)	অনুধাবন	২	২	পণ্য ডিজাইনের ধারণার ভিত্তিতে কীভাবে পণ্য ডিজাইনের ফলে ব্যয় হ্রাস পায় তা ব্যাখ্যা করলে
			১	পণ্য ডিজাইনের ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৭ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৭ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্যের ভিত্তিতে ব্যবহার উপযোগিতা ও স্থায়িত্বের বিষয়টি উল্লেখ করে জনাব জাহিদের প্রথম পর্যায়ের পণ্য ডিজাইনকে ব্যবহারিক/ ক্রিয়াগত ডিজাইন হিসেবে ব্যাখ্যা করতে পারলে
			২	ব্যবহারিক/ ক্রিয়াগত ডিজাইনের ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			১	জনাব জাহিদের প্রথম পর্যায়ের পণ্য ডিজাইনকে ব্যবহারিক/ ক্রিয়াগত ডিজাইন হিসেবে উল্লেখ করতে পারলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৭ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৭ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্যের ভিত্তিতে স্মার্ট ডোর স্থাপনের বিষয়টিকে উৎপাদন ডিজাইন অথবা ভোক্তাদের চাহিদা ও রুচি বিবেচনায় বিল্ডিং এ ইনটেরিয়রের কাজ করাকে নান্দনিক/রুচিশীল ডিজাইন হিসেবে চিহ্নিত করে জনাব জাহিদের ব্যবসায়িক সফলতার কারণ হিসেবে উৎপাদন ডিজাইন/ নান্দনিক ডিজাইন এর সুবিধা বিশ্লেষণ করলে
			৩	উদ্দীপকের তথ্যের ভিত্তিতে স্মার্ট ডোর স্থাপনের বিষয়টিকে উৎপাদন ডিজাইন অথবা ভোক্তাদের চাহিদা ও রুচি বিবেচনায় বিল্ডিং এ ইনটেরিয়রের কাজ করাকে নান্দনিক/রুচিশীল ডিজাইন হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করলে
			২	উৎপাদন ডিজাইন অথবা নান্দনিক/রুচিশীল ডিজাইন ব্যাখ্যা করলে
			১	উৎপাদন ডিজাইন অথবা নান্দনিক/রুচিশীল ডিজাইন উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৮ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৮ (ক)	জ্ঞান	১	১	TQM = Total Quality Management লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৮ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৮ (খ)	অনুধাবন	২	২	মান ব্যবস্থাপনার ধারণা বা সংজ্ঞার ভিত্তিতে মান ব্যবস্থাপনা কীভাবে ভোক্তা সন্তুষ্টি ও আনুগত্য সৃষ্টি করে তা ব্যাখ্যা করলে
			১	মান ব্যবস্থাপনার ধারণা/ সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৮ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৮ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্যের ভিত্তিতে প্রশিক্ষণের বিষয়টিকে বিবেচনা করে ব্যাটারি কারখানায় প্রাথমিক পর্যায়ের নিম্নমানের ব্যয়কে নিবারণ/প্রতিরোধমূলক হিসেবে ব্যাখ্যা করলে
			২	নিবারণ/প্রতিরোধমূলক ব্যয়ের ধারণা/সংজ্ঞা বৈশিষ্ট্য লিখলে
			১	নিবারণ/প্রতিরোধমূলক ব্যয়ের উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৮ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৮ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্যের ভিত্তিতে পুন:কাজ করার বিষয়টিকে অভ্যন্তরীণ ব্যর্থতাজনিত ব্যয় এবং বিক্রয় পরবর্তী সেবা প্রদানের নিশ্চয়তাকে বাহ্যিক ব্যর্থতাজনিত ব্যয় হিসেবে চিহ্নিত করে প্রতিষ্ঠানটির ব্যবসায়িক সফলতার কারণ হিসেবে উভয় ব্যয়ের প্রভাব বিশ্লেষণ করলে
			৩	উদ্দীপকের তথ্যের ভিত্তিতে পুন:কাজ করার বিষয়টিকে অভ্যন্তরীণ ব্যর্থতাজনিত ব্যয় অথবা বিক্রয় পরবর্তী সেবা প্রদানের নিশ্চয়তাকে বাহ্যিক ব্যর্থতাজনিত ব্যয় হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্য করলে
			২	অভ্যন্তরীণ ব্যর্থতাজনিত ব্যয়/ বাহ্যিক ব্যর্থতাজনিত ব্যয়ের ধারণা/সংজ্ঞা/ বৈশিষ্ট্য লিখলে
			১	অভ্যন্তরীণ ব্যর্থতাজনিত ব্যয়/ বাহ্যক ব্যর্থতাজনিত ব্যয়ের উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৯ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৯ (ক)	জ্ঞান	১	১	ইজারার ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৯ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৯ (খ)	অনুধাবন	২	২	উৎপাদন ক্ষমতার ধারণা/সংজ্ঞার ভিত্তিতে উপ-ঠিকাদারী কীভাবে উৎপাদন ক্ষমতার সদ্ব্যবহারে সহায়ক ভূমিকা পালন করে তার ব্যাখ্যা লিখলে
			১	উৎপাদন ক্ষমতার ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে অথবা উপ-ঠিকাদারীর ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৯ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৯ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্যের ভিত্তিতে ৬০,০০০ একক পণ্য উৎপাদনকে প্রকৌশগত উৎপাদন ক্ষমতা হিসেবে উল্লেখ করে ব্যাখ্যা করলে
			২	প্রকৌশগত উৎপাদন ক্ষমতা ব্যাখ্যা করলে
			১	প্রকৌশগত উৎপাদন ক্ষমতা উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

৯ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
৯ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্যের ভিত্তিতে ইমরান শেখের সমস্যার সমাধানে কার্যকর উৎপাদন ক্ষমতা প্রয়োগের অংশ হিসেবে ১,২০,০০০ একক উৎপাদনের লক্ষমাত্রা সুপারিশ করলে
			৩	উদ্দীপকের তথ্যের ভিত্তিতে ১,২০,০০০ একক উৎপাদনকে কার্যকর উৎপাদন ক্ষমতা হিসেবে ব্যাখ্যা করলে
			২	কার্যকর উৎপাদন ক্ষমতার ধারণা/সংজ্ঞা/ বৈশিষ্ট্য লিখলে
			১	কার্যকর উৎপাদন ক্ষমতার উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

১০ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
১০ (ক)	জ্ঞান	১	১	বাজারের নৈকট্য এর ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

১০ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
১০ (খ)	অনুধাবন	২	২	ব্যবসায়ের গ্রামীণ অবস্থানে পর্যাপ্ত গ্যাস সরবরাহ সম্ভব নয় তা লিখলে
			১	ব্যবসায়ের গ্রামীণ অবস্থান এর ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

১০ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
১০ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে জনাব সেলিম কর্তৃক সিলেটে কারখানা স্থাপনে প্রভাববিস্তারকারী উপাদান হিসেবে কাঁচামালের সহজলভ্যতাকে কারণ হিসেবে ব্যাখ্যা করলে
			২	কাঁচামালের সহজলভ্যতার ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			১	কাঁচামালের সহজলভ্যতার উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে।

১০ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
১০ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে পরিবেশ দূষণ, অতিরিক্ত উৎপাদন ও পরিচালন ব্যয়কে ব্যবসায়ের বর্তমান শহুরে অবস্থানের অসুবিধা হিসেবে চিহ্নিত করে এবং চা প্রক্রিয়াকরণ অঞ্চলে সরকার কর্তৃক ঘোষিত সুযোগ-সুবিধা ও কর রেয়াতের সাথে তুলনা করে বিশেষ অঞ্চলে কারখানা স্থানান্তরের যুক্তি মূল্যায়ণ করলে
			৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে পরিবেশ দূষণ, অতিরিক্ত উৎপাদন ও পরিচালন ব্যয়কে ব্যবসায়ের বর্তমান শহুরে অবস্থানের অসুবিধা হিসেবে ব্যাখ্যা করলে
			২	ব্যবসায়ের শহুরে অবস্থানের ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			১	ব্যবসায়ের শহুরে অবস্থানের উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

১১ (ক) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
১১ (ক)	জ্ঞান	১	১	অফিস বিন্যাস এর ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

১১ (খ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
১১ (খ)	অনুধাবন	২	২	স্থির বিন্যাস এর ধারণার ভিত্তিতে ভারী যন্ত্রপাতি যেমন জাহাজ নির্মাণ, গাড়ি নির্মাণ কাজে স্থির বিন্যাসের গুরুত্ব ব্যাখ্যা করলে
			১	স্থির বিন্যাস এর ধারণা/সংজ্ঞা লিখলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

১১ (গ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
১১ (গ)	প্রয়োগ	৩	৩	উদ্দীপকের তথ্যের আলোকে আম থেকে জুস তৈরির জন্য ব্যবহৃত বিন্যাসটিকে প্রক্রিয়া বিন্যাস হিসেবে ব্যাখ্যা করলে
			২	প্রক্রিয়া বিন্যাসের ধারণা/ সংজ্ঞা লিখলে
			১	প্রক্রিয়া বিন্যাস/কারখানা বিন্যাস এর উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে

১১ (ঘ) নং প্রশ্নের নম্বর প্রদান নির্দেশিকা

প্রশ্ন নং	দক্ষতা	বরাদ্দকৃত নম্বর	বিভাজিত নম্বর	মূল্যায়ণের মানদণ্ড (নম্বর প্রদানের বিবেচ্য বিষয়)
১১ (ঘ)	উচ্চতর দক্ষতা	৪	৪	উদ্দীপকের তথ্যের ভিত্তিতে আকার ও পরিমানভেদে একাধিক ব্লকে জুস সংরক্ষণকে ওয়্যার হাউজ লে-আউট/ গুদাম বিন্যাস এবং বিক্রয় কেন্দ্রে জুস বিক্রয়ের ব্যবস্থাকে খুচরা বিপণি/বিক্রয় বিন্যাস হিসেবে চিহ্নিত করে উভয়ের মধ্যে পার্থক্য নির্ণয় করতে পারলে
			৩	উদ্দীপকের তথ্যের ভিত্তিতে আকার ও পরিমানভেদে একাধিক ব্লকে জুস সংরক্ষণকে ওয়্যার হাউজ লে-আউট/ গুদাম বিন্যাস অথবা বিক্রয় কেন্দ্রে জুস বিক্রয়ের ব্যবস্থাকে খুচরা বিপণি/বিক্রয় বিন্যাস হিসেবে চিহ্নিত করে ব্যাখ্যা করতে পারে
			২	**ওয়্যার হাউজ লে-আউট/ গুদাম বিন্যাস অথবা খুচরা বিপণি বিন্যাস** এর ধারণা ব্যাখ্যা করলে
			১	**ওয়্যার হাউজ লে-আউট/ গুদাম বিন্যাস অথবা খুচরা বিপণি বিন্যাস** উল্লেখ করলে
			০	উত্তর অপ্রাসঙ্গিক হলে